

**Сауалнама**  
**«Білімгерлердің білім беру қызметінің сапасына қанағаттануы»**

**Құрметті білім алушы!**

*Сізден ұйымдастырылып отырған сауалнаманың сұрақтарына жауап беруіңізді сұранамыз. Сауалнаманың мақсаты университеттегі оқу үрдісін ұйымдастыруға байланысты Сіздің пікіріңізді зерттеу. Сауалнаманың әр сұрағына жауап түрлері беріледі. Сіздің пікіріңізге сәйкес келетін жауап түрін таңдап, оған тиісті санды дөңгелектен сызыңыз. Егер ұсынылған жауаптың бірде біреуі сізді қанағаттандырмаған болса, белгіленген орынға өз жауап нұсқаңызды жазыңыз.*

*Сауалнама толығымен құпия түрде сақталады, сол үшін өзіңіздің тегіңіз бен тобыңызды көрсетудің қажеті жоқ. Зерттеудің құндылығы Сіздің сұрақтарға толық және шынайы жауап беруіңізге байланысты болады.*

**1. Жынысы:**                    1. Ер                    2. Әйел

**2. Сіз нешінші курста оқсыз?**

\_\_\_\_\_

**3. Сіз қандай білім беру бағдарламасында оқисыз?**

\_\_\_\_\_

(білім беру бағдарламасының атауы)

**4. Университеттің білім беру қызметі сапасының көрсеткіштерін бес балдық (1-ең төмен баға, 5-жоғары баға) жүйе бойынша бағалаңыз:**

(Әр қатарға өз жауап нұсқаңызды белгілеңіз)

<b>4.1 Оқыту жағдайлары</b>	<b>Бағалау шкаласы</b>				
4.1.1 Сабақтардың зертханалық жабдықтармен, көрнекіліктерімен және т.б. қамтамасыз етілуі	1	2	3	4	5
4.1.2 Оқу процесін техникалық оқу құралдарымен қамтасыз ету, оның ішінде компьютерлік, медиа-технологиялармен, интерактивті тақталармен және т.б.	1	2	3	4	5
<b>14.2 Білім беру бағдарламасының сапасы және орындалуы</b>					
4.2.1 Университеттің әкімшілік және қызмет көрсету қызметкерлерімен қарым-қатынас (жылдамдық және сұрақтардың шешімін табу сапасы, қарым-қатынас мәдениеті)	1	2	3	4	5
4.2.2 Оқу бағдарламасының материалдық-техникалық жабдықталуы (аудиториялар, зертханалар, тәжірибе базалары, компьютерлік және бағдарламалық қамтамасыз етілу, т.б.)	1	2	3	4	5
4.2.3 Дене шынықтыру және спортпен шұғылданатын спорт залдарының материалдық-техникалық жабдықталуы	1	2	3	4	5
4.2.4 Бос уақытты өткізуді қамтамасыз ету деңгейі	1	2	3	4	5
4.2.5 Ақпараттық қызмет көрсету деңгейі (кітапханалық және әдістемелік қамтамасыз етудің жеткілікті дәрежеде қамтылуы және сапасы, университеттің компьютерлік желісінің қол жетімділігі мен ақпараттылығы, факультетте (кафедрада) ақпараттандыруды ұйымдастыру деңгейі )	1	2	3	4	5
4.2.6 Университет үрдісіне тарту (студенттер арасындағы өзін-өзі басқару дәрежесі, білім алушылардың ұсыныстарын орындау есепке алу)	1	2	3	4	5

4.2.7 Әлеуметтік қамтамасыз ету деңгейі (тұрмыстық және медициналық қамтамасыз ету, қоғамдық тамандандыру, бос уақытты ұйымдастыру)	1	2	3	4	5
4.2.8 Қосымша білім алу мүмкіндігі және ғылыми-зерттеу жұмыстарымен айналысу	1	2	3	4	5
4.2.9 Университетте студенттік ғылымның ұйымдастырылуы мен жүргізілу тәртібі қаншалықты тиімді	1	2	3	4	5
4.2.10 Болашақ кәсібіне деген қызығушылық және таңдаған мамандығына қанағаттануы	1	2	3	4	5
4.2.11 Оқытушының жетекшілігімен студенттердің өзіндік жұмысын ұйымдастырудың сапасы (СОӨЖ)	1	2	3	4	5
4.2.12 Кәсіби іс-тәжірибелерді ұйымдастырудың сапасы	1	2	3	4	5
4.2.13 Сабақ кестесі	1	2	3	4	5

**5. Сізге ОӘКП (лекция конспектілері және Syllabus) қаншалықты көмек береді?**

1. ОӘКП білім алуды ұйымдастыруға көмек береді
2. Пәндерді меңгеруде лекциялар тезисі жеткіліксіз
3. ОӘКП қажеттілігін көрмедім
4. Өз нұсқаңыз \_\_\_\_\_

**6. ЖОО-дағы кітапхана қызметкерлерінің қызмет көрсету деңгейі Сізді қаншалықты қанағаттандырады?**

1. Қанағаттанамын
2. Орташа
3. Қанағаттанбаймын
4. Өз нұсқаңыз \_\_\_\_\_

**7. Сіз кітапхананың кітаптар, оқу құралдарымен қамтамасыз етілген деңгейін қалай бағалайсыз?**

1. Кітапханада барлық қажетті кітаптар бар.
2. Кітапханада негізгі оқу әдебиеттері жоқ.
3. Кітапханада кейбір жаңа кітаптар мен оқу құралдары әзірге жоқ.
4. Өз нұсқаңыз \_\_\_\_\_

**8. Университетте студенттерге Ғаламтор желісімен жұмыс істеу қаншалықты тиімді және қолжетімді?**

1. Өте жақсы, кез-келген уақытта Ғаламтор желісімен жұмыс істеуге болады.
2. Талап білдіруші студенттердің көптігінен кез-келген уақытта жұмыс істеуге мүмкіндік жоқ, яғни ғаламтор сыныптары толық жетіспейді.
3. Уақытымның жоқтығынан өте сирек жұмыс істеймін, бұл Ғаламтор сыныптарын ұйымдастыруда ескерілмейді.
4. Университетте Ғаламтор желісімен ешқашан жұмыс істемегенмін.
5. Өз нұсқаңыз \_\_\_\_\_

**9. Оқу барысында қандай да бір қиындықтар туындағанда, бірінші кезекте кімнен көмек сұрайсыз? (3-жауаптан артық нұсқаны белгілеуіңізді өтінеміз)**

1. Факультет /жоғары мектеп/ әдіскерінен
2. Кафедра меңгерушісінен
3. Оқытушылардан
4. Топ тәлімгерінен
5. Студенттік кеңестен
6. Топ старостасынан
7. Ата-анамнан, туыстарымнан
8. Достарымнан, топтастарымнан

**10. ЖОО-дағы ғылыми зерттеу жұмысын ұйымдастыру деңгейіне қанағаттанасыз ба?**

1. Иә
2. Жоқ
3. Жауап бере алмаймын

**11. Студенттерге, магистранттарға, докторанттарға жетекші ғалымдар қолжетімді ме? Кафедраларда олардың кеңес беру кестесі бар ма?**

1. Иә, кесте бойынша кеңес алуға болады
2. Кездесулер өтеді, кеңес алуға мүмкіндік жоқ
3. Жауап бере алмаймын
4. Жоқ

**12. Сіздің ойыңызша, ЖОО тарапынан ұсынылған ғылыми-зерттеу тақырыптары қаншалықты өзекті?**

1. Жеткілікті, өзекті тақырып
2. Әрқашан өзекті
3. Жауап бере алмаймын
4. Өз нұсқаңыз \_\_\_\_\_

**13. Түлектерді оқытушылық қызметке, ҒЗ Ж-ға, кейіннен диссертация қорғауға бағытталған жұмыстары қалай ұйымдастырылған?**

1. Жұмыстар жүргізіледі
2. Жұмыстар жүргізілмейді
3. Жауап бере алмаймын

**14. Сіздердің ғалымдарыңызбен қандай халықаралық бірлескен зерттеулер және ғылыми жұмыстар жүргізіледі**

---

**Зерттеуге қатысқаныңыз үшін алғыс білдіреміз!**  
**М.Әуезов атындағы ОҚУ-нің Әлеуметтік зерттеулер бөлімі**  
**Бас ғимарат, 251 каб.**

**Құрастырылды:**

Стратегиялық даму  
департаменттінің м.а.директоры  
\_\_\_\_\_ С.Джунусбекова  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023ж.

Әлеуметтік зерттеулер  
бөлімінің басшысы  
\_\_\_\_\_ Г.Абитова  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023ж

**Келісілді :**

Академиялық мәселелер бойынша  
Басқарма мүшесі- проректоры  
\_\_\_\_\_ Р.Ж.Абишева  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023ж.