

КЕАҚ «М. Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан университеті»



Студенттердің қауіпсіздік саясаты



Шымкент 2025

Кіріспе

М. Әуезов атындағы ОҚУ барлық білім алушылар үшін қауіпсіз, қолайлы және қолдаушы ортаны қамтамасыз етеді. Университет студенттердің қауіпсіздігі академиялық қоғамдастықтың әрбір мүшесінің табысты білім беру процесінің, әлеуметтік тұрақтылығының және денсаулығы мен әл — ауқатының сақталуының негізгі шарты екенін мойындайды. Саясат қауіп-көтердің алдын алуға, студенттердің құқықтарын қорғауға, физикалық және психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге, сондай-ақ оқиғаларға жауап берудің тұрақты жүйесін құруға бағытталған.

Құқықтық негіз

Студенттердің қауіпсіздік саясаты "білім туралы", "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" заңдарды, "құқық бұзушылықтың алдын алу туралы" Заңды, сондай-ақ еңбекті қорғауды, өрт қауіпсіздігін, санитарлық нормаларды, зорлық-зомбылықтан қорғауды және кәмелетке толмағандардың құқықтарын қамтамасыз етуді реттейтін нормативтік актілерді қоса алғанда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес іске асырылады. Университет инфрақұрылымды ұйымдастыру, коммуникацияларды құру, регламенттерді әзірлеу және мемлекеттік органдармен өзара іс-қимыл жасау кезінде осы құжаттарға сүйенеді.

Жалпы принциптер

Саясат жеке тұлғаның қадір-қасиетін құрметтеуге, кемсітушілікке жол бермеуге, әр студенттің мүмкіндіктеріне, шығу тегіне, денсаулық жағдайына немесе оқу түріне қарамастан қауіпсіздігін қамтамасыз етуге негізделген. Университет білім беру ортасының барлық қатысушыларының Сенім, Ашық диалог, өзара құрмет және жауапты мінез-құлық мәдениетін қолдайды.

Қауіпсіздік жүйесі алдын-алуға, уақтылы әрекет етуге, тәуекелдерді бақылауға және қорғаныс тетіктерін үнемі жетілдіруге негізделген.

Физикалық қауіпсіздік

Университет студенттердің кампусстарда, оқу ғимараттарында, жатақханаларда және спорт нысандарында болуының қауіпсіз жағдайларын қамтамасыз етеді. Нысандар бейнебақылау жүйесімен, күзет бекеттерімен, турникеттермен, кіруді бақылаумен және өртке қарсы жабдықтармен жабдықталған.

Ғимараттардың техникалық жай-күйін тексеру, эвакуациялық жаттығулар, өрт қауіпсіздігі және төтенше жағдайлар жөніндегі нұсқаулықтар үнемі өткізіліп тұрады. Бөгде адамдардың, әсіресе студенттік жатақханаларға кіруіне шектеулер енгізілуде.

Университет құқық бұзушылықтардың алдын алу, қоғамдық тәртіпті қамтамасыз ету және студенттердің қауіпсіздігін қозғайтын оқиғаларға жеделден қою үшін жергілікті ішкі істер органдарымен өзара іс-қимыл жасайды.

Психологиялық және әлеуметтік қауіпсіздік

Университет құрылымында күйзеліске, жанжалға, эмоционалдық қиындықтарға, қауіп-қатерлерге немесе кемсітушілікке тап болған студенттерге құпия қолдау көрсететін психологиялық қызмет жұмыс істейді.

Студент қауіпсіз түрде көмек сұрай алатын жағдайлар жасалады: кеңес беру кабинеттері, онлайн байланыс, анонимді байланыс түрлері. Стресске төзімділік, қорқытудың алдын алу, тұлғааралық зорлық-зомбылық, жанжалды мінез-құлық бойынша тренингтер, сондай-ақ қарым-қатынас мәдениеті мен эмоционалдық әл-ауқат бойынша оқыту бағдарламалары өткізіледі.

Ақпараттық қауіпсіздік және дербес деректерді қорғау

Университет ҚР заңнамасына сәйкес студенттердің жеке деректерін қорғайды. Ақпаратпен жұмыс істеу деректердің бұзылуын, ақпаратқа заңсыз қол жеткізуді немесе студенттерге зиян келтіруді болдырмайтын регламенттер шеңберінде қатаң түрде жүзеге асырылады.

Ақпараттық қауіпсіздік жүйесі цифрлық сауаттылықты оқытуды, желідегі қауіпсіз мінез-құлық ережелерін, алаяқтық пен киберқауіптердің алдын алуды қамтиды. Студенттерге корпоративтік жүйелерді дұрыс пайдалану, шоттарды қорғау және фишинг пен әлеуметтік инженерия тәуекелдері туралы ақпарат беріледі.

Құқық бұзушылық пен жол берілмейтін мінез-құлықтың алдын алу

Университетте зорлық-зомбылыққа, қорқытуға, қорқытуға, қудалауға, қанауға, есірткіні қолдануға, қорлайтын әрекеттерге және қауіпті мінез-құлықтың кез келген түріне мүлдем төзбеушілік принципі бар.

Құқық қорғау органдарымен және медициналық мекемелермен бірлесіп дәрістер, консультациялар және профилактикалық кездесулерді қамтитын профилактикалық бағдарламалар ұйымдастырылады.

Күнделікті өмірдегі зорлық-зомбылықтың, тұлғааралық қақтығыстардың, жатақханалардағы қауіптердің, сондай-ақ түнгі уақытқа, қала бойынша қозғалысқа және студенттердің қауіпті іс-шараларға қатысуына байланысты қауіптердің алдын алуға ерекше назар аударылады.

Медициналық және санитарлық қауіпсіздік

Университет студенттердің медициналық кабинеттерге, профилактикалық тексерулерге, консультацияларға және медициналық көмекке қол жеткізуін қамтамасыз етеді. Корпустар мен жатақханалар санитарлық нормаларға сәйкес ұсталады, тұрақты дезинфекция, ауыз судың сапасын бақылау, желдету жүйелерін тексеру және тамақтану нормаларын сақтау жүргізіледі.

Эпидемиологиялық тәуекелдер кезінде университет қосымша шараларды енгізеді: қашықтықтан оқыту форматтары, студенттердің денсаулық жағдайына мониторинг жүргізу, қорғау шаралары туралы хабардар ету, алдын алу құралдарымен қамтамасыз ету.



Студенттердің киберқауіпсіздігі

Университет қауіпсіз білім беру процесінің цифрлық мәдениетін дамытады. Білім алушылар онлайн-кеңістікте жұмыс істеу ережелері, алаяқтықтың алдын алу, парольдерді қорғау, жеке ақпаратты жариялау тәуекелдері, авторлық құқықты бұзу және желіде жол берілмейтін әрекеттер туралы хабардар етіледі.

Студенттің ақпараттық қауіпсіздігіне немесе оқу процесіне қауіп-қатер анықталған кезде университет аккаунттарды қорғау, зиянкестердің кіруін шектеу және жүйелердің жұмысын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылдайды.

Өтініштер, шағымдар және ден қою тетігі

Студенттер қауіпсіздіктің бұзылуы туралы жеке, жазбаша немесе анонимді ішкі байланыс арнасы арқылы хабарлай алады. Университет өтініштің құпиялылығына, жедел қарауға және өтініш берушіні қысымнан немесе қуғын-сүргіннен қорғауға кепілдік береді.

Студенттердің өміріне, денсаулығына немесе мүлкіне қауіп төнген кезде құқық қорғау органдарын хабардар етудің Жұмыс тәртібі құрылды.

Әр апелляция жазылады, талданады және қайталанған оқиғалардың алдын алу шараларымен бірге жүреді.

Жатақханаларда жұмыс істеу

Қауіпсіз өмір сүру ортасына ерекше назар аударылады. Жатақханаларда кіруді бақылау, түнгі кезекшілік, бейнебақылау жүйесі, санитарлық нормалардың сақталуы және өрт және тұрмыстық қауіпсіздік бойынша тұрақты нұсқама ұйымдастырылған.

Студенттерге жанжалды жағдайлар, психологиялық қолдау, әлеуметтік қызметтер және жатақхана басшылары үшін консультативтік көмекке қол жетімділік беріледі.

Студенттерді оқыту және тарту

Университет төтенше жағдайлардағы мінез-құлық, кибер сауаттылық, тәуелділіктің алдын алу, инфрақұрылымды пайдалану ережелері, құқықтық жауапкершілік негіздерін қоса алғанда, қауіпсіздік бойынша тренингтер, дәрістер мен нұсқамалар өткізеді.

Студенттер еріктілер қозғалыстарына, студенттік кеңестерге, салауатты және жауапты мінез-құлық мәдениетін ілгерілету жобаларына қатысу арқылы қауіпсіз кампусты қалыптастыруға қатысады.

Қауіпсіздік жүйесін мониторингілеу, талдау және жетілдіру

Университет қолданыстағы шаралардың тиімділігін үнемі бағалайды, оқиғаларды талдайды, студенттер мен бөлімшелерден кері байланыс жинайды. Осының негізінде саясатты жаңарту, инфрақұрылымды жақсарту, алдын алудың жаңа бағдарламаларын енгізу және қауіпсіздікті қамтамасыз етуге байланысты персоналдың біліктілігін арттыру жүргізілуде.

Қорытынды

М. Әуезов атындағы ОҚУ студенттерінің қауіпсіздік саясаты қауіпсіз, тұрақты және қолдаушы білім беру ортасын құру үшін университеттің стратегиялық жауапкершілігін көрсетеді. Осы саясатты іске асыру барлық бөлімшелердің келісілген іс-қимылдарын, тәуекелдердің тұрақты мониторингін, тиімді коммуникацияны және әрбір студент пен қызметкердің қатысуын талап етеді.

Университет әрбір білім алушыны физикалық, психологиялық, әлеуметтік және ақпараттық тұрғыдан қорғалған сезінуге тырысады. Қауіпсіздік ресми талап ретінде емес, білім сапасына, университетке деген сенімге және студенттер қауымдастығының әл-ауқатына әсер ететін негізгі құндылық ретінде қарастырылады.

Құжат тірі құрал болып табылады және заңнаманың өзгеруіне, технологиялардың, инфрақұрылымның және қоғамдық жағдайлардың дамуына сәйкес үнемі қайта қаралуға жатады. М. Әуезов атындағы ОҚУ студенттерді қорғау тетіктерін үздіксіз жақсартуға және әрбір білім алушы өз әлеуетін қорқынышсыз, қысымсыз немесе қауіп-қатерсіз жүзеге асыра алатын қауіпсіздік мәдениетін қалыптастыруға бейілділігін растайды.