

УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
_____ Қ.Сарыкулов
«____» 2026 г.

Анкета обучающихся
«Оценка уровня удовлетворенности качеством реализации образовательной программы»

Уважаемый обучающийся!

Администрация Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова просит Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты с целью изучения качества реализации образовательной программы. Ваши искренние ответы будут полезны для улучшения деятельности университета и качества подготовки специалистов.

Просим Вас заполнить предложенную анкету. Благодарим за сотрудничество!

I. Паспортная часть

- 01. Пол:** Мужской Женский Предпочитаю не указывать
- 02. Уровень образования:** Бакалавриат Магистратура Докторантура PhD
- 03. Факультет / Высшая школа:** _____
- 04. Образовательная программа (ОП):** _____
- Код ОП (если знаете):** _____

05. Курс обучения:

Бакалавриат: 2 3 4 5

Магистратура: 1 2

PhD: 1 2 3

При ответах на вопросы анкеты использовалась следующая шкала оценивания:

- 5 – отлично (удовлетворяет на высоком уровне);
4 – хорошо (в основном удовлетворяет);
3 – удовлетворительно (средний уровень);
2 – не удовлетворяет (низкий уровень);
1 – совершенно не удовлетворяет (очень низкий уровень).

Блок 1. Информированность об образовательной программе

1. Насколько понятно Вам содержание вашей образовательной программы?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1.2 Если Вы дали низкую оценку пониманию содержания образовательной программы, укажите, пожалуйста, причину _____

2. Понимаете ли Вы результаты обучения (компетенции) вашей ОП?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2.1 Если результаты обучения (компетенции) показались Вам недостаточно понятными, просим указать причину _____

3. Получаете ли Вы своевременную информацию об изменениях ОП?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3.1 Если Вы дали низкую оценку своевременности информирования об изменениях образовательной программы, укажите, пожалуйста, причину _____
_____**Блок 2. Работа эдвайзера и преподавателей**

4. Оцените доступность эдвайзера (консультации, сопровождение).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4.1 Если, по Вашему мнению, доступность эдвайзера (для консультаций и сопровождения) является недостаточной, просим указать причину _____

5. Оцените качество преподавания по вашей ОП.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5.1 Если Вы дали низкую оценку соответствуию экзаменов содержанию дисциплин, укажите, пожалуйста, причину _____
_____**Блок 3. Оценивание и обратная связь**

6. Насколько экзамены отражают содержание дисциплин?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6.1 Если Вы дали низкую оценку соответствуию экзаменов содержанию дисциплин, укажите, пожалуйста, причину _____

7. Насколько понятными являются критерии оценивания?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7.1 Если, по Вашему мнению, критерии оценивания являются недостаточно понятными, просим указать причину _____

8. Насколько своевременной и полезной является обратная связь от преподавателей?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8.1 Если Вы дали низкую оценку своевременности и полезности обратной связи от преподавателей, укажите, пожалуйста, причину _____

Блок 4. Учебная нагрузка

9. Насколько равномерно распределена учебная нагрузка?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9.1 Если Вы дали низкую оценку равномерности распределения учебной нагрузки, укажите, пожалуйста, причину _____

10. Соответствует ли объём заданий количеству кредитов дисциплин?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10.1 Если Вы дали низкую оценку соответствию объёма заданий количеству кредитов, укажите, пожалуйста, причину _____

Блок 5. Практическая подготовка

11. Насколько ваша ОП способствует развитию практических навыков?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11.1 Если Вы дали низкую оценку развитию практических навыков в рамках образовательной программы, укажите, пожалуйста, причину _____

12. Насколько изучаемые дисциплины связаны с будущей профессиональной деятельностью?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12.1 Если, по Вашему мнению, изучаемые дисциплины недостаточно связаны с будущей профессиональной деятельностью, просим указать причину _____

Блок 6. Ресурсы и цифровая среда

13. Достаточно ли оснащены аудитории и лаборатории?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13.1 Если, по Вашему мнению, аудитории и лаборатории недостаточно оснащены, просим указать причину _____

14. Насколько удобны электронные сервисы университета?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14.1 Если, по Вашему мнению, электронные сервисы университета недостаточно удобны, просим указать причину _____

15. Насколько стабильно работает интернет (Wi-Fi)?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

15.1 Если Вы дали низкую оценку стабильности работы интернета (Wi-Fi), укажите, пожалуйста, причину _____

Блок 7. Академическая честность

16. Насколько объективной Вы считаете систему оценивания?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16.1 Если Вы дали низкую оценку объективности системы оценивания, укажите, пожалуйста, причину _____

17. Сталкивались ли Вы со случаями необоснованной оценки?

Да	Частично	Нет
----	----------	-----

17.1 Если да, то какие? _____

Блок 8. Научная деятельность и академическая мобильность

18. Насколько созданы условия для участия студентов в научных исследованиях?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

18.1 Если Вы дали низкую оценку созданию условий для участия студентов в научных исследованиях, укажите, пожалуйста, причину _____

19. Знаете ли Вы о возможностях академической мобильности?

Да	Частично	Нет
----	----------	-----

19.1 Если Вы дали низкую оценку осведомлённости о возможностях академической мобильности, укажите, пожалуйста, причину _____

Блок 9. Поддержка обучающихся

20. Насколько доступна административная поддержка (деканат, офис регистратора)?

	1	2	3	4	5
Деканат					
Офис регистратор					
Кафедра					

20.1 Если Вы дали низкую оценку доступности административной поддержки, укажите, пожалуйста, причину _____

21. Насколько обеспечены условия психологической и социальной поддержки студентов?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

21.1 Если Вы дали низкую оценку обеспеченности условий психологической и социальной поддержки, укажите, пожалуйста, причину _____

Блок 10. Коммуникация и участие студентов

22. Насколько Вы ощущаете, что администрация учитывает мнение студентов?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

22.2 Если Вы дали низкую оценку учёта мнения студентов администрацией, укажите, пожалуйста, причину _____

Блок 11. Инклюзивность

23. Насколько доступна инфраструктура университета для всех категорий обучающихся?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

23.1 Если Вы дали низкую оценку доступности инфраструктуры для всех категорий обучающихся, укажите, пожалуйста, причину _____

Блок 12. Итоговая оценка

24. Как Вы оцениваете качество реализации вашей образовательной программы в целом?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

24.1 Если Вы дали низкую оценку качеству реализации образовательной программы, укажите, пожалуйста, причину _____

25. Ваши предложения по улучшению ОП (кратко):

Разработана:

Директор ДСР
_____ С. Джунусбекова
«___» _____ 2026 г.

Согласовано:

Проректор по академическим
вопросам
_____ Е.Имангалиев
«___» _____ 2026 г.

Начальник ОСИ

_____ Г.Абитова
«___» _____ 2026 г.