

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауезова»



Политика безопасности студентов



Шымкент 2025

Введение

ЮКУ им. М. Ауэзова обеспечивает безопасную, благоприятную и поддерживающую среду для всех обучающихся. Университет признаёт, что безопасность студентов — ключевое условие успешного образовательного процесса, социальной стабильности и сохранения здоровья и благополучия каждого члена академического сообщества. Политика направлена на предотвращение угроз, защиту прав студентов, обеспечение физической и психологической безопасности, а также создание устойчивой системы реагирования на инциденты.

Правовая основа

Политика безопасности студентов реализуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон «Об образовании», Закон «О здоровье народа и системе здравоохранения», Закон «О профилактике правонарушений», а также нормативные акты, регулирующие охрану труда, пожарную безопасность, санитарные нормы, защиту от насилия и обеспечение прав несовершеннолетних. Университет опирается на эти документы при организации инфраструктуры, построении коммуникаций, разработке регламентов и взаимодействии с государственными органами.

Общие принципы

В основе политики лежат уважение к достоинству личности, недопустимость дискриминации, обеспечение безопасности каждого студента вне зависимости от его возможностей, происхождения, состояния здоровья или формы обучения. Университет поддерживает культуру доверия, открытого диалога, взаимного уважения и ответственного поведения всех участников образовательной среды.

Система безопасности основывается на профилактике, своевременном реагировании, контроле рисков и постоянном совершенствовании механизмов защиты.

Физическая безопасность

Университет обеспечивает безопасные условия пребывания студентов на территории кампусов, учебных корпусов, общежитий и спортивных объектов. Объекты оснащены системой видеонаблюдения, охранными постами, турникетами, контролем доступа и противопожарным оборудованием.

Регулярно проводятся проверки технического состояния зданий, эвакуационные тренировки, инструктажи по пожарной безопасности и

действиям в чрезвычайных ситуациях. Вводятся ограничения на доступ посторонних лиц, особенно в студенческие общежития.

Университет взаимодействует с местными органами внутренних дел для предупреждения правонарушений, обеспечения общественного порядка и оперативного реагирования на инциденты, затрагивающие безопасность студентов.

Психологическая и социальная безопасность

В структуре университета действует психологическая служба, обеспечивающая конфиденциальную поддержку студентам, сталкивающимся со стрессом, конфликтами, эмоциональными трудностями, угрозами или дискриминацией.

Создаются условия, в которых студент может безопасно обращаться за помощью: консультационные кабинеты, онлайн-связь, анонимные формы общения. Проводятся тренинги по стрессоустойчивости, профилактике буллинга, межличностного насилия, конфликтному поведению, а также обучающие программы по культуре общения и эмоциональному благополучию.

Информационная безопасность и защита персональных данных

Университет защищает личные данные студентов в соответствии с законодательством РК. Обращение с информацией осуществляется строго в рамках регламентов, исключающих утечку данных, неправомерный доступ или использование информации в ущерб студентам.

Система информационной безопасности включает обучение цифровой грамотности, правила безопасного поведения в сети, предотвращение мошенничества и киберугроз. Студенты информируются о правильном использовании корпоративных систем, защите аккаунтов и рисках фишинга и социального инжиниринга.

Профилактика правонарушений и недопустимого поведения

В университете действует принцип нулевой терпимости к насилию, угрозам, буллингу, преследованию, эксплуатации, употреблению наркотических веществ, унижающим действиям и любым формам опасного поведения.

Организуются профилактические программы совместно с правоохранительными органами и медицинскими учреждениями, включающие лекции, консультации и профилактические встречи.

Особое внимание уделяется предотвращению насилия в быту, межличностных конфликтов, угроз в общежитиях, а также рисков, связанных с ночным временем, перемещением по городу и участием студентов в опасных мероприятиях.

Медицинская и санитарная безопасность

Университет обеспечивает доступ студентов к медицинским кабинетам, профилактическим осмотрам, консультациям и медицинской помощи. Корпуса и общежития поддерживаются согласно санитарным нормам, проводится регулярная дезинфекция, контроль качества питьевой воды, проверка вентиляционных систем и соблюдение норм питания.

Во время эпидемиологических рисков университет внедряет дополнительные меры: дистанционные форматы обучения, мониторинг состояния здоровья студентов, информирование о мерах защиты, обеспечение средствами профилактики.



Кибербезопасность студентов

Университет развивает цифровую культуру безопасного образовательного процесса. Обучающиеся информируются о правилах работы в онлайн-пространстве, предотвращении мошенничества, защите паролей, рисках публикации личной информации, нарушениях авторских прав и недопустимых действиях в сети.

При выявлении угроз информационной безопасности студента или учебного процесса университет принимает меры по защите аккаунтов, ограничению доступа злоумышленников и восстановлению работы систем.

Обращения, жалобы и механизм реагирования

Студенты могут сообщить о нарушениях безопасности лично, письменно или через анонимный внутренний канал связи. Университет гарантирует конфиденциальность обращения, оперативное рассмотрение и защиту заявителя от давления или репрессий.

Создан рабочий порядок информирования правоохранительных органов при угрозах жизни, здоровью или имуществу студентов.

Каждое обращение фиксируется, анализируется и сопровождается действиями по предотвращению повторных инцидентов.

Работа в общежитиях

Особое внимание уделяется безопасной среде проживания. В общежитиях организован контроль доступа, ночное дежурство, система видеонаблюдения, соблюдение санитарных норм и регулярный инструктаж по пожарной и бытовой безопасности.

Студентам предоставляется доступ к консультативной помощи при конфликтных ситуациях, психологической поддержке, социальным службам и руководителям общежитий.

Обучение и вовлечение студентов

Университет регулярно проводит тренинги, лекции и инструктажи по безопасности, включая поведение в чрезвычайных ситуациях, киберграмотность, профилактику зависимостей, правила пользования инфраструктурой, основы правовой ответственности.

Студенты вовлекаются в формирование безопасного кампуса через участие в волонтёрских движениях, студсоветах, проектах по продвижению здоровой и ответственной культуры поведения.

Мониторинг, анализ и совершенствование системы безопасности

Университет регулярно оценивает эффективность существующих мер, анализирует инциденты, собирает обратную связь от студентов и подразделений. На основе этого проводятся обновления политики, улучшение инфраструктуры, внедрение новых программ профилактики и повышение квалификации персонала, связанного с обеспечением безопасности.

Заключение

Политика безопасности студентов ЮКУ им. М. Ауэзова отражает стратегическую ответственность университета за создание безопасной, устойчивой и поддерживающей образовательной среды. Реализация данной политики требует согласованных действий всех подразделений, постоянного мониторинга рисков, эффективной коммуникации и участия каждого студента и сотрудника.

Университет стремится к тому, чтобы каждый обучающийся чувствовал себя защищённым физически, психологически, социально и информационно. Безопасность рассматривается не как формальное требование, а как фундаментальная ценность, влияющая на качество образования, доверие к университету и благополучие студенческого сообщества.

Документ является живым инструментом и подлежит регулярному пересмотру в соответствии с изменениями законодательства, развитием технологий, инфраструктуры и общественных условий. ЮКУ им. М. Ауэзова подтверждает приверженность непрерывному улучшению механизмов защиты студентов и формированию культуры безопасности, в которой каждый обучающийся может реализовать свой потенциал без страха, давления или угроз.