

Coursera

Руководство для учащихся



Добро пожаловать в Coursera!

Поздравляем с тем, что присоединились к учебной программе Coursera вашей организации! Это руководство написано, чтобы помочь вам ориентироваться в платформе Coursera и начать обучение.

Что такое Coursera?

Coursera является ведущей в мире платформой онлайн-обучения. С Coursera вы можете легко предлагать контент и учетные данные мирового класса от ведущих университетов и компаний мира, стимулировать развитие навыков с помощью ролевого обучения, а также отслеживать и сравнивать навыки с более чем 110 миллионами учащихся.

Зачем учиться на Coursera?

Во время обучения на Coursera вы будете...

- Изучите новые навыки, которые помогут вам преуспеть в вашей текущей роли.
- Научитесь работать на работе своей мечты.
- Обновите свое образование и сохраните свое конкурентное преимущество.
- Станьте лучше информированным по различным темам.
- Получите доступ к контенту от более чем 200 университетов и более 30 отраслевых партнеров.
- Станьте частью сообщества с более чем 100 миллионов учащихся



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

«Coursera» – қазақ тілінде» қайырымдылық жобасы «Қазақстан халқына» қоғамдық қорының көмегімен және Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігінің қолдауымен жүзеге асырылуда

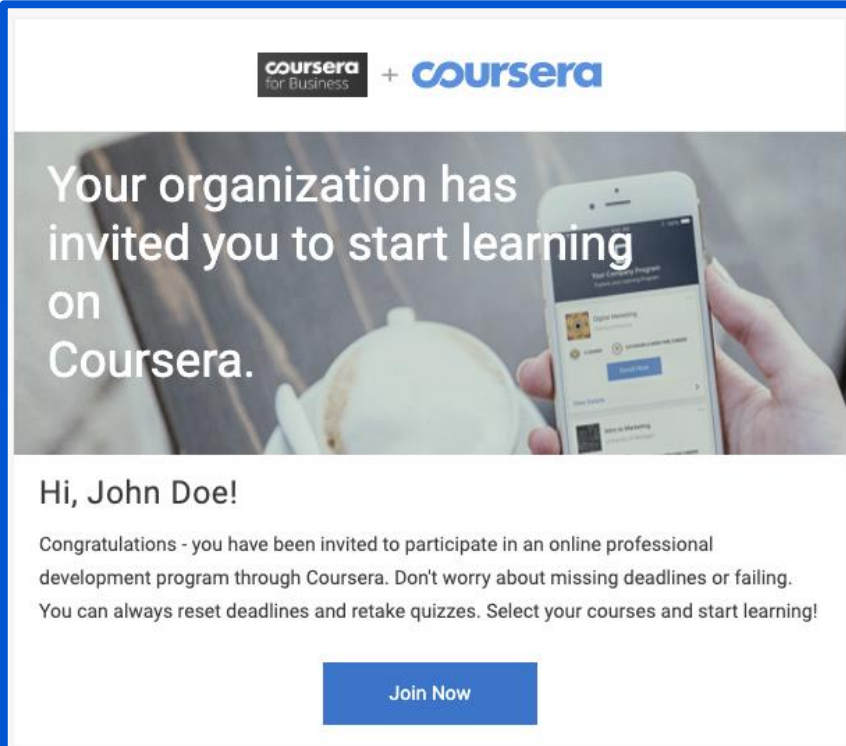
Благотворительный проект «Coursera» – қазақ тілінде» реализуется при помощи Общественного фонда «Қазақстан халқына» и при поддержке Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан

Участие в учебной программе вашей организации на Coursera

Присоединение к учебной программе вашей организации

Существует два различных способа присоединения к учебной программе вашей организации на Coursera, и это зависит от того, как администратор из вашей организации пригласил вас...

- ★ Нажав на ссылку **«Присоединиться сейчас»** из приглашения по электронной почте, которое вы получили, или
- ★ Щелкните URL-адрес программы (общий для администратора из вашей организации) и войдите в Coursera, используя свой официальный адрес электронной почты, с помощью которого вы приглашены



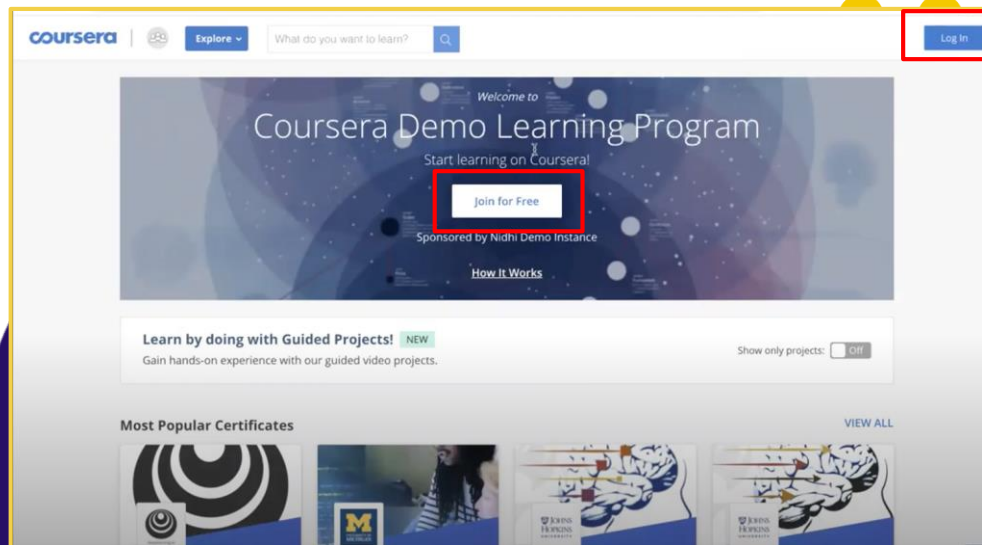
The screenshot shows an email invitation from Coursera. At the top, it features the Coursera for Business logo followed by a plus sign and the Coursera logo. The main heading reads "Your organization has invited you to start learning on Coursera." Below this is a photograph of a hand holding a smartphone displaying the Coursera mobile app interface. The email body text says: "Hi, John Doe! Congratulations - you have been invited to participate in an online professional development program through Coursera. Don't worry about missing deadlines or failing. You can always reset deadlines and retake quizzes. Select your courses and start learning!" At the bottom of the email is a blue button labeled "Join Now".

★ Note: Обратите внимание, что это отличается от посещения coursera.org и регистрации в качестве нового пользователя. Это будет означать, что вы используете потребительский сайт Coursera, а не программу обучения вашей организации, и, следовательно, вы не сможете пользоваться преимуществами предприятия.

Присоединение к учебной программе вашей организации

Как только вы нажмете **«Присоединиться сейчас»** или URL-адрес программы, вы будете перенаправлены в учебную программу вашей организации. Для того, чтобы присоединиться, вам необходимо сначала авторизоваться на платформе Coursera.

Для этого нажмите кнопку **«Присоединиться бесплатно»** или кнопку **«Войти»** в правом верхнем углу.



Note: Обратите внимание, что если вы уже вошли в Coursera с тем же адресом электронной почты, на который вы были приглашены для участия в этой программе, вы сразу увидите кнопку «Присоединиться к программе».

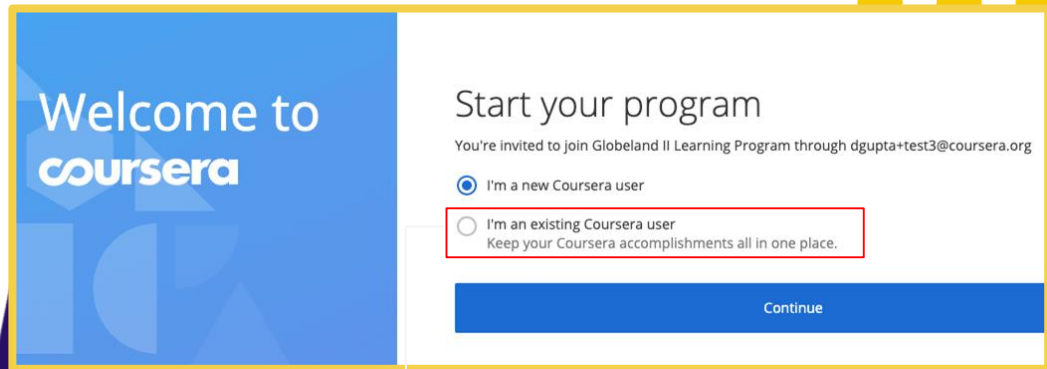
Создайте свой аккаунт

Как только вы нажмете «Присоединиться бесплатно», вы будете перенаправлены на страницу Добро пожаловать на Coursera, где у вас будет 2 варианта настройки учетной записи:

Если у вас нет учетной записи Coursera, выберите «Я новый пользователь Coursera»

Если у вас есть существующая учетная запись Coursera (с тем же адресом электронной почты, на который вы были приглашены, или с другим личным адресом электронной почты), выберите «Я уже являюсь пользователем Coursera».

Это имеет решающее значение для сохранения всех ваших прошлых / будущих достижений и прогресса в одном месте.



Эта опция появляется только при попытке присоединиться к программе в первый раз, поэтому, пожалуйста, не забудьте выбрать ее, если у вас есть существующая учетная запись.

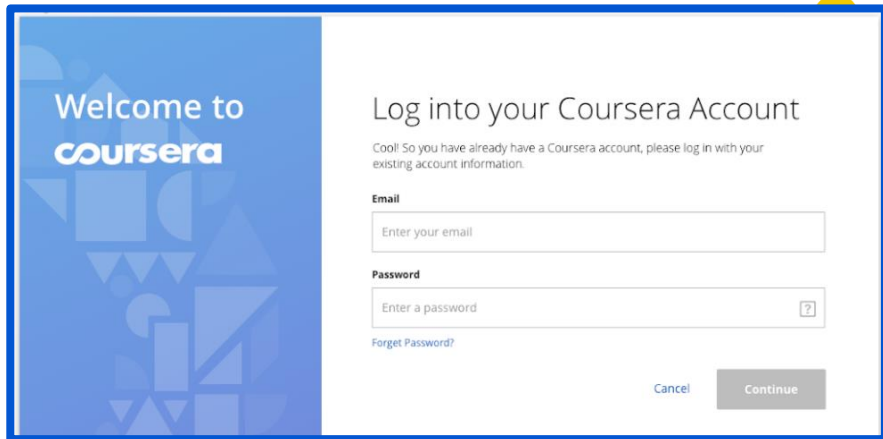
Если вы прошли этот шаг и вам нужна помощь в объединении уже существующей учетной записи Coursera, вы можете посетить **Справочный центр** для учащихся и начать чат с агентом службы поддержки Coursera для получения помощи.

Note - Обратите внимание, что если вы перешли по ссылке программы до этого, вы не увидите страницу «Добро пожаловать в Coursera» - вы сразу увидите всплывающее окно, чтобы войти в свою учетную запись или зарегистрировать новую учетную запись для доступа к учебной программе.

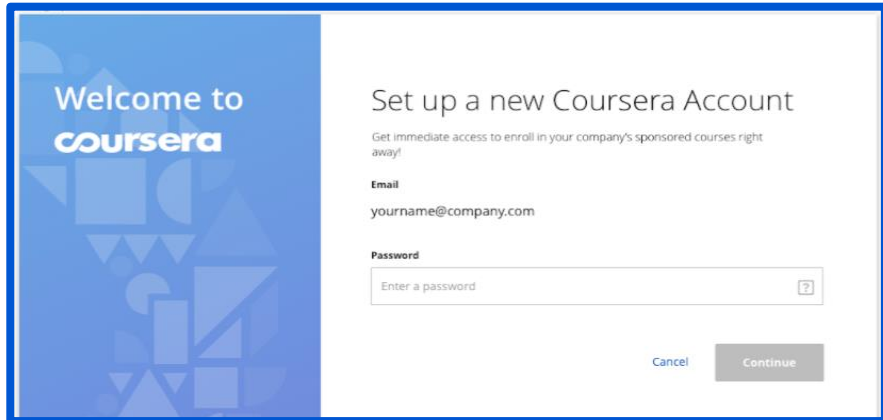
Создайте свой аккаунт

Если вы выберете - **"Я являюсь существующим пользователем Coursera"**, вы попадете на первый экран, где вам будет предложено ввести существующий набор имени пользователя и пароля. После этого ваша существующая учетная запись будет связана с вашим новым адресом электронной почты.

- A. Если вы выберете - **"Я новый пользователь Coursera"**, вы попадете на второй экран, где вам будет предложено создать пароль для вашей новой учетной записи.



The screenshot shows the login interface. On the left is a blue sidebar with the Coursera logo and the text "Welcome to coursera". The main area is white and titled "Log into your Coursera Account". Below the title is a sub-header: "Cool! So you have already have a Coursera account, please log in with your existing account information." There are two input fields: "Email" with the placeholder "Enter your email" and "Password" with the placeholder "Enter a password" and a question mark icon. Below the password field is a link "Forget Password?". At the bottom right are two buttons: "Cancel" and "Continue".



The screenshot shows the account setup interface. On the left is a blue sidebar with the Coursera logo and the text "Welcome to coursera". The main area is white and titled "Set up a new Coursera Account". Below the title is a sub-header: "Get immediate access to enroll in your company's sponsored courses right away!". There are two input fields: "Email" with the placeholder "yourname@company.com" and "Password" with the placeholder "Enter a password" and a question mark icon. At the bottom right are two buttons: "Cancel" and "Continue".

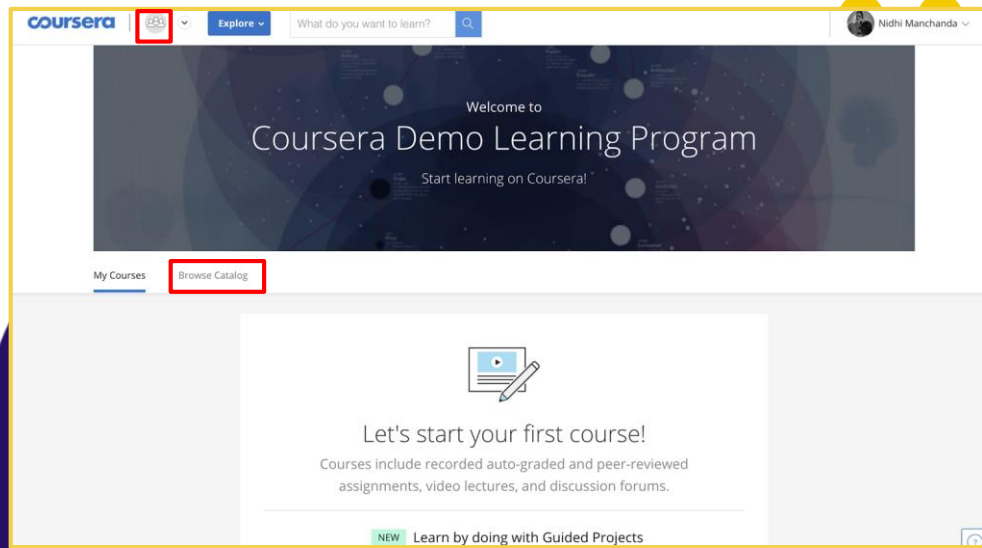
Начните обучение, записавшись на свой первый курс

После того, как вы создали свою учетную запись, вы попадете на страницу программы обучения, где вы увидите две вкладки –

Мои курсы - Как только вы зарегистрируетесь на свой первый курс, они начнут появляться здесь

Просмотреть каталог - Здесь вы сможете увидеть рекомендуемые курсы вашей организации

Вы сможете увидеть логотип вашей организации здесь



Note: Обратитесь к следующему разделу, чтобы понять, как вы можете записаться на свой первый курс и начать обучение в деталях

Запись на курс



Выберите свой курс

После создания новой учетной записи Coursera или входа в систему с существующей учетной записью Coursera вы попадете на домашнюю страницу программы.

Перейдите на вкладку **Каталог**, чтобы просмотреть курсы, отобранные для вашей программы. После того, как вы выбрали интересующий вас курс, нажмите на плитку курса, чтобы получить доступ к деталям курса.

The screenshot displays the Coursera interface. At the top, there's a navigation bar with the Coursera logo, a search bar containing 'What do you want to learn?', and a user profile for 'Nidhi Manchanda'. Below the navigation, there are tabs for 'My Courses' and 'Catalog'. A promotional banner for 'Learn by doing with Guided Projects!' is visible. The main content area features a section titled 'Data-driven strategy and decision making' with a 'VIEW ALL' link. Below this, four course cards are shown: 'Introduction to Artificial Intelligence (AI)' by IBM, 'AI For Everyone' (highlighted with a red border), 'Machine Learning for Business Professionals' by Google Cloud, and 'Managing Data Analysis' by Johns Hopkins University. Each card has a 'COURSE' label at the bottom. A blue arrow points from a text box at the bottom right to the 'AI For Everyone' card.

Щелкните плитку курса, чтобы получить доступ к сведениям о курсе

Записаться на курс

На странице описания курса есть подробная информация, которая поможет вам принять решение о зачислении.

Описание включает в себя:

Навыки, которые вы получите
уровень оценки
рабочей нагрузки
Подробная программа

Если вы решите зарегистрироваться, нажмите кнопку «Записаться бесплатно» - затем она изменится на «Перейти на курс». Как только вы войдете в курс, вы можете сразу же начать смотреть видео и проходить викторины.

Design Thinking for Innovation

★★★★★ 4.6 2,925 ratings • 876 reviews

Enroll for Free
Starts Aug 28

Save for Later

Paid for by your organization

Offered by
UNIVERSITY OF VIRGINIA

About this Course

Today innovation is everyone's business. Whether you are a manager in a global corporation, an entrepreneur starting up, in a government role, or a teacher in an elementary school, everyone is expected to get lean – to do better with less. And that is why we all need design thinking. At every level in every kind of organization, design thinking provides the tools you need to become an innovative thinker and uncover creative opportunities that are there – [SHOW ALL](#)

SKILLS YOU WILL GAIN

- Strategic Thinking
- Design Thinking
- Innovation Management
- Design Management
- Innovation

- 100% online**
Start instantly and learn at your own schedule.
- Flexible deadlines**
Reset deadlines in accordance to your schedule.
- Beginner Level**
- English**
Subtitles: English, Korean, Vietnamese, Arabic



Note: While most courses are on-demand and learner can start learning immediately, there are a few courses that have a specific start date. While you can enroll in these courses at any time, you will have to wait for the session to begin learning.

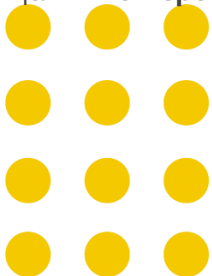
Начало курса



Перейти к курсу

После регистрации на курс он будет отображаться на вкладке **Мои курсы** на домашней странице программы. Нажмите **«Возобновить»** или **«Предварительный просмотр»** справа, чтобы войти в курс.

Вы также можете перейти к своему курсу на вкладке **Каталог** на странице программы. Перейдите к плитке класса, щелкните ее, а затем щелкните **Перейти к курсу**.



My Courses Catalog

MY COURSES

The Science of Well-Being
Yale University

10 WEEKS
Resume

PROGRESS

You can finish this time
You've already completed 74% of your course! Reset your deadlines so you can finish the rest!

Reset my deadlines

The Science of Well-Being
Yale University

COURSE



The Science of Well-Being

★★★★★ 4.9 2,701 ratings

Offered by

Yale

Go to Course Save for Later

Paid for by your organization

Доступ к материалам курса

Когда вы зарегистрируетесь на курс, вы попадете на страницу курса. Курс будет разбит по неделям на левой навигационной панели, а ссылки на задания, видео и чтения появятся в правых полях.

Нажмите кнопку **Пуск**, чтобы получить доступ к первому модулю курса.

Нажмите **«Возобновить»**, чтобы вернуться к курсу, чтобы начать с того места, где вы остановились в последний раз.

The screenshot shows the course interface. On the left is a navigation sidebar with the following items: Overview, Week 1, Week 2, Week 3, Week 4, Week 5, Week 6, Grades, Notes, Discussion Forums, Messages, Resources, and Course Info. The main content area displays the course title and university information. Below this is a progress indicator showing 'START', 'WEEK 1', 'WEEK 2', 'WEEK 3', and 'WEEK 4'. The current view is for 'WEEK 1', specifically 'Video: Welcome and Introduction part 1', which is 7 minutes long. There are two notification banners at the top: one about starting learning right away and another about adding assignment deadlines to a calendar. The Coursera logo is visible in the top right corner of the page.

The Manager's Toolkit: A Practical Guide to Managing People at Work
University of London, Birkbeck, University of London

Overview

- Week 1
- Week 2
- Week 3
- Week 4
- Week 5
- Week 6

Grades

Notes

Discussion Forums

Messages

Resources

Course Info

You can start learning right away. Courses follow a week-based schedule, and you can go faster, if you like.

Don't miss out on deadlines and events
Add all your assignment deadlines and important dates to your calendar. You can also set it up later in Settings.

[Add to calendar](#) [Set up later](#)

The Manager's Toolkit: A Practical Guide to Managing People at Work

by University of London & Birkbeck, University of London

Dr Chris Dewberry

Welcome to The Manager's Toolkit: A Practical Guide to Managing People at Work! You're joining thousands of learners currently enrolled in

More

START WEEK 1 WEEK 2 WEEK 3 WEEK 4

WEEK 1

Video: Welcome and Introduction part 1
It'll take about 7 min. After you're done, continue on and try finishing the week ahead of schedule.

7 min [Start](#)

Просмотр результатов курса

На каждой странице курса есть временная шкала, которая поможет вам легко увидеть, как вы продвигаетесь по курсу. Вы можете увидеть, что вы завершили, и что вам нужно сделать дальше.

Кнопка «**Возобновить**» возвращает вас к тому месту, где вы в последний раз останавливались, даже если это было в середине просмотра видео.

Welcome to Initiating and Planning Projects! We hope you will have a valuable learning experience as you make your way

More

START 07/31 WEEK 1 WEEK 2 WEEK 3 WEEK 4

WEEK 3 **Video: 3.3 Case Study**
You're doing great! Pick up where you left off and you'll be done in no time.
2 min [Resume](#)

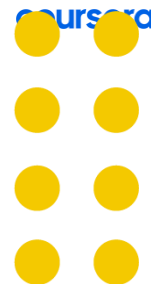
WEEK 1

WEEK 2

WEEK 3 **Estimated time: 53 min**

Get to Know your Stakeholders

REQUIRED	GRADE	DUE
Videos 13 min left Readings 20 min left		
+ Quiz Module 3 Quiz 20 min		Aug 20



Сброс сроков

Сброс крайних сроков: Даты начала / выполнения предлагаются, чтобы держать вас в курсе - вы можете сбросить, если что-то занято (вам будет предложено сделать это).

Вы можете сделать это, нажав на опцию «Сбросить сроки» либо из:

- 1) Страница курса
- 2) Домашняя страница программы

3) Отмена регистрации из курса:

Эта опция доступна только в течение **14 дней** с момента регистрации. **Пожалуйста, отмените регистрацию в этом окне, если вы не планируете продолжать курс, особенно если у вас есть ограничения на регистрацию.**

Bayesian Statistics: Techniques and Models
University of California, Santa Cruz

Overview

- Week 1
- Week 2

It looks like you missed some important deadlines. Reset your deadlines and get started today.

[Reset my deadlines](#)

Don't miss out on deadlines and events
Add all your assignment deadlines and important dates to your calendar. You can also set it up later in Settings.

[Add to calendar](#) [Set up later](#)

COURSE

Bayesian Statistics: Techniques and Models

Overdue

It looks like you missed some important deadlines. Reset your deadlines and get started today.

[Go To Course](#)

[Reset Deadlines](#)

UNIVERSITY OF CALIFORNIA, SANTA CRUZ

GUIDED PROJECT

Rate Guided Project

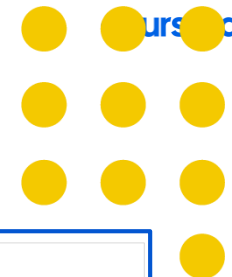
Unenroll

Project: Curation for Enterprise

In Progress

COURSERA - SKILLS TRANSFORMATION

Нажмите на три точки на карточке курса, чтобы увидеть эту опцию



Следите за оценками и выполненными заданиями

На вкладке Оценки вы можете:

- ✓ Просмотрите все викторины и задания в курсе.
- ✓ Узнайте, какие задания являются просроченными или просроченными
- ✓ Просмотр всех оцениваемых тестов и выполненных заданий.
- ✓ Передавайте викторины и задания с этой страницы, если вам нужно улучшить оценку или если вы не прошли с первого раза.

Overview

Grades

Notes

Discussion Forums

Messages

Resources

Course Info



There is 1 assignment due this week or overdue.

Item	Status	Due	Weight	Grade
Week 2 Quiz Quiz	Passed	Aug 11 11:59 PM PDT	10%	83.33%
Week 3 Quiz Quiz	Passed	Aug 18 11:59 PM PDT	10%	85.71%
Week 4 Quiz Quiz	Passed	Aug 25 11:59 PM PDT	10%	100%
Week 5 Quiz Quiz	--	Sep 1 11:59 PM PDT	10%	--
Week 6 Quiz Quiz	--	Sep 8 11:59 PM PDT	10%	--
Reflect on the Rewirement Challenge Submit your assignment and review 2 peers' assignments to get your grade.			50%	--
Submit your assignment	--	Oct 6 11:59 PM PDT		
Review 2 peers' assignments.	--	Oct 9 11:59 PM PDT		

Дискуссионные форумы для вашего курса

У вас будет возможность обмениваться отзывами о заданиях и обсуждать идеи на дискуссионных форумах курса, когда вы работаете вместе, чтобы освоить новые концепции и лучшие практики.

Доступ к **дискуссионным форумам** осуществляется через меню слева на странице курса. Они доступны для большинства курсов.

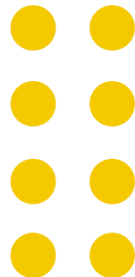
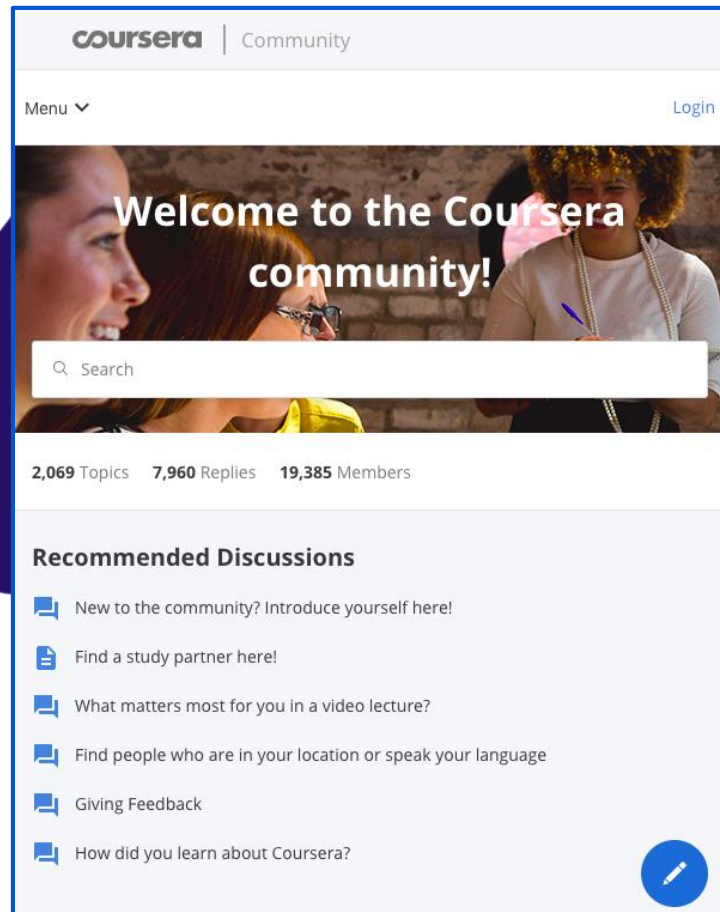
The image shows a screenshot of the Coursera course interface. On the left is a vertical navigation menu with a 'Y' logo at the top. The menu items are: Overview, Week 1, Week 2, Week 3, Week 4, Week 5, Week 6, Week 7, Week 8, Week 9, Week 10, Grades, Notes, Discussion Forums (highlighted with a red box), Messages, Resources, and Course Info. A purple arrow points from the 'Discussion Forums' menu item to the main content area. The main content area displays the 'Week 3' forum page. At the top, it says 'Week 3' and 'Discuss this week's modules here.' with '180 threads - Last post 9 hours ago' and a 'Go to forum' button. Below this is a search bar and tabs for 'Forums' and 'All Threads'. The 'DISCUSSION FORUMS' section lists several forums: 'General Discussion' (250 threads), 'Introductions' (8541 threads), 'Teacher Forum' (26 threads), and 'Study Groups' (42 threads). On the right side, there is a 'DESCRIPTION' section with a welcome message and a 'MODERATORS' section showing a grid of user avatars.

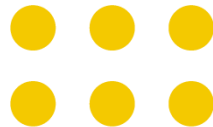
Общайтесь **за пределами своего курса** в сообществе Coursera

Посетите сайт www.coursera.community, войдя в свою учетную запись Coursera. Нажмите «Войти» в правом верхнем углу, чтобы начать.

В **сообществе** вы можете:

- ✓ Погрузитесь глубже в темы, представляющие интерес
- ✓ Задавайте вопросы и отвечайте на них
- ✓ Знакомьтесь с другими людьми, использующими Coursera, чтобы совершенствоваться лично и профессионально
- ✓ Получайте и делитесь советами по обучению
- ✓ Посещайте онлайн-мероприятия





Поиск сегментов видео с помощью интерактивной и доступной для поиска стенограммы Coursera

Полную расшифровку каждого видео можно щелкнуть и перейти к соответствующей точке в видео. Найдите стенограмму, если вы ищете конкретную концепцию урока.

The screenshot shows a video player for the course "Introduction to Structured Query Language (SQL)". The video title is "Welcome to the Course". The player interface includes a video player with a progress bar at 0:09 / 3:10, a "Save Note" button, a "Discuss" button, a "Download" button, and a "Help Us Translate" button. The video player is surrounded by a sidebar on the left with "Course materials" and "Lecture Materials" listed, and a "Notes" panel on the right. A callout line points to the "Save Note" button, another to the "Help Us Translate" button, and a third to the video player's progress bar.

A

Полностью интерактивные расшифровки, соответствующие временным меткам видео

B

Изменение языка субтитров

C

Загрузка видео для просмотра в автономном режиме

D

Изменение скорости воспроизведения видео

E

Ваши сохраненные заметки будут храниться здесь

Оцениваемые викторины для укрепления концепций

Викторины включают в себя несколько типов вопросов от преподавателя до тестирования учащихся на протяжении всего курса.

Вы можете пересдавать викторины и задания, если вам нужно улучшить оценку или если вы не сдали с первого раза.

← Lesson #2 Quiz
Quiz, 6 questions

1 point

1. A stress test: (check all that apply)

- Tries to incorporate all potential economic and financial crises, such as recessions, appreciation and depreciation of currency, liquidity crisis, etc.
- Does not look at historical returns, and looks at all the details of the portfolios and their vulnerabilities during all sorts of potential financial crises.
- Aims to test the behavior of historical returns and their fluctuations during all sorts of potential financial crises.
- Tries to incorporate all the interconnections between financial institutions.

1 point

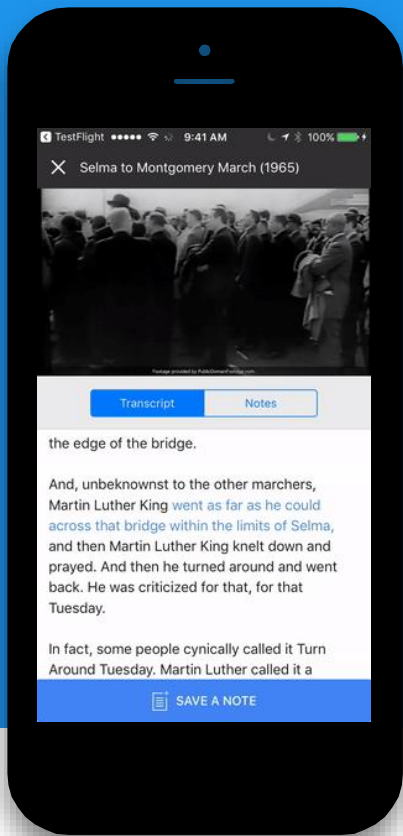
2. A 5% 3-month Value At Risk (VaR) of \$1 million represents:

- A 5% chance of the asset increasing in value by \$1 million during the 3-month time frame.
- A 5% decline in the value of the asset after 3 month, per each \$1 million of notional.
- A 5% chance of the asset declining in value by \$1 million during the 3-month time frame.
- The likelihood of a 5% of \$1 million decline in the asset over the next 3-month.

1 point

3. In the Capital Asset Pricing Model (CAPM), a measure of systematic risk is captured by:

- The standard deviation of returns.
- The variance of returns.
- The Beta.



Загрузите мобильное приложение Coursera, чтобы учиться на ходу!



Простота использования

95% из более чем 4000 курсов на Coursera можно пройти от начала до конца на вашем мобильном телефоне, ноутбуке или планшете.



Непревзойденная доступность

Coursera доступна в любом месте и в любое время. Курсы доступны в автономном режиме, более чем на 35 языках с субтитрами, с доступностью для Android и iOS.



Интуитивно понятный опыт работы в классе

Coursera делает лекции и уроки короткими, поэтому учащиеся могут добиться значительного прогресса всего за несколько минут в день.

Доступ к управляемому проекту



Выберите управляемый проект

Управляемые проекты позволяют учащимся использовать предварительно настроенный облачный рабочий стол, доступный из их веб-браузера, для изучения нового инструмента путем выполнения задач под руководством преподавателя.

Вы можете найти все проекты, набрав «Рифму» в строке поиска. После того, как вы выбрали проект, который вас интересует, нажмите на плитку проекта, чтобы получить доступ к деталям, и нажмите кнопку «Зарегистрироваться» для доступа.

The screenshot shows the Coursera search results for "rhyme". The search bar contains "rhyme" and the "Explore" button is visible. Below the search bar, it says "Showing 85 total results for 'rhyme'". There are filters for Language, Level, Skills, Partner, and Learning Product. Three project tiles are listed:

- Project: Computer Vision - Image Basics with OpenCV and Python**: Rhyme NEW, GUIDED PROJECT, 3.9 (16), Beginner.
- Project: Basic Image Classification with TensorFlow**: Rhyme NEW, GUIDED PROJECT, 4.4 (35), Beginner. This tile is highlighted with a red box and an arrow pointing to it from a text box that says "Click on a project tile to access the details".
- Project: Linear Regression with NumPy**: Rhyme NEW, GUIDED PROJECT, 4.2 (21), Beginner.



Note: Доступ к управляемым проектам должен осуществляться с помощью настольного компьютера или ноутбука

Доступ к управляемым проектам

Когда вы регистрируетесь в управляемом проекте, вы попадете на страницу курса. Курс будет состоять из модулей на левой навигационной панели – найдите назначение **внешнего инструмента** для доступа к упражнению проекта

Нажмите «Открыть инструмент», чтобы получить доступ к управляемому интерфейсу проекта

Другие уроки в модуле, такие как материалы для чтения, помогут вам лучше понять проект.

Чтобы получить сертификат на завершенный управляемый проект, вернитесь на страницу курса после завершения проекта и пройдите тест.

The screenshot shows a course page for 'Computer Vision - Object Tracking with OpenCV and Python'. At the top, there is a profile picture and the name 'Ilias Papachristos'. Below that is a short description of the project: 'This project is for those who want to start working with OpenCV for Computer Vision projects. You will learn Object Tracking with OpenCV Python. At the end of this project, you will know how Optical and Dense Optical Flow works, how to use the Me...'. There are two 'More' links. Below this is a 'Key Concepts' section with a list: 'Optical Flow' and 'Dense Optical Flow', followed by another 'More' link. The main section is titled 'Project: Computer Vision - Object Tracking with OpenCV and Python'. It contains a list of items: 'Reading: Project-based Course Overview 10 min', 'Ungraded External Tool: Object Tracking with OpenCV and Python 1h', 'Quiz: Graded Quiz: Test your Project understanding 6 questions Due Jun 21, 11:59 PM PDT', and 'Course End Survey - We appreciate your feedback! 15 min'. There is a 'Resu' button next to the quiz item.

This course uses a third-party tool, Object Tracking with OpenCV and Python, to enhance your learning experience. The tool will reference basic information like your name, email, and Coursera ID.

I agree to use this tool responsibly.

[Open Tool](#)

Управляемые проекты*

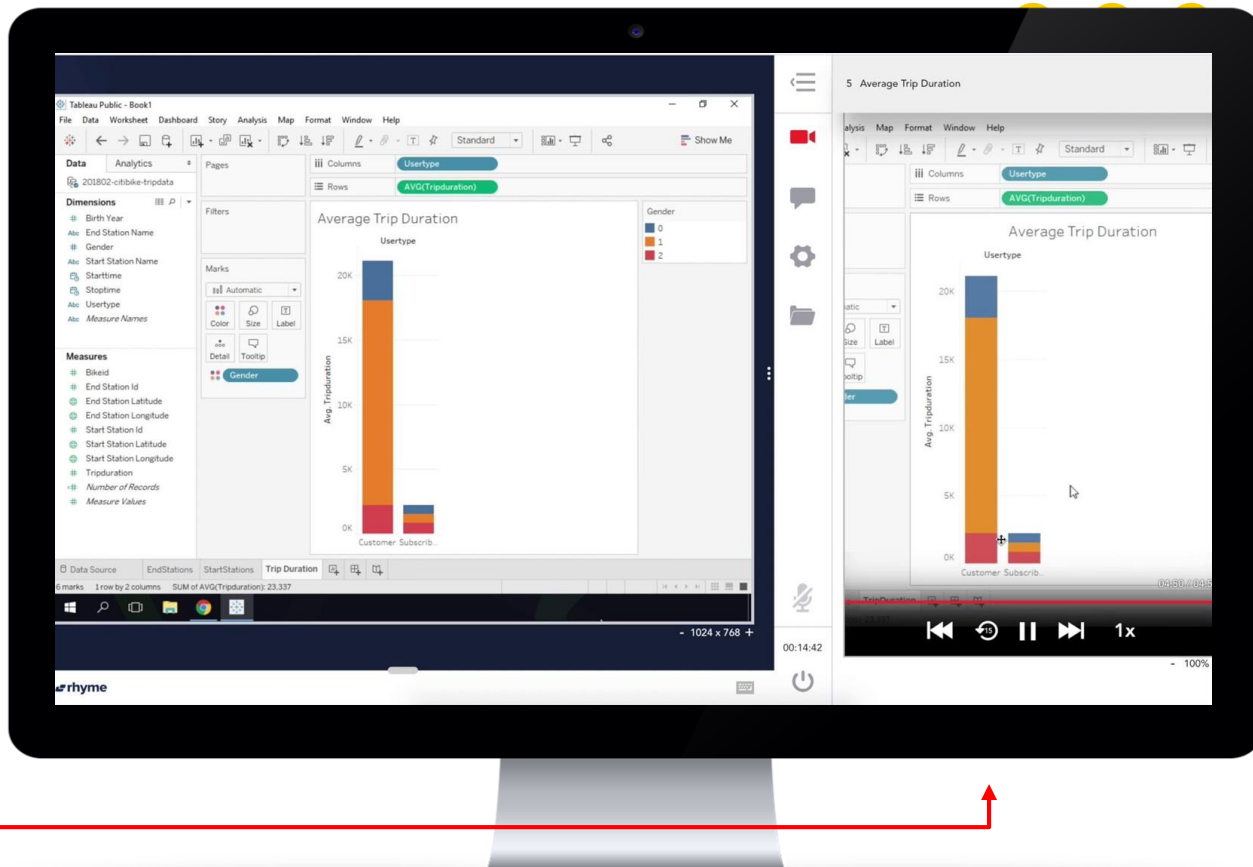
Практическое обучение

Учащиеся мгновенно переходят к практическому использованию виртуального облачного рабочего стола

Под руководством инструктора

Легко следите за визуальными эффектами от инструктора в удобном интерфейсе с разделенным экраном

Новый тип курса, который предлагает учащимся краткое, практическое обучение



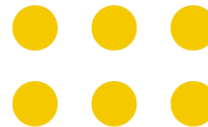
**Делитесь своими
достижениями**



Сертификаты доступа и совместного использования

Вы можете получить доступ к своим сертификатам об окончании в разделе **Достижения** из раскрывающегося списка в правом верхнем углу, отображая свое имя.

Оказавшись здесь, вы сможете просмотреть и скачать сертификат, а также поделиться им непосредственно на LinkedIn.



My Courses

- Last Active
- Inactive
- Completed
- Updates 1
- Accomplishments**
- Recommendations

Name Verification

Your name, Steve Holt, is verified. This is the name that will appear on your certificates. [Request Name Change](#)

Liked these courses? Say thanks to your instructors!

AI For Everyone

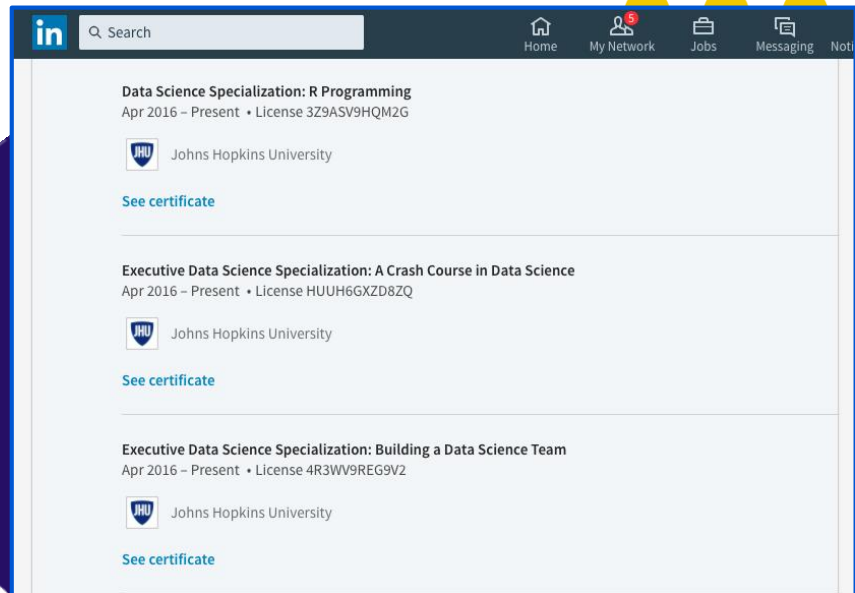
My Courses

AI For Everyone
deeplearning.ai
Grade Achieved: 94.5%

[Add to LinkedIn](#) ▼

Учетные данные Coursera являются вторыми по популярности на LinkedIn

Сертификаты Coursera являются вторыми по популярности учетными данными в LinkedIn. Когда вы закончите курс, у вас есть возможность загрузить свой сертификат в LinkedIn, где он появится в вашем профиле.



Получение помощи



Поддержка учащихся

Вы получаете поддержку 24 часа, 7 дней в неделю от нашей службы поддержки через чат и электронную почту.

Мы предоставляем поддержку через наш Справочный центр для учащихся. Это отличное место, чтобы узнать о том, как работает Coursera, и получить ответы на ваши конкретные вопросы и проблемы.

Доступ к Справочному центру можно получить по адресу:

- 1) Верхнее меню вашей учетной записи Coursera
- 2) Нижняя часть домашней страницы программы и страниц курса

The screenshot displays the Coursera user interface for a user named James Lee. At the top, there is a navigation bar with the Coursera logo, a search bar, and a user profile dropdown menu. The profile menu is open, showing options like Profile, My Purchases, Settings, Updates, Accomplishments, Help Center (circled in blue with a '1'), and Log Out. Below the navigation bar, the main content area features a welcome message for the 'James Test Program' with a 'How It Works' button. Underneath, there are tabs for 'My Courses' and 'Catalog'. The 'MY COURSES' section displays a course card for 'R Programming' by Johns Hopkins University, showing a progress bar and a 'Resume' button. A blue circle with the number '2' is positioned at the bottom right of the page, near the footer area.

Поддержка учащихся

Войдя в Справочный центр, выполните следующие действия для доступа в службу поддержки.

1. Нажмите «Войти»
2. Найдите ответы, просмотрев разделы справки или используя строку поиска
3. Ознакомьтесь с разделом «Корпоративная справка»
4. Если вам нужна дополнительная помощь, воспользуйтесь окном чата в правом нижнем углу страницы.

Note: По вопросам о конкретном содержании курса или помощи с заданиями, пожалуйста, посетите 5) **Дискуссионный форум** (доступный из Курса) и просмотрите существующие сообщения ваших коллег / сделайте **НОВЫЙ ПОСТ**.

The screenshot shows the Coursera Help Center homepage. At the top, a yellow banner reads: "We are experiencing high volumes of learner support inquiries right now, so we are slower than usual to respond. We appreciate your patience!". Below this is the "coursera | Help Center" header with a search bar. A "Log In" button is in the top right corner, with callout 1 pointing to it and a tooltip that says "Make sure you log in so we can provide you with the best support!". The main heading is "How can we help?" with a search bar below it, and callout 2 pointing to the search bar. Below the search bar are four "Help Topics" cards: "Account Setup" (with a map icon), "Payments" (with a shopping cart icon), "Enrollment" (with a stack of books icon), and "Troubleshooting" (with a wrench icon). Callout 4 points to the "Troubleshooting" card. At the bottom right, there is a "Questions?" chat window with a "Click here to chat with us." link and an "Online - Chat With Us" button.

The screenshot shows the "Help Articles" page. The breadcrumb trail is "Coursera Help Center > Enterprise Help Content > Enterprise Help Content". The main article title is "Support for Coursera Learning Programs". Below the title, there is a paragraph: "If you're using Coursera through a learning program sponsored by your employer, organization, or school, you can get help using our [Learner Help Center](#)." Another paragraph follows: "You can use the search bar at the top of the page to find support tips, tricks and solutions. You can also check below for solutions to the most common problems or questions for Coursera Learning Programs." At the bottom, there is a link: "Get started with Coursera Learning Programs". Callout 3 points to the top right corner of the article content area.

The screenshot shows the course navigation sidebar. It has a "Overview" section with a list of weeks: "Week 1", "Week 2", "Week 3", and "Week 4". Below this are "Grades", "Notes", "Discussion Forums", and "Messages". Callout 5 points to the "Discussion Forums" item.



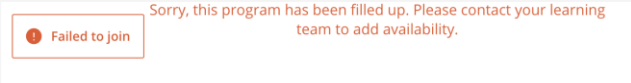
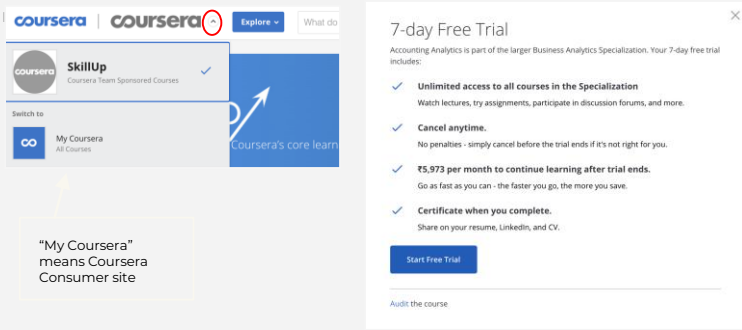

Дополнительная поддержка

Обратитесь к этой таблице, чтобы узнать, к кому обратиться за дополнительной поддержкой.

Тип проблемы	Перейдите в службу поддержки Coursera, если...	Перейдите к администратору программы Coursera, если...
Принятие приглашения	<ul style="list-style-type: none"> Нажмите кнопку Присоединиться сейчас, и ничего не произойдет или произойдет ошибка. 	<ul style="list-style-type: none"> Ваше приглашение было удалено администратором или контракт организации расторгнут (приглашение больше не действует). В этом случае вы увидите ошибку типа «Не удалось присоединиться», либо ваша организация достигла лимита лицензий, который они приобрели, либо ваше приглашение было удалено администратором.
Запись на курс	<ul style="list-style-type: none"> Вы не можете оплатить курс, который не входит в программу обучения или после того, как вы достигли лимита регистрации в вашей организации. Вы хотите отказаться от участия в курсе (в течение 14 дней или за пределами 14 дней). У вас есть вопрос о том, как долго вы должны проходить курсы. 	<ul style="list-style-type: none"> Вы не можете записаться на нужный курс, потому что он не включен в программу обучения или если вы видите сообщение: «У вас еще нет доступа к программе обучения X». Тем не менее, вы все равно можете просматривать все, что может предложить Coursera. Вы не можете зарегистрироваться на курс, так как срок действия подписки вашей организации истек. Вы хотите записаться на дополнительный курс бесплатно. Вы хотите быть удалены из программы или больше не хотите быть на Coursera. Вы хотите пройти больше курсов и достичь лимита зачисления. У вас есть вопрос о том, сколько курсов вы можете пройти. Вы хотите больше времени, чтобы пройти курсы.
Курсы и контент	<ul style="list-style-type: none"> У вас есть вопросы о том, как работают курсы или специализации. Вы сталкиваетесь с поврежденными видео, отсутствующим содержимым или неточным содержимым курса. 	<ul style="list-style-type: none"> У вас есть вопросы о том, как курсы связаны с вашей работой в вашей организации. Вам нужна помощь на том, какие курсы пройти в первую очередь, чтобы следовать своей карьерной траектории. У вас есть рекомендации о том, какие курсы пройти — вы также можете использовать вкладку Рекомендации в My Coursera
Достижения	<ul style="list-style-type: none"> У вас возникли проблемы с устранением неполадок сертификата. 	<ul style="list-style-type: none"> У вас есть вопросы о ходе обучения, о которых сообщается в вашу организацию. У вас есть вопросы о том, как кредиты будут распределяться вашим университетом для курсов Coursera

Дополнительная поддержка

Что означают эти сообщения?

Тип проблемы	Сообщения	Причины и решения
Зачисление в организационную учебную программу		<ul style="list-style-type: none"> Ваша организация достигла лимита лицензий, который они приобрели, и учащиеся больше не могут присоединиться к ним
Оплата курса		<ul style="list-style-type: none"> Если вы видите этот экран, где вас просят внести оплату за курс, чтобы получить сертификат, одной из них может быть причина - Вы получаете доступ к сайту Coursera напрямую, а не в рамках учебной программы вашей организации. Пожалуйста, нажмите на переключатель в левом верхнем углу вашей учетной записи. Если на нем написано «My Coursera», это означает, что вы находитесь на некорпоративной платформе. Всегда проверяйте свой доступ к платформе, используя программную ссылку вашей организации. Если вы проверили это, то переходите к причинам ниже: <ol style="list-style-type: none"> Курс не является частью предложения Coursera Enterprise, пожалуйста, взгляните на недоступные курсы здесь Если курс отсутствует в списке, приведенном выше, и вас все еще просят об оплате, что означает, что администраторы из вашей организации решили не добавлять курс в свою учебную программу, обратитесь к ним, чтобы добавить курс
Получение сертификата по курсу		<ul style="list-style-type: none"> Вы закончили курс, но все еще не можете получить сертификат. Обратите внимание, что если вы видите это на странице курса, это означает, что вы должны подтвердить свою учетную запись, чтобы получить сертификат. Некоторые курсы на Coursera требуют, чтобы учащийся подтвердил свое имя. На некоторых курсах может потребоваться подтверждение личности, и вам будет предложено загрузить действительное удостоверение личности

**Получайте
удовольствие от
обучения!**