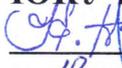


НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022
--	---	---------------------------

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Правления - ректор
 ЮКУ им. М.Ауэзова

Д. Кожамжарова
 « 18 » _____ 2022 г.



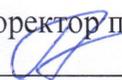
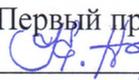
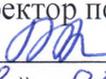
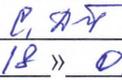
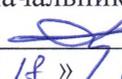
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

РУКОВОДСТВО

**ПО СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА НАО
«ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.АУЭЗОВА»**

СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022

Рег. 93
 Копия _____

Разработано: Проректор по СРиИ  А.Искакова « 18 » <u>03</u> 20 <u>22</u> г. Директор ДСР  Г.Омашова. « 18 » <u>03</u> 20 <u>22</u> г.	Согласовано: Первый проректор  К.Нурманбетов « 18 » <u>03</u> 20 <u>22</u> г. Проректор по УиУМР  Р.Абишева « 18 » <u>03</u> 20 <u>22</u> г. Директор ДАВ  А.Наукенова « 18 » <u>03</u> 20 <u>22</u> г. Начальник ЦСПиМК  С. Джунусбекова « 18 » <u>03</u> 20 <u>22</u> г. Начальник юридического отдела  А.Сартаев « 18 » <u>03</u> 20 <u>22</u> г.	Введена: Приказ № <u>64-кк</u> Дата введения « 18 » <u>03</u> 20 <u>22</u> г.
---	---	--

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 2 из 20
--	---	---

Содержание

1 Область применения	3
2 Нормативные ссылки	3
3 Термины и определения	3
4 Обозначения и сокращения	5
5 Ответственность и полномочия	5
6 Документированная информация системы внутреннего обеспечения качества	6
7 Стандарты внутреннего обеспечения качества:	6
Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества	6
Стандарт 2. Разработка и утверждение программ	7
Стандарт 3. Студентоориентированное обучение и оценка успеваемости	9
Стандарт 4. Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация	10
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав	11
Стандарт 6. Учебные ресурсы и системы поддержки обучающихся	12
Стандарт 7. Управление информацией	13
Стандарт 8. Информирование общественности	15
Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ	17
Стандарт 10. Периодическое внешнее обеспечение качества	19
Приложение А Лист регистрации изменений	20

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 3 из 20
--	--	---

1 Область применения

1.1 Настоящее Руководство по системе внутреннего обеспечения качества (далее Руководство) объединяет общие подходы, политику, основные принципы, стандарты и механизмы, установленные в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» (далее ЮКУ) для повышения качества образования, входит в комплект документации системы менеджмента качества ЮКУ.

1.2 Руководство является объектом авторского права и передача ее сторонним организациям без разрешения председателя Правления - ректора ЮКУ не допускается.

1.3 Настоящее Руководство обязательно к применению всеми структурными подразделениями, службами, советами и должностными лицами.

2 Нормативные ссылки

2.1 В Руководстве использованы ссылки на следующие нормативные документы:

Стандарты и руководства для внутреннего обеспечения качества в соответствии с (ESG), одобренной Конференцией министров в Ереване, 14-15 мая 2015.

Типовые правила деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования, приказ МОН РК от 30 октября 2018 года № 595 (в редакции приказа Министра образования и науки РК от 09.06.2021 № 282)

СТ РК ИСО 9001-2017 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

СТ РК ИСО 9001-2016 Системы менеджмента качества. Требования.

3 Термины и определения

В Руководстве используются термины и определения, данные по Стандартам и руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG) и дополнительно применяются следующие термины и определения:

Анализ (Analysis) – процесс определения, сбора и подготовки данных для оценки образовательных целей программы и достигнутых результатов обучения студентов.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – это совокупность организационных и функциональных структур, внутренних

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 4 из 20
--	--	---

норм, показателей и процессов, необходимых для постоянного повышения качества образования и развития культуры качества.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия государственным общеобязательным стандартам высшего и послевузовского образования, профессиональным стандартам и потребностям основных стейкхолдеров, а также степень достижения планируемых целей и результатов образовательной программы.

Культура качества – это организационный порядок, включающий в себя основные принципы качества, разделяемые всеми работниками и обучающимися университета.

Мониторинг – систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Обеспечение качества – процесс создания определенных условий и выделение необходимых ресурсов, обеспечивающих соответствие содержание образовательных программ, академических возможностей и средств установленным целям и требуемому уровню качества.

Образовательная программа/программа обучения – это организационно-методический документ, структурирующий содержание и объем знаний, формы организации учебного процесса, последовательность и сроки освоения курсов, модулей, средства диагностики успешности обучения, аттестации, ожидаемые результаты обучения, включая формирование компетенций, ведущих к получению академической степени.

Оценка (Assessment/Evaluation) – это интерпретация данных и доказательств, собранных в процессе анализа. Оценка определяет степень достижения образовательных целей программы, результатов обучения студентов и приводит к решениям и действиям относительно совершенствования программы.

Система внутреннего обеспечения качества – это совокупность организационной структуры университета, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образования и развития культуры качества.

Стейкхолдер – лицо, заинтересованное в результатах деятельности университета.

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 5 из 20
--	--	---

Студентоцентрированный подход в образовании (Student-Centred Approach in Education) – основополагающий принцип болонских реформ в высшем образовании, предполагающий смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания (как основной роли профессорско-преподавательского состава в «трансляции» знаний) на учение (как активную деятельность студента при обучении).

4 Обозначения и сокращения

В Руководстве применяются следующие сокращения:

НАО – некоммерческое акционерное общество;

ЮКУ – Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова;

МО и Н – Министерство образования и науки;

ПРК – представитель руководства по качеству;

ДСР – департамент стратегического развития;

ЦСПиМК – центр стратегического планирования и менеджмента качества;

НД – нормативные документы;

СМК – система менеджмента качества;

ППС – профессорско-преподавательский состав;

ПР - процедура.

5 Ответственность за обеспечение качества

5.1. Обеспечение и повышение качества является общей ответственностью между руководством университета, высших школ, кафедрами и структурными подразделениями.

5.2. Председатель Правления – Ректор университета осуществляет общее руководство университетом, обеспечивает реализацию в полном объеме образовательных программ, несет ответственность за соответствие деятельности университета нормативным и законодательным требованиям, устанавливает обязанности и полномочия руководителей структурных подразделений вуза.

5.3. Руководители подразделений университета отвечают за обеспечение деятельности подчиненных им подразделений согласно должностным инструкциям.

5.4 Изменения в Руководство вносит ПРК (проректор по стратегическому развитию и интернационализации) с обязательной отметкой в «Лист регистрации изменений» (**Приложение А**).

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 6 из 20
--	--	---

6 Документированная информация системы внутреннего обеспечения качества

6.1 В Университете разработана соответствующая нормативно-правовая база (организационные, распорядительные и нормативные документы) регламентирующая все стороны функционирования университета.

6.2 Внутренние нормативные документы СМК доступны для всех работников ЮКУ на сайте www.smk.mon-ukgu.kz

7. Стандарты внутреннего обеспечения качества

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества

1.1 Политика в области качества отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные университетом по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

1.2 Политика в области качества является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, Стратегией развития университета, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества университета.

1.3 Политика в области качества является основой целостной и преемственной системы обеспечения качества университета, которая представляет собой цикл постоянного совершенствования и поддерживает развитие культуры качества на всех уровнях функционирования вуза.

1.4 Политика в области качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает международный, национальный и внутриуниверситетский контекст.

1.5 Политика в области качества имеет официальный статус и доступна широкой общественности на сайте университета.

1.6 Политика в области качества реализуется, контролируется и пересматривается в соответствии с изменяемыми требованиями.

1.7 Главной целью является формирование НАО «ЮКУ имени М.Ауэзова» как исследовательского и предпринимательского вуза, основанного на тесной интеграции науки, образования и бизнеса.

1.8 Главная цель политики университета достигается путем решения следующих задач:

- совершенствование системы внутреннего обеспечения качества, основанного на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования (ESG);
- расширение партнерских связей с зарубежными организациями для создания международных научно-исследовательских коллективов и

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 7 из 20
--	---	---

консорциумов, осуществления совместных исследований в области фундаментальных и прикладных наук;

- формирование исследовательского и предпринимательского университета с развитой инновационной инфраструктурой и собственными производствами, в рамках которых осуществляется выпуск продукции;

- разработка конкурентоспособных, практикоориентированных образовательных программ на основе профессиональных стандартов, гарантирующих трудоустройство выпускников;

- создание интернационального университета, признанного мировым образовательным сообществом, реализующим полиязычные образовательные программы, передовые исследования в мультикультурной среде и экспорта образовательных услуг на международном рынке;

- укрепление материально-технической базы университета путем приобретения современного научно-технического и учебного оборудования и развития связанной с ним инфраструктуры;

- наращивание кадрового потенциала ЮКУ путем привлечения и совершенствования подготовки научно-педагогических кадров, непрерывного улучшения условий работы персонала, совершенствования системы мотивации труда и повышение престижа профессии вузовского работника;

- развитие самостоятельности, креативности и лидерских качеств обучающихся, формирование высококультурной, социально активной и гармонично развитой личности.

Стандарт 2. Разработка и утверждение программ

Университет определяет процедуры для разработки и утверждения образовательных программ. Образовательные программы соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню Национальной рамки квалификации в высшем образовании, отраслевой квалификации в Европейском пространстве высшего образования.

2.1 Университет обеспечивает подготовку образовательных программ на основе требований ГОСО РК, профессиональных стандартов, стратегии развития университета и примерах лучшей практики. При разработке программ университет обеспечивает:

- соответствие целей образовательных программ стратегии развития университета;

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 8 из 20
--	---	---

- наличие ясно обозначенных ожидаемых результатов обучения;
- участие обучающихся и других стейкхолдеров в разработке образовательных программ;
- постоянное беспрепятственное продвижение обучающегося в процессе освоения программы;
- определение предполагаемой нагрузки обучающихся;
- предоставление возможности для прохождения практики и стажировок;
- процесс официального утверждения программы.

2.2 Университет самостоятельно разрабатывает образовательные программы (далее - ОП) в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО и другими нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования, а также Академической политикой университета

2.3 Образовательные программы разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций.

2.4 Образовательные программы формируются по модульному принципу. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности. Результаты обучения формулируются по программе в целом, по каждому модулю и отдельной дисциплине.

2.5 Процедура разработки и утверждения образовательной программы производится в соответствии с СМК ЮКУ П 7.44-2021 «Положение о разработке и утверждении образовательных программ».

2.6 Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена в соответствии с определенным уровнем Национальной рамки квалификации в высшем образовании, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования:

- уровень квалификации 6 - бакалавриат;
- уровень квалификации 7 - магистратура;
- уровень квалификации 8 - докторантура.

2.7 Университет присуждает степень в соответствии с областями и уровнями образования (ГОСО №604, от 31 октября 2018 года, Приложение 4).

Стандарт 3. Студентоориентированное обучение и оценка успеваемости

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 9 из 20
--	--	---

Университет внедряет процессы студентоориентированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

3.1 Университет создает условия для развития автономии обучающихся:

- формирование понятных для обучающихся целей и ожидаемых результатов обучения;
- внедрение активных методов обучения;
- развитие личностно-ориентированного подхода;
- формирование индивидуальной траектории обучения;
- вовлечение обучающихся в разработку образовательных программ;
- усиление роли самостоятельной работы обучающихся;
- применение исследовательского подхода в обучении;
- формирование положительного отношения к обучающимся со стороны преподавателей;
- усиление роли студенческого самоуправления;
- создание благоприятных условий обучения.

3.2 Университет обеспечивает разработку гибких траекторий обучения в соответствии с СМК ЮКУ ПР 7.02-2021 «Управление учебно-организационными процессами», которые включают:

- возможность выбора языка обучения, формы обучения, элективных дисциплин, преподавателей;
- электронную регистрацию на дисциплины по выбору;
- формирование индивидуального учебного плана;
- организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
- возможность обучения по дистанционным технологиям.

3.4 Университет создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс. Образовательные программы реализуются с использованием современных и эффективных методов обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса. Организация учебных занятий и используемых методов обучения осуществляется в соответствии с СМК ЮКУ ПР 7.03-2020 «Управление учебно-методическими процессами».

3.5 Оценка и корректировка педагогических методов проводится в рамках организации открытых занятий, взаимопосещений занятий, заседаний методических комиссий и семинаров, работы учебно-методического совета,

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 10 из 20
--	---	--

проведения мастер-классов.

3.6 Вопросы взаимного уважения преподавателей и обучающихся регулируются принципами и ценностно-этическими нормами, определенными в СМК ЮКУ К 7.19-2021 «Кодекс этики».

3.7 Оценивание знаний проводится в соответствии с установленными процедурами в соответствии с СМК ЮКУ СТ 8.15-2021 «Оценивание учебных достижений обучающихся», СМК ЮКУ ПР 8.06-2021 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

3.8 Университет обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне эдвайзеров, кураторов, выпускающей кафедры, деканата, первого проректора в соответствии с СМК ЮКУ ПР 7.20-2021 «Правила академической честности». Рассмотрение жалоб и предложений реализуется через заявление на имя Председателя Правления – Ректору, блок председателя Правления- ректора, установленные часы приема ректора и проректоров.

Стандарт 4. Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация

Университет определяет, публикует и последовательно применяет процедуры приема и выпуска обучающихся, мониторинга результатов обучения, объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования. Университет обеспечивает обучающихся, завершивших обучение, дипломом и приложением государственного образца, подтверждающих полученную квалификацию.

4.1 Прием в университет осуществляется на основании Академической политики университета, СМК ЮКУ ПР 7.13-2021 «Управление процессом отбора обучающихся. Идентификация и прослеживаемость», разработанных в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования РК. Информация по критериям и процедуре приема размещается на сайте университета.

4.2 Для гарантии объективного признания квалификаций высшего и послевузовского образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования университет:

- обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании;

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 11 из 20
--	---	--

- сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, являющимся исполнительным органом по процедуре признания и нострификации в РК.

4.3 Признание квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с утвержденными правилами заполнения трансферта учебных кредитов.

4.4 Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе, присваивается соответствующая степень и выдается диплом с приложением (транскрипт), а также Европейское приложение к диплому (European Diploma Supplement). Документы включают информацию о достигнутых результатах обучения, контекст, содержание, статус полученного образования, свидетельства его завершения.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Преподаватель является ключевой фигурой в обеспечении качественного обучения и приобретении обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций. Университет определяет, публикует и применяет прозрачные процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всех работников в соответствии с принципом меритократии.

5.1 Преподаватель является ключевой фигурой в обеспечении качественного обучения и приобретении обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций. университет определяет, публикует и применяет прозрачные процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всех работников в соответствии с принципом меритократии.

5.2 Университет несет ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы.

5.3 В целях развития ППС и сотрудников университет обеспечивает разработку кадровой политики, объединяющую подходы, методы и инструменты кадрового управления с учетом лучшего опыта в области работы с персоналом, и формирующую единый подход и систему ценностей университета в области управления персоналом в соответствии с СМК ЮКУ ПР 6.02-2021 «Менеджмент персонала».

5.4 Признавая важность преподавания, университет разрабатывает ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, замещение вакантных должностей, повышения по службе, увольнения и следует им в своей деятельности в соответствии с принципом меритократии в соответствии с СМК ЮКУ ПР 6.02-2021 «Менеджмент персонала».

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 12 из 20
--	---	--

5.5 Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава, обеспечивая ежегодную разработку и реализацию плана повышения квалификации.

5.6 Университет обеспечивает для ППС обязательное повышение квалификации раз в пять лет в соответствии с СМК ЮКУ ПР 6.03-2021 «Управление процессами по повышению квалификации персонала».

5.7 С целью развития, сохранения и продвижение талантливых и квалифицированных работников университет создает и поддерживает систему кадрового резерва.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и системы поддержки обучающихся

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении учебных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

6.1 Университет обеспечивает наличие ресурсов и служб поддержки обучающихся, необходимых для осуществления образовательной деятельности.

6.2 При планировании, распределении и обеспечении учебных ресурсов Университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

6.3 Инфраструктура Университета представляет собой единый комплекс и включает учебные корпуса с оборудованными учебными аудиториями, лабораториями, специализированными классами, спортивными и тренажёрными залами, общежитиями, здравпунктами, столовыми, Дворцом студентов. Управление инфраструктурой производится в соответствии с СМК ЮКУ ПР 6.06-2021 «Поддержание инфраструктуры в рабочем состоянии и управление производственной средой».

6.4 Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: приемная комиссия, Центр обслуживания студентов, Центр карьеры и трудоустройства, Центр болонского процесса и академической мобильности, Центр международного сотрудничества, Образовательно-информационный центр (ОИЦ).

6.5 Социальную поддержку обучающихся обеспечивают Отдел социальной поддержки студентов.

6.6 Университет обеспечивает постоянный доступ обучающихся к информационным образовательным ресурсам, включая официальный сайт, интерактивные порталы, ЦОС, фонды ОИЦ, базу электронной библиотеки.

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 13 из 20
--	---	--

Книжный фонд научной библиотеки включает учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках, а также зарубежные и отечественные периодические издания. Электронная библиотека содержит оцифрованные учебные и научные источники, необходимые для изучения дисциплин, проведения НИР. Доступ к электронной библиотеке обеспечивается круглосуточно.

6.7 Университет обеспечивает доступ обучающихся и преподавателей к интерактивному portalу для дистанционного обучения из любой точки местоположения и в любое время суток. На portalе размещены академический календарь, расписание, учебно-методические материалы, объявления.

6.8 Университет активно поддерживает и способствует развитию студенческого самоуправления, определяя основными его целями:

- оказание содействия в решении вопросов, касающихся актуальных проблем обучения студентов;
- содействие развитию научного потенциала студенческой молодежи;
- повышение имиджа университета;
- пропаганда здорового образа жизни в студенческой среде;
- организация досуга студентов;
- развитие творческого потенциала студентов;
- обеспечение активного участия студентов в жизни Университета.

6.9 Университет обеспечивает иногородних обучающихся местами в общежитиях университета. Предоставляемые Университетом общежития оснащены всей необходимой социальной инфраструктурой для организации быта студентов и разностороннего развития обучающихся. Заявка на получение места в общежитии подается в online режиме через портал <http://portal.ukgu.kz/online>.

6.10 Одним из приоритетов университета является формирование и укрепление культуры здорового образа жизни. Университет обеспечивает условия для развития студенческого спорта: на бесплатной основе функционируют спортивно-оздоровительные секции, спортивный и тренажерный залы. Организована работа спортивных мероприятий. Университет поддерживает участие обучающихся-спортсменов в международных, республиканских, областных спортивных соревнованиях.

6.11 Университет обеспечивает медицинское обслуживание студентов и сотрудников. Медпунктами проводится работа по оказанию доврачебной помощи, неотложной помощи и санитарно-просветительского характера.

Стандарт 7. Управление информацией

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 14 из 20
--	--	--

Достоверная информация является необходимым условием при принятии решений. Университет определяет процедуры для сбора, анализа и использования соответствующей информации для эффективного управления своими программами и другими направлениями своей деятельности. Университет обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации.

7.1 Достоверная информация является необходимым условием при принятии решений. Университет определяет процедуры для сбора, анализа и использования соответствующей информации для эффективного управления своими программами и процессами по всем направлениям деятельности.

7.2 Университет обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации и демонстрирует принятие решений на основе фактов.

7.3 Университет обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

7.4 Университет демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

7.5 Всеобъемлющий анализ внешней и внутренней среды университета включает анализ глобальных тенденций развития образования и внешних вызовов, исследование основных групп потребителей и конкурентов, определение особенностей рынка труда и образовательных услуг, анализ текущего состояния университета, сильных и слабых его сторон, внутренних и внешних рисков.

7.6 Потребности и ожидания ключевых заинтересованных сторон определяются путем анализа внешней нормативной документации в сфере образования, результатов обратной связи при проведении совместных мероприятий (практика, стажировка, семинары, встречи, совместные проекты и т.п.), результатов опросов.

7.7 Руководство Университета демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

7.8 СВОК обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и демонстрирует доказательства устранения обнаруженных недостатков в соответствии с СМК ЮКУ РР 8.07-2021 «Оценка удовлетворенности потребителей».

7.9 Университет обеспечивает применение соответствующих процессов обмена информацией между различными уровнями управления,

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 15 из 20
--	---	--

структурными подразделениями, ППС и обучающимися по аспектам, связанным с обеспечением качества образования. К таким процессам относятся поддержание сайта и его информационных систем, функционирование электронной почты, представление информации в личных кабинетах, и др.

7.10 Решения, принятые в ходе анализа информации, фиксируются в стратегических документах, протоколах заседаний структурных подразделений и коллегиальных органов, а также в планах мероприятий по направлениям деятельности.

7.11 Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются внутренней нормативной документацией.

7.12 Сохранность информации обеспечивается распределением функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

7.13 Сбор и анализ информации о состоянии процессов проводится в рамках внутреннего аудита через запланированные интервалы времени для установления соответствия системы обеспечения качества требованиям нормативных документов и соответствующих стандартов; определения результативности системы обеспечения качества, поддержания ее в рабочем состоянии и совершенствования.

Стандарт 8. Информирование общественности

Университет публикует информацию о своей деятельности. В том числе о реализации образовательных программ. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

8.1 Реализацию информационной политики Университета обеспечивает Пресс-служба ЮКУ им. М.Ауэзова, в функции которой входит обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности.

8.2 Пресс-служба Университета на постоянной основе публикует информацию о своей деятельности. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

8.3 Информирование общественности преследует целью:

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 16 из 20
--	---	--

1) обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях Университета в средствах массовой информации;

2) привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых Университета;

3) поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

8.4 Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт: auezov.edu.kz; посредством социальных сетей: на официальном сайте вуза есть ссылки на официальные страницы Университета в Фейсбуке, в контакте, Инстаграме, Твитере, Ютубе.

8.5 На официальном сайте Университета представлена полная информация об основных структурных подразделениях вуза (факультеты/высшие школы, кафедры, службы поддержки и консультирования обучающихся, другие департаменты, центры, отделы вуза).

8.6 Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным. Информация о деятельности вуза полезна для выпускников, студентов, ППС, других заинтересованных сторон и общественности в целом.

8.7 Официальный сайт Университета содержит следующую информацию: общая информация о вузе, его история; миссия, цели и задачи университета; перечень образовательных программ, контакты; описание структуры вуза и основные документы, регламентирующие его деятельность; описание инфраструктуры вуза (адреса и характеристики учебных корпусов, маршрут движения автобуса и т.д.); информация для абитуриентов (сроки и порядок приема документов, условия поступления, режим работы приемной комиссии); материалы по организации учебного процесса; материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах Университета; электронно-библиотечные ресурсы; информация о партнерах и проектах; истории успехов выпускников; ссылки на внутренние информационные ресурсы, новостной блог, включая архивы новостей, фото- и видеотчеты.

8.8 Информационные системы Университета предоставляют обучающимся учебно-организационный и образовательный контент: академический календарь, расписание занятий и сессий, образовательные программы, каталоги элективных дисциплин, требования к оформлению и выполнению учебных заданий и проектов (СРС, курсовые и дипломные

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 17 из 20
--	---	--

работы, отчеты и т.д.), критерии оценки обучающихся, правила проведения итоговой аттестации; внутренние правила и требования, в том числе правила поведения на занятиях, сдачи экзаменов и т.д.; контактные данные и режим работы подразделений; объявления о мероприятиях, проводимых на базе университета; условия участия в конкурсах, получения скидок и грантов Университета; данные о дополнительных услугах (общежитие, связь и др.).

8.9 Информация на сайте интегрируется из информационных систем университета, обновляется в режиме реального времени и ориентирована на группы пользователей: абитуриентов, обучающихся, академический состав, административно-управленческий персонал.

8.10 Информационная политика включает ежегодный отчет ректора Университета о результатах деятельности перед общественностью: студентами, родителями, работодателями, социальными партнерами и другими заинтересованными лицами.

Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

9.1 Университет определяет процедуры и осуществляет регулярный мониторинг и периодическую оценку своих образовательных программ для обеспечения их эффективной реализации, и создания благоприятной среды обучения для студентов.

9.2 Университет обеспечивает привлечение обучающихся, работодателей и других заинтересованных сторон к процессу оценки и пересмотра образовательных программ.

9.3 Университет использует результаты этих процессов для постоянного совершенствования программ.

9.4 Университет обеспечивает своевременное освещение результатов непрерывного мониторинга и периодической оценки образовательных программ.

9.5 Университет регулярно проходит процедуру внешнего обеспечения качества (аккредитации) образовательных программ в соответствии со стандартами программной (специализированной) аккредитации.

9.6 Процессы мониторинга анализа и пересмотра образовательных программ осуществляются на основании:

- утверждения новых Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования;
- внесения изменений и/или дополнений в Национальную рамку квалификаций, Отраслевые рамки квалификаций;
- предложений работодателей, сформированных по результатам совместной работы и/или анкетирования;

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 18 из 20
--	---	--

- рекомендаций аттестационной комиссии по итоговой аттестации обучающихся;

- результатов исследования практики преподавания ППС университета.

9.7 Совершенствование образовательных программ включает следующие процедуры:

- ежегодная экспертиза содержания образовательных программ и программ курсов осуществляется на уровне Департамента по академическим вопросам, Академических комиссий по направлениям подготовки, Учебно-методического совета, Ученого совета Университета;

- ежегодное обсуждение и анализ образовательных программ, изменение и расширение каталога элективных дисциплин с привлечением стейкхолдеров;

- мониторинг процесса реализации образовательной программы осуществляется Академическими комиссиями по направлениям подготовки.

9.8 Оценка и пересмотр образовательных программ по рекомендациям заинтересованных стейкхолдеров осуществляется на основе:

- оценки обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации образовательной программы после каждого академического периода;

- анкетирования работодателей на предмет качества подготовки выпускников (один раз в три года);

- опроса выпускников о качестве образовательной программы, актуальности дисциплин и их содержания после каждого выпуска;

- ежегодного сбора и анализа результатов трудоустройства, анализа карьерного роста выпускников;

- открытых занятий и взаимопосещений ППС.

9.9 Сбор, анализ и оценка учебных достижений обучающихся осуществляется по результатам рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестации, с дальнейшим рассмотрением результатов на заседании коллегиальных органов.

9.10 Анализ эффективности процедур оценивания обучающихся осуществляется через определение:

- соответствия критериев оценивания ожидаемым результатам обучения дисциплины;

- соответствия инструментов оценивания принципам валидности, прозрачности, надежности, инклюзивности, подлинности;

- наличия обратной связи по результатам промежуточного и итогового оценивания.

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» МО и Н Республики Казахстан	Система менеджмента качества Руководство по системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно – Казахстанский университет имени М.Ауэзова»	СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 Версия 01 стр. 19 из 20
--	---	--

9.11 Процесс мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ является сферой ответственности деканов, заведующих кафедрами и контролируется Академическими комиссиями по направлениям подготовки.

9.12 Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются решения коллегиальных органов, планы мероприятий по анализу и совершенствованию образовательных программ, протоколы мероприятий, обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов, справки Академических комиссий о результатах мониторинга и оценки образовательных программ и учебных программ курсов.

Стандарт 10. Периодическое внешнее обеспечение качества

10.1 Университет постоянно участвует в процедурах внешнего обеспечения качества. Университет гарантирует информирование общественности о результатах внешней оценки и обеспечивает их использование для совершенствования образовательных программ и всех видов деятельности.

10.2 Университет постоянно участвует в следующих процедурах внешнего обеспечения качества:

- 1) институциональная аккредитация;
- 2) программная (специализированная) аккредитация;
- 3) институциональный рейтинг вузов;
- 4) рейтинг образовательных программ.

10.3 Эффективность деятельности Университета подтверждается его представленностью в мировых рейтингах QS.

10.4 Внешние процедуры обеспечения качества позволяют оценить эффективность процессов обеспечения качества внутри университета. Они являются катализаторами развития и реализации новых возможностей.

10.5 По завершению каждой процедуры внешнего обеспечения качества Университет разрабатывает и реализует план мероприятий по совершенствованию деятельности, поддерживая непрерывный процесс обеспечения качества.

10.6 Университет стремится к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

10.7 Университет постоянно осуществляет процедуры аккредитации образовательных программ, в том числе на международном уровне.

10.8 Результаты процедур внешнего обеспечения качества размещаются на официальном сайте университета.

