

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МН и ВО Республики Казахстан	Система менеджмента качества Положение о предоставлении скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова	СМК ЮКУ П 6.10-2024 Версия 03 стр.1 из 10
--	--	---

УТВЕРЖДАЮ

В.р.о. председателя Правления-ректора ЮКУ имени М. Ауэзова

К.Е. Нурмаибеков
 « 23 » 04 2024 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СКИДОК ПО ОПЛАТЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
 В ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМЕНИ М. АУЭЗОВА

СМК ЮКУ П 6.10-2024

Пер. № 196

Копия № 2

Разработано: Начальник отдела социальной поддержки студентов <u>Мамыт А.</u> « 22 » 04 2024 г.	Согласовано: В.р.о. проректора по СиВР <u>С.Бейсенбаев</u> « 23 » 04 2024 г. Директор ДСР <u>С.Джунусбекова</u> « 22 » 04 2024 г. Начальник юридического отдела <u>А.Сартаев</u> « 22 » 04 2024 г. Директор департамента финансов-главный бухгалтер <u>А.Сарсенбаева</u> « 22 » 04 2024 г.	Введено: Приказ № <u>83-нк</u> Дата введения « 24 » 04 2024 г. ҚЫЗМЕТ БАБЫНДА ТАЙДАЛАНУҒЫН
---	--	--

НАО «Южно- Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МН и ВО Республики Казахстан	Система менеджмента качества Положение О предоставлении скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова	СМК ЮКУ П 6.10-2024 Версия 03 стр.2 из 10
---	--	--

Содержание

1	Область применения	3
2	Нормативные ссылки	3
3	Термины и определения	3
4	Обозначения и сокращения	3
5	Ответственность и полномочия	4
6	Описание процесса	4
7	Управление рисками	8
	Приложение А. Лист ознакомления	9
	Приложение Б. Лист регистрации изменений	10

НАО «Южно- Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МН и ВО Республики Казахстан	Система менеджмента качества Положение О предоставлении скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова	СМК ЮКУ П 6.10-2024 Версия 03 стр.3 из 10
---	--	---

1 Область применения

Настоящее Положение определяет условия назначения скидок по оплате за обучение с целью оказания социальной поддержки некоторым категориям обучающихся, принятых в Некоммерческое акционерное общество «Южно - Казахстанский университет имени М.Ауэзова» (далее - ЮКУ).

Настоящее Положение является основным документом для реализации назначения скидок по оплате за обучение с целью оказания социальной поддержки некоторым категориям обучающихся, принятых в ЮКУ.

Настоящее Положение предназначено для внутреннего использования в ЮКУ и его структурных подразделениях с целью определения порядка и процедуры предоставления скидок обучающимся в ЮКУ имени М.Ауэзова.

Настоящее Положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено без разрешения председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова.

2 Нормативные ссылки

2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об образовании», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Постановлением Правительства Республики Казахстан от 12.03.2012 года №320 «Об утверждении размеров, источников, видов и Правил предоставления социальной помощи гражданам, которым оказывается социальная помощь», Уставом Университета, Ученого совета, а также приказами председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова.

3 Термины и определения

В данном Положении не используются термины.

4 Обозначения и сокращения

В настоящем положении применяются следующие сокращения:

ЮКУ – Южно-Казахстанский университет;

НАО – некоммерческое акционерное общество;

СТ РК – стандарт Республика Казахстан;

СМК – система менеджмента качества;

П- положение;

ЦМКиМ– центр менеджмента качества и мониторинга;

ППС - профессорско-преподавательский состав;

ДВРиМП – департамент воспитательной работы и молодежной политики;

ПРК – представитель руководства по качеству;

ВШ – высшая школа;

ПР – процедура.

5 Ответственность и полномочия

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МН и ВО Республики Казахстан	Система менеджмента качества Положение О предоставлении скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова	СМК ЮКУ П 6.10-2024 Версия 03 стр.4 из 10
--	--	---

Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления обучающимся ЮКУ скидок, их размер и срок, на который они предоставлены.

Настоящее Положение университета обсуждено на Ученом совете ЮКУ;

Настоящее Положение университета утверждено председателем Ученого совета – председателем Правления-ректором ЮКУ;

Ответственность за внедрение и управление положением несет проректор по социальной и воспитательной работе.

Ответственность за соответствие положений настоящего положения требованиям стандарта СТ РК ИСО 9001:2016 несет представитель руководства по качеству (ПРК).

Ответственность за организацию и координацию деятельности по выполнению конкретных этапов процесса и за качество конечных результатов несут должностные лица, являющиеся участниками выполнения конкретного этапа.

Ответственность за предоставляемые скидки, достоверность справок, прилагаемых к заявлениям, несут ответственность члены комиссии и председатель комиссии.

Ответственность за внедрение требований, указанных в Положении (П) несет ПРК.

Изменения в П вносит ПРК с обязательной отметкой в «Лист регистрации изменений» (Приложение Б).

Все сотрудники структурных подразделений ЮКУ должны ознакомиться с требованиями данного П под роспись в «Листе ознакомления» (Приложение А).

6 Описание процесса

ЮКУ им.М.Ауэзова работает в полном объеме с дистанционными технологиями обучения. Отдел социальной поддержки студентов организует онлайн – встречи со студентами в приложении ZOOM. В ходе онлайн – встреч в социальных сетях и на сайте университета студентов знакомят с Положением «О предоставлении скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова».

6.1 Общие положения о предоставлении скидок по оплате обучающимся, принятых в ЮКУ

6.1.1 Для студентов, неимеющих и оставшихся без попечения родителей предусматривается 100% скидка по оплате за обучение

6.1.2 Круглым сиротам, у которых есть опекуны, предоставляется 50% скидка.

6.1.3 Обучающимся, имеющим инвалидность I, II, III группы, либо инвалидам с детства предоставляются следующие скидки:

- инвалидам I группы – 30%;
- инвалидам II группы – 20%;
- инвалидам III группы – 10%.

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МН и ВО Республики Казахстан	Система менеджмента качества Положение О предоставлении скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова	СМК ЮКУ П 6.10-2024 Версия 03 стр.5 из 10
--	--	---

Примечание: для студентов, родители которых являются инвалидами, также предусмотрены скидки по оплате.

6.1.4 Студентам из малообеспеченных семей скидки предусмотрены:

6.1.4.1 В размере 10% студентам из семьи имеющего 5 (пятеро) детей несовершеннолетнего возраста, включая студента;

6.1.4.2 В размере 15 % для студента из неполной семьи (умерении один из родителей) имеющего 4 (четыре) детей несовершеннолетнего возраста, включая студента;

6.1.4.3 В размере 20% для студента из семьи 5 (пятеро) детей несовершеннолетнего возраста, включая студента из семьи имеющие подвеску «Алтын алқа» и для студента из семьи 5 (пятеро) и 6 (шестеро) детей несовершеннолетнего возраста, включая студента, имеющие подвеску «Күміс алқа»;

6.1.4.4 В размере 25% для студента из семьи 6 (шестеро) детей несовершеннолетнего возраста, включая студента из семьи имеющие подвеску «Алтын алқа»;

6.1.4.5 В размере 30% для студента из семьи 7 (семеро) детей несовершеннолетнего возраста, включая студента из семьи имеющие подвеску «Алтын алқа».

6.1.4.6 В размере 10% студенту-матери-одиночке (имеющий 2 и более детей).

6.1.5 Скидки в размере 10% каждому обучающему, из семей которых в ЮКУ им.М.Ауэзова одновременно на платной основе обучается несколько студентов, а также в связи с различными обстоятельствами.

6.1.6 Студентам, родители которых являются инвалидами I,II,III групп, предоставляются следующие скидки:

- для I группы инвалидности – 30%;
- для II группы инвалидности - 20%;
- для III группы инвалидности - 10%.

6.1.7 Студентам-спортсменам, защищающих честь университета, предоставляются следующие скидки:

а) Обучающимся участникам и призерам Олимпийских игр-100%;

б) призерам международных соревнований (универсиада, олимпиада, чемпионата мира, Азии и т.д.):

- за 1 место - 100%;
- за 2 место - 80%;
- за 3 место - 60%;

в) призерам республиканских соревнований (различные официальные первенства, универсиады):

- за 1 место -60%;
- за 2 место - 40%;
- за 3 место - 20%.

Примечание: Учитываются достижения по олимпийским видам спорта и

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МН и ВО Республики Казахстан	Система менеджмента качества Положение О предоставлении скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова	СМК ЮКУ П 6.10-2024 Версия 03 стр.6 из 10
--	--	---

соревнование организованные по календарью спортивных мероприятий комитета по физической культуре и спорта РК.

6.1.8 Студентам - призерам олимпиад, различных интеллектуальных и творческих конкурсов предоставляются следующие скидки:

а) международным призерам:

- за 1 место - 40%;

- за 2 место - 30%;

- за 3 место - 20%;

б) республиканским призерам:

- за 1 место - 30%;

- за 2 место - 20%;

- за 3 место - 10%;

6.1.9 Победителям различных интеллектуальных конкурсов и олимпиад среди школьников, проводимых по инициативе ЮКУ предоставляются следующие скидки:

- за 1 место или гран-при - 100% - за весь период обучения (грант университета);

- за 2 место - 75% - за весь период обучения;

- за 3 место - 50% - за весь период обучения.

6.1.10 Студентам - активистам, принимающих систематическое участие в общественно-политической и социальной жизни области, города, университета, и вносящим конкретный вклад в развитие положительного имиджа университета, по представлению деканов факультетов/ВШ совместно с Советом по воспитательной работе, предоставляются следующие скидки:

- студентам 2 курса - 10%;

- студентам 3 курса - 20%;

- студентам 4 и 5 курсов - 25%.

6.1.11 студентам-детям сотрудников университета скидка в размере 20%.

6.1.12 Для всех категорий обучающихся скидки по оплате предоставляются лишь в течение одного учебного года.

6.1.13 Обучающиеся, не сдавшие экзамены в установленные сроки по уважительной причине и нарушившие внутренний распорядок университета, со следующего учебного семестра лишаются скидок.

6.1.14 Заявления студентов по предоставлению скидок по оплате, документы, подтверждающие основания для предоставления скидок первоначально рассматриваются в деканатах, затем, при их соответствии с требованиями названного положения, рекомендуются для рассмотрения специальной комиссией университета. Прием документов осуществляется в сентябре, проект приказа готовится в первой неделе октября.

6.1.15 Проректор по социальной и воспитательной работе организует и координирует работу по выполнению требований настоящего положения.

6.1.15 Для студентов дистанционной формы обучения скидки не

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МН и ВО Республики Казахстан	Система менеджмента качества Положение О предоставлении скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова	СМК ЮКУ П 6.10-2024 Версия 03 стр.7 из 10
--	--	--

рассматриваются. Однако, в особых случаях, заявления рассматриваются комиссией и, возможно, принятие по ним решения.

6.1.17 На основе рекомендаций деканов факультетов/ВШ и заявлений обучающихся списки претендентов на скидки по оплате обсуждаются специально созданной комиссией и ежегодно оформляются приказом ректора.

6.2 Перечень документов, прилагаемых к заявлениям и необходимых для предоставления скидок по оплате обучающихся, принятых в университете

6.2.1 Каждый студент, обратившийся с просьбой о предоставлении скидок по оплате, сдает документы, указанные ниже:

- заявление на имя ректора;
- удостоверение личности (ксерокопия);
- *свидетельство о рождении;*
- справки, подтверждающие различные основания для предоставления скидок по оплате.

6.2.2 Нотариально заверенные документы, подтверждающие факт того, что студент – круглый сирота, остался без попечения родителей.

6.2.3 *Обучающийся или один из родителей студента* является инвалидом I,II, либо III группы, он должен предоставить нотариально заверенные документы, подтверждающие данный факт.

6.2.4 Если студент является членом многодетной семьи, где дети не достигли 18 лет, он должен предоставить справку о составе семьи, подтверждающее данное обстоятельство *и копии свидетельств о рождении несовершеннолетних членов семьи.*

6.2.5 Если студент из малообеспеченной семьи, то он должен предоставить справки, связанные с различными обстоятельствами (многодетная семья, отсутствие одного из родителей и т.д).

6.2.6 Если студенты из семьи, в которой одновременно обучаются в университете по дневной форме обучения на платной основе 2-3 детей, должны предоставить справки, подтверждающие факт обучения каждого из них в данном вузе.

6.2.7 *Спортсмены, участники творческих, интеллектуальных, образовательных конкурсов предоставляют копии документов подтверждающих призовое место и протокол участвовавшего конкурса*

6.2.8 *Студенты из семьи сотрудника данного вуза справка с места работы родителей.*

6.2.8 Копии документов, подтверждающих призовое место, **протокол соревнования, грамоты** для активных спортсменов, защищающих честь университета на международных, республиканских соревнованиях, на зимних и летних Универсиадах среди студентов высших учебных заведений Республики Казахстан (на чемпионатах Казахстана, Азии и мира).

6.2.9 При необходимости к заявлению могут дополнительно прилагаться нотариально заверенные копии документов, связанных с личными, а также семейными обстоятельствами.

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МН и ВО Республики Казахстан	Система менеджмента качества Положение О предоставлении скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова	СМК ЮКУ II 6.10-2024 Версия 03 стр.8 из 10
--	--	---

7 Управление рисками

Таблица Управления рисками

№	Описание риска	Описание влияния риска	Оценка риска 1 – очень низкая (событие скорее всего будет происходить не чаще 1 раза в 5 лет); 2 – низкая (событие скорее всего будет происходить 1 раз в 4 года); 3 – средняя (событие скорее всего будет происходить 1 раз в 3 года); 4 – высокая (событие скорее всего произойдет в ближайшие два года); 5 – очень высокая (событие скорее всего произойдет в ближайшем году)	Мероприятия по снижению риска	Ответственный	Сроки исполнения
1	Ошибки в организации предоставления скидок обучающимся	Не предоставление скидок обучающимся	«очень низкий» событие скорее всего будет происходить не чаще 1 раза в 5 лет	1. Осуществлять контроль над правильной организацией и графиком работы 2. Контроль за соблюдением требований данного Положения инспекторами отдела	Проректор по СИБР	с 01.09 - по 25.09
2	Несвоевременное представление требуемых документов обучающимся в ДВРиМП	1. Срыв сроков предоставления скидок. 2. Не предоставление скидок обучающимся	«очень низкий» событие скорее всего будет происходить не чаще 1 раза в 5 лет	На факультетах обеспечить извещение студентов о правилах и сроках предоставления необходимых документов для предоставления скидок.	Деканы факультетов/ВШ	с 01.09 - по 25.09
3	Прием документов несоответствующих требованиям данного Положения	Не предоставление скидок обучающимся	«средняя» (событие скорее всего будет происходить 1 раз в 3 года)	Осуществлять контроль над соответствием предоставленных документов требованиям «Положения»	Проректор по СИБР	с 01.09 - по 25.09

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» МН и ВО Республики Казахстан	Система менеджмента качества Положение О предоставлении скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова	СМК ЮКУ П 6.10-2024 Версия 03 стр.9 из 10
---	---	---

Приложение А (обязательное)

Φ.4.02-03

Лист ознакомления

[illegible]

