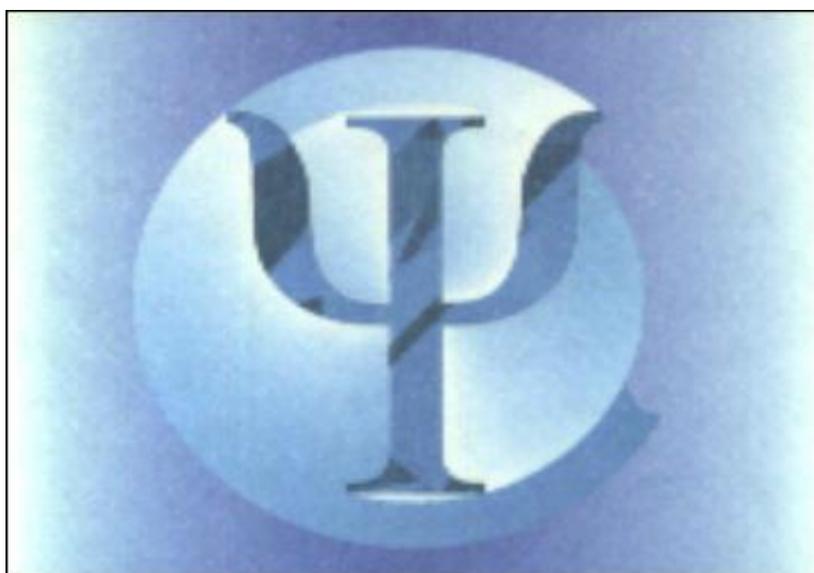


*Г.Ж. Лекерова*

**ФИЗИОЛОГИЯ  
ВЫСШЕЙ НЕРВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
И СЕНСОРНЫХ СИСТЕМ**



*Шымкент 2021*

УДК 15.018:52

ББК 88.8 я 7

Л 34

Печатается по разрешению научно-методического совета ЮКУ им.М.Ауезова  
(протокол №\_\_ от \_\_\_\_\_ 2021 г.)

Л34 Лекерова Г.Ж. Физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем. Учебник. – Шымкент: Издательство ЮКУ им. М. Ауезова, 2021 - 218 с.

В учебнике рассматриваются рефлекторные закономерности формирования и развития высшей нервной деятельности (ВНД) животных и человека, их проявления в норме и патологии, особенности функционирования основных сенсорных систем человека. Темы курса выстроены таким образом, что введение студентов в проблематику учебной дисциплины осуществляется постепенно, от простого к сложному, от частного к общему, от единичных фактов к закономерным проявлениям.

Базовые знания, отражающие историю развития и современное состояние физиологической науки в эволюционном сравнительно-физиологическом аспекте, новейшие данные о морфологическом субстрате рефлекторного акта, о физиологии высшей нервной деятельности, её типах и патологическом развитии, а также о физиологии анализаторов высших животных и человека, помогут студентам грамотно строить свою научную, учебно-познавательную и практическую деятельность.

Учебное пособие предназначено для психологов, педагогов, студентов, преподавателей высших учебных заведений.

Рецензенты:

1. Алипбек А.Р. – кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Психология» ЮКГПУ

2. Койшиев К.Е. – кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры «Психология» ЮКГПУ

3. Исабаева А.С. – кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Современная педагогика и психология»

ISBN 9965-467-63-3

© Лекерова Г.Ж.

© ЮКУ, 2021

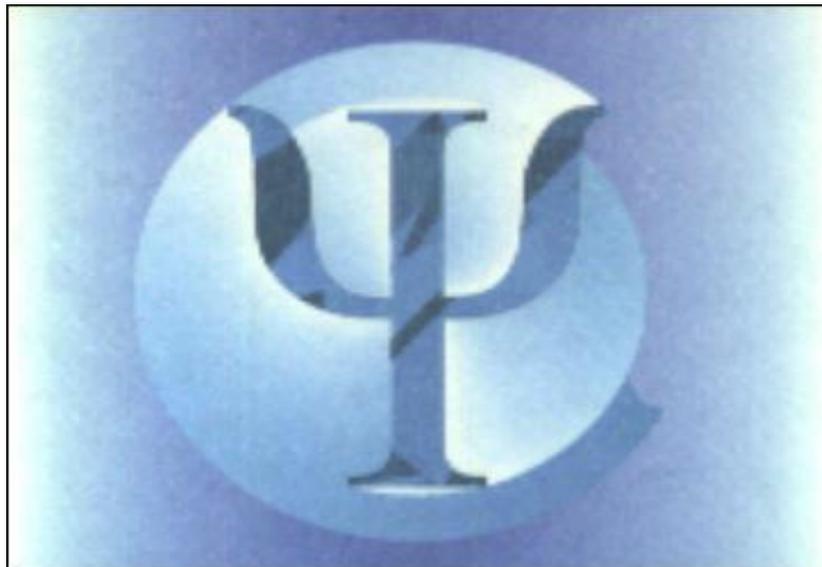
## СОДЕРЖАНИЕ

<i>Введение</i> .....	5
<i>1. Учение и научная деятельность И.П. Павлова</i> .....	6
1.1 Физиология в зеркале истории психологической науки.....	6
1.2 Основные понятия и принципы высшей нервной деятельности.....	9
1.3 Методика исследования высшей нервной деятельности.....	15
1.4 Условия образования и формы условных рефлексов.....	17
<i>2. Механизмы образования и функционирования условных рефлексов</i> .....	21
2.1 Проторение нервных путей.....	21
2.2 Динамика процессов возбуждения и торможения в ЦНС при высшей нервной деятельности.....	22
2.3. Торможение условных рефлексов.....	24
<i>3. Учение о динамическом стереотипе и типах высшей нервной деятельности</i> .....	29
3.1 Динамические стереотипы высшей нервной деятельности.....	29
3.2 Типология высшей нервной деятельности.....	31
3.3 Особенности высшей нервной деятельности человека.....	36
<i>4. Изменения высшей нервной деятельности</i> .....	44
4.1 Исследования возрастных особенностей ВНД человека.....	44
4.2 Исследования патологии высшей нервной деятельности.....	49
<i>5 Работа сенсорных систем человека</i> .....	54
5.1 Понятие сенсорных систем и принципы их построения.....	54
5.2 Обнаружение, различение, передача и преобразование сигналов сенсорными системами.....	57
5.3 Исследование проблемы кодирования-декодирования сигналов, их детекции и опознания.....	60
5.4 Адаптация и взаимодействие сенсорных систем.....	61
<i>6. Особенности строения и функционирования сенсорных систем</i> .....	64
6.1 Зрительный анализатор.....	64
6.2 Слуховой анализатор.....	69
6.3 Тактильный анализатор.....	72
6.4 Обонятельный и вкусовой анализаторы.....	76
6.5 Двигательный анализатор.....	82
<i>7 Функциональная система как структурная модель поведенческого акта</i> .....	91
7.1 Функциональная система.....	91
7.2 Стадии поведенческого акта.....	92
7.3 Нейронные механизмы поведения.....	96
<i>8 Потребности, их детерминация, классификация и возможности исследования</i> .....	99
8.1 Детерминанты потребностей.....	99
8.2 Классификация потребностей.....	100
8.3 Потребности и воспитание.....	102
<i>9 Мотивация, функциональная структура и физиологическая модель. Общие свойства различных видов мотивации</i> .....	105

9.1 Биологическая мотивация.....	105
9.2 Общие свойства различных видов мотивации.....	109
9.3 Мотивация как доминанта.....	110
10 <i>Физиологическое выражение эмоций, их функции и структура</i> .....	113
10.1 Функции эмоций.....	113
10.2 Структуры мозга, участвующие в эмоциях.....	118
10.3 Физиологическое выражение эмоций.....	120
11 <i>Функциональные состояния и физиологическая основа их реализации</i> .....	121
11.1 Функциональные состояния.....	121
11.2 Сон.....	124
11.3 Стресс.....	129
12 <i>Проблемы индивидуальных различий высшей нервной деятельности человека. Характеристика типов высшей нервной деятельности человека</i> ...	131
12.1 Донервные теории индивидуальности.....	131
12.2 Теория И.П. Павлова о типах высшей нервной деятельности.....	133
12.3 Свойства нервной системы и их измерения.....	136
12.4 Темперамент в структуре индивидуальности.....	138
13 <i>Первая и вторая сигнальные системы. Функциональная система речи</i> .....	142
13.1 Две сигнальные системы действительности.....	142
13.2 Функциональное единство двух сигнальных систем.....	143
13.3 Речь и ее функции.....	144
13.4 Развитие речи у ребенка.....	145
14 <i>Речь и сознание</i> .....	148
Глоссарий .....	154
Вопросы для самоконтроля.....	168
Задания для самостоятельной работы.....	173
Литература.....	178
Тестовые вопросы .....	179

ЛЕКЕРОВА Г.Ж.

**ПРАКТИЧЕСКИЙ КУРС  
ПО ДЕТСКОЙ ПСИХОЛОГИИ**



ШЫМКЕНТ 2011

УДК 159.9  
ББК 88  
Л 43

Рекомендовано научно-методическим советом ЮКГУ им. М. О. Ауезова  
(протокол № 11 от 12.06. 2011 г.)

Практический курс по детской психологии - Учебное пособие - / Сост. Г.Ж.  
Лекерова - Шымкент: издательство Нурлы бейне, 2011, 246 с.

*ISBN*

*Рецензенты:*

- 1. Ерментаева А.Р. – доктор психологических наук, профессор кафедры педагогических специальностей КазНПУ им. Абая*
- 2. Каракулов К.Ж. – доктор педагогических наук, профессор кафедры психологии и дефектологии ЮКГУ им. М. Ауезова.*
- 3. Коляева М.В. – директор Евразийского института практической психологии*

*В учебном пособии рассматриваются вопросы психологического развития ребенка в различные возрастные периоды детства – от младенчества до школы. Материал представлен в форме обучающих психолого–педагогических ситуаций, максимально способствующих практическому усвоению теоретического курса «Детская психология». Книга снабжена большим количеством схем и таблиц, а также методическим блоком, содержащим контрольные вопросы и задания, тесты, словарь терминов, темы рефератов и курсовых работ.*

*Пособие предназначено для студентов педагогических учебных заведений очного и заочного обучения, психологов, воспитателей дошкольных учреждений, а также родителей.*

*ISBN*

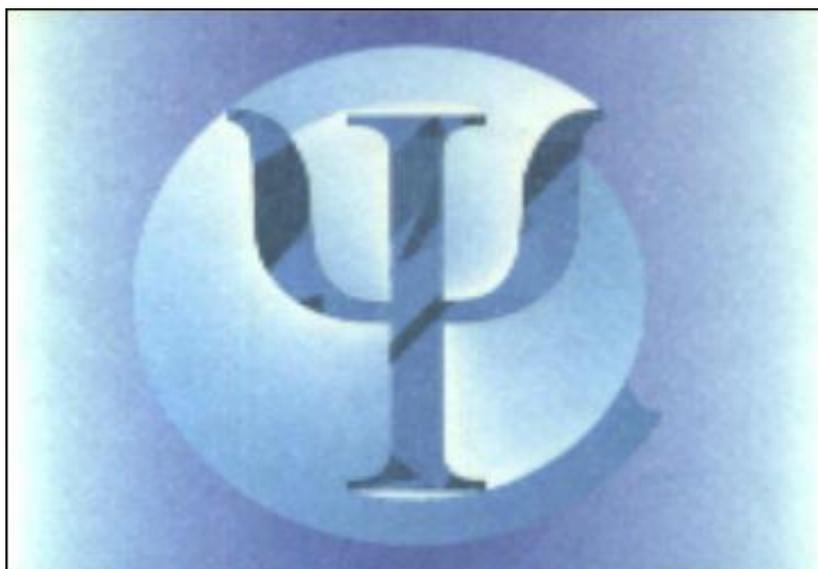
© Лекерова Г.Ж.  
© ЮКГУ, 2011

## Содержание

Введение.....	4
Глава 1 Психическое развитие детей от рождения до года.....	8
Глава 2 Психическое развитие детей от года до 3 лет.....	38
Глава 3 Психическое развитие детей дошкольного возраста.....	96
Заключение .....	219
Глоссарий .....	222
Литература .....	235
Приложения .....	238

*Г.Ж. Лекерова*

# **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА ЛИЧНОСТИ**



*Шымкент 2022*

УДК 15.018:52

ББК 88.8

Л 43

Печатается по разрешению научно-методического совета ЮКГУ им.М.Ауезова (протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2022 г.)

Лекерова Г.Ж.

Л34. Психолого-педагогическая диагностика личности. Учебник. – Шымкент: Издательство ЮКУ им. М. Ауезова, 2022 - 256 с.

ISBN 9965-467-62-5

*Рецензенты:*

1. Алипбек А.Р. – кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Психология» ЮКГПУ

2. Койшиев К.Е. – кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры «Психология» ЮКГПУ

3. Исабаева А.С. – кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Современная педагогика и психология»

*В учебнике рассматриваются история развития психодиагностики, психодиагностический процесс, методы психодиагностического исследования личности, понятия психометрии, психосемантические методы.*

*Темы курса выстроены таким образом, что введение студентов в проблематику учебной дисциплины осуществляется постепенно, от простого к сложному, от частного к общему, от единичных фактов к закономерным проявлениям.*

*Базовые знания, раскрывающие современное состояние психодиагностических методов и методик, помогут студентам грамотно строить свою научную, учебно-познавательную и практическую деятельность.*

*Учебник предназначен для психологов, педагогов, студентов, преподавателей высших учебных заведений.*

ISBN 9965-467-62-5

© Лекерова Г.Ж.

© ЮКГУ, 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

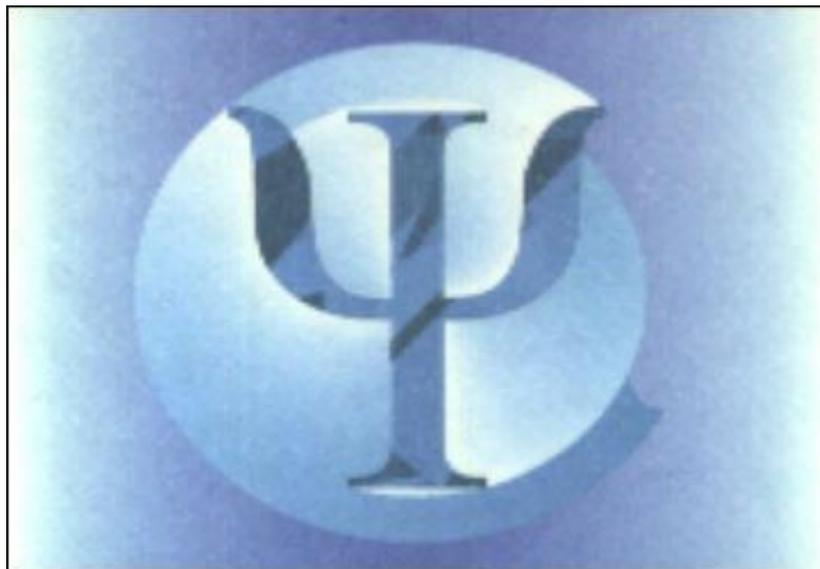
Введение.....	6
1. Место психодиагностики в системе психологического знания и профессиональной подготовке психолога.....	8
1.1 Психодиагностика как наука и практическая деятельность .....	8
1.2 Основные тенденции исторического становления психодиагностики	
10.	
1.3 Развитие психодиагностики в России и Казахстане.....	13
2. Психодиагностический процесс.....	17
2.1 Основные типы психодиагностических ситуаций.....	17
2.2 Структура психодиагностического процесса.....	18
2.3 Объект психодиагностики.....	20
2.4 Психодиагностические средства.....	22
2.5 Психологический диагноз.....	23
2.6 Профессионально-этические нормы психодиагностики.....	24
3. Классификация методов психодиагностики.....	27
3.1 Основания и критерии классификации психодиагностических методов.....	27
3.2 Характеристика стандартизированных методов психодиагностики .....	29
3.2.1 Особенности стандартизированных методов.....	29
3.2.2 Психологическое тестирование.....	30
3.2.3 Метод эксперимента и приборные психофизиологические методики.....	37
3.3. Характеристика малоформализованных методов.....	38
3.3.1 Особенности малоформализованных методов.....	38
3.3.2 Проективные техники.....	39
3.3.3 Беседа.....	40
3.3.4 Наблюдение.....	41
3.3.5 Анализ продуктов деятельности.....	45
3.3.6 Биографический метод.....	48
3.3.7 Интроспекция.....	48
3.3.8. Эмпатическое слушание .....	49
4 Общее понятие об эффективности психодиагностических методик.....	50
4.1 Психометрия и ее роль в обеспечении эффективности психодиагностических методик.....	50
4.2 Основные характеристики эффективных психологических методик.....	51
4.2.1 Валидность и ее виды.....	51
4.2.2 Надежность теста.....	57
4.2.3 Дискриминативность психодиагностической методики.....	61
4.2.4 Достоверность теста.....	61
5. Комплексный подход в психодиагностике личности.....	64

5.1 Свойства и черты личности.....	64
5.2 Требования к составлению комплексного психологического портрета личности.....	68
5.3 Психодиагностические задачи и комплектование психо- диагностических батарей.....	70
5.4 Личностные опросники.....	72
5.4.1 Опросник Кэттелла (16PF).....	73
5.4.2 Миннесотский многоаспектный личностный опросник (ММРІ)...	74
6. Психодиагностика темперамента.....	77
6.1 Понятие о природных особенностях человека.....	77
6.2 Диагностика свойств темперамента.....	81
7. Психодиагностика способностей.....	90
7.1 Классификация способностей и критерии их выделения.....	90
7.2 Теоретические вопросы тестирования интеллектуально- познавательной сферы.....	92
7.2.1 Текстологические концепции интеллекта.....	93
7.3 Психодиагностика интеллектуально-познавательной сферы и умственного развития.....	96
7.3.1 Диагностика умственного развития.....	96
7.3.2 Система возрастной диагностики умственного развития.....	97
7.3.3 Диагностика ощущения.....	103
7.3.4 Диагностика восприятия.....	104
7.3.5 Диагностика внимания.....	105
7.3.6 Диагностика памяти.....	112
7.3.7 Диагностика мышления.....	117
7.4. Диагностика специальных способностей и психических функций	125
8. Психодиагностика характера.....	132
8.1 Теоретические аспекты изучения характера.....	132
8.2 Диагностика характера.....	135
8.2.1 Свойства характера как объект психодиагностики.....	135
8.2.2 Проблемы психодиагностики свойств характера.....	135
8.2.3 Некоторые методики психодиагностики свойств характер.....	137
8.3 Патохарактерологическая диагностика.....	140
9. Психологические методы диагностики мотивации.....	144
9.1 Основные элементы мотивационной сферы.....	144
9.2 Диагностические признаки мотивации.....	146
9.3 Психодиагностические методы изучения мотивации.....	148
9.3.1 Методические приемы и средства выявления и оценки мотивации.....	148
10. Психодиагностика самосознания.....	153
10. 1 Основные понятия психологии самосознания.....	153
10.2 Диагностические средства анализа «Я-концепции».....	156
10.2.1 Стандартизированные самоотчеты.....	156
10.2.2 Нестандартизированные самоотчеты.....	159

10.2.3 Метод измерения локуса контроля.....	160
11. Психосемантические методы.....	163
11.1 Психосемантика и психосемантическое пространство.....	163
11.2 Методы психосемантики.....	164
Вопросы для самоконтроля.....	174
Задания для самостоятельной работы.....	176
Литература.....	186
Глоссарий.....	200

Г.Ж. ЛЕКЕРОВА

Введение  
в психологическую специальность



ШЫМКЕНТ 2018

УДК 159.9  
ББК 88  
Л 43

Рекомендовано научно-методическим советом ЮКГУ им. М. О. Ауезова  
(протокол № 11 от 12.06. 2018 г.)

Лекерова Г.Ж.  
Л 43 Введение в психологическую специальность.- Учебное пособие.  
Шымкент: типография «Жебе-Дизайн», 2018, 175 с.

*ISBN 9965-898-70-5*

Рецензенты:

С.М. Джакупов – доктор психологических наук, профессор;  
К.Ж. Каракулов – доктор педагогических наук, профессор.

В учебном пособии раскрываются сущность и особенности психологии как науки, характеристика и основные направления деятельности психолого-педагогической деятельности, гуманистический характер требования к личности педагога-психолога, взаимосвязь образования, воспитания и развития, содержание учебно-профессиональной подготовки педагогов-психологов в вузе.

*ISBN 9965-898-70-5*

© Лекерова Г.Ж.  
© ЮКГУ, 2018

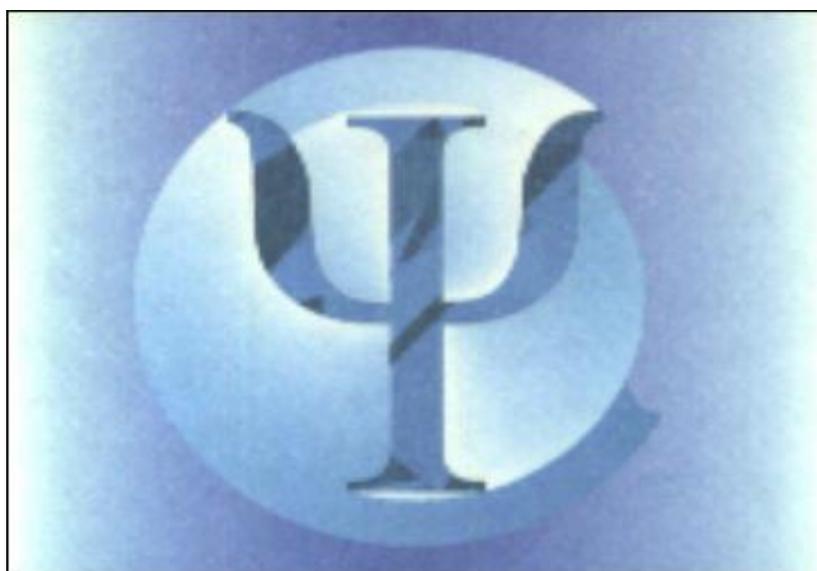
## Содержание

Введение .....	5
1 Психология как наука	
Происхождение и значение термина «психология».....	6
Научное и житейское психологическое знание .....	7
Место психологии в системе других наук .....	9
Научные школы и направления в психологии	
Категориальный строй психологии .....	14
Объяснительные принципы и методы психологии .....	21
2. Психология как профессия	
2.1 Общее понятие о практической психологии .....	27
2.2 Специфика предметной деятельности практических психологов .....	31
2.3 Сферы и виды деятельности профессионального психолога .....	36
2.4 Принципы работы психологической службы и этический кодекс психолога .....	48
3 Содержание и специфика учебно-профессиональной подготовки психологов в вузе	
3.1 Основные этапы профессионализации личности. Мотивация выбора профессии психолога .....	52
3.2 Отечественный и зарубежный опыт подготовки психологов.....	58
3.3. Программы специализаций .....	65
4 Психологи как профессиональная общность	
4.1 Профессиональные сообщества психологов и формы их профессионального общения .....	70
4.2 Квалификационные требования к специалистам-психологам в нашей стране и за рубежом .....	75
5 Характеристика психолого-педагогической деятельности, ее структура и признаки	
5.1 Понятие о психолого-педагогической деятельности .....	83
5.2 Признаки психолого-педагогической деятельности .....	85
5.3 Структура психолого-педагогической деятельности .....	87
5.4 Общая характеристика психолого-педагогической деятельности.....	89
6 Гуманистический характер психолого-педагогической деятельности	
6.1 Происхождение понятия «гуманизм».....	91
6.2 Источники гуманистической традиции в психолого-педагогической деятельности.....	93
6.3 Гуманистическое содержание психолого-педагогической деятельности .....	94
6.4 Гуманизация и гуманитаризация образования .....	96
6.5 Принципы гуманного педагогического процесса	
Ш.А. Амонашвили .....	98
7 Требования к личности и деятельности педагога-психолога	
7.1 Единство педагогической и психологической деятельности .....	100

7.2 Место и условия работы педагога-психолога .....	102
7.3 Требования государственного общеобязательного стандарта образования к личности и профессиональной компетентности педагога-психолога .....	103
7.4 Подготовка, профессионально-личностное становление и развитие психолога-педагога .....	105
8 Основные направления деятельности школьного психолога	
8.1 Принципы организации школьной психодиагностики .....	108
8.2 Виды школьной психодиагностики .....	109
8.3 Психокоррекционная и развивающая работа школьного психолога .....	111
8.4 Консультационная деятельность школьного психолога .....	111
8.5 Социально-диспетчерская деятельность психолога .....	115
9 Взаимосвязь обучения, воспитания и развития	
9.1 Воспитание как общественная явление и психолого-педагогическая категория .....	116
9.2 Содержание и цели воспитания .....	118
9.3 Понятие развития в педагогической психологии .....	121
9.4 Обучение как специфический путь воспитания и развития личности .....	122
9.5 Органическая взаимосвязь воспитания, обучения и развития .....	125
10 Образование, его социокультурный характер	
10.1 Взаимосвязь образования, культуры и духовности .....	127
10.2 Общая характеристика системы образования .....	129
10.3 Нормативно-законодательные основы образования .....	131
10.4 Общемировые проблемы модернизации образования и приоритеты модернизации образования в Республике Казахстан.....	132
Приложения .....	135
Вопросы для самоконтроля .....	149
Задания для самостоятельной работы .....	150
Литература .....	151
Терминологический словарь .....	153
Тесты по дисциплине «Введение в психологическую специальность» .....	156

*Г.Ж. Лекерова*

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**



*Шымкент 2021*

УДК 159.9 (075)

ББК 88.8

Л 43

Рекомендовано к изданию НМС ЮКУ им. М. Ауезова (протокол №3 от 29.12.2020г.)

Лекерова Г.Ж.

Л 43. Психологическое консультирование. Учебное пособие. – Шымкент: Издательство Южно-Казахстанский университет им. М. Ауезова, 2020.- 272 с.

ISBN

Рецензенты:

1. Алипбек А.Р. – кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Психология» ЮКГПУ
2. Койшиев К.Е. – кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры «Психология» ЮКГПУ
3. Исабаева А.С.- кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Современная педагогика и психология» ЮКУ им. М. Ауезова

В учебном пособии раскрываются основные направления, принципы, методологические основы, подходы, структура, средства воздействия, процедуры и техники, методы, виды в психологическом консультировании, этические принципы, проблемы взаимодействия практического психолога с клиентом, содержание и основные формы в профессиональной деятельности психолога, подходы к ее планированию. Материал представлен в соответствии с учебной программой курса «Основы психологического консультирования». Учебник предназначен для студентов - будущих психологов, практических психологов-консультантов.

**ISBN 9965-554-44-7**

© Лекерова Г.Ж., 2021

© ЮКУ им. М. Ауезова, 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	5
Раздел 1 Введение в психологическое консультирование .....	7
Тема 1 Предмет, цели, задачи психологического консультирования.....	7
Тема 2 Принципы психологического консультирования.....	10
Тема 3 Соотношение психологического консультирования и психотерапии.....	13
Тема 4 Методологические основы психологического консультирования...	16
Тема 5 Теория личности как методологическая основа психологического консультирования.....	18
Тема 6 Теории личности в различных школах.....	20
Тема 7 Личность психолога-консультанта в психологическом консультировании.....	29
Тема 8 Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта.....	32
Тема 9 Этические принципы психологического консультирования.....	36
Тема 10 Подходы в психологическом консультировании.....	38
Тема 11 Психологическое здоровье.....	39
Тема 12 Структура психологического консультирования.....	44
Тема 13 Беседа в психологическом консультировании.....	47
Тема 14 Модели психологического консультирования.....	49
Тема 15 Консультативный контакт.....	51
Тема 16 Вербальный и невербальный контакт.....	53
Тема 17 Терапевтический климат.....	58
Тема 18 Процесс психологического консультирования.....	61
Тема 19 Психологический анамнез в консультировании.....	64
Тема 20 Оценка проблем клиента.....	65
Тема 21 Изменения в психологическом консультировании.....	67
Тема 22 Средства воздействия в психологическом консультировании.....	73
Тема 23 Раппорт в психологическом консультировании.....	75
Тема 24 Процедуры и техники консультирования.....	77
Тема 25 Эмоциональные техники в психологическом консультировании...	82
Тема 26 Техника молчания в психологическом консультировании.....	85
Тема 27 Техника структурирования и руководство в психологическом консультировании.....	86
Тема 28 Фрустрация клиента в психологическом консультировании.....	91
Тема 29 Техника интерпретации в психологическом консультировании....	91
Тема 30 Техника конфронтации в психологическом консультировании....	94
Тема 31 Перенос в психологическом консультировании.....	96
Тема 32 Контрперенос в психологическом консультировании.....	99
Тема 33 Защитные механизмы личности.....	101
Тема 34 Соппротивление в психологическом консультировании.....	104
Тема 35 Методы терапевтического воздействия в психологическом консультировании.....	108
Тема 36 Работа с модальностями в психологическом консультировании..	111
Тема 37 Техника рефреминга в психологическом консультировании.....	114

Тема 38 Метафоры в психологическом консультировании.....	116
Тема 39 Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.....	121
Тема 40 Отдельные творческие методы в групповом и индивидуальном консультировании.....	122
Тема 40 Отдельные творческие методы в групповом и индивидуальном к	
Тема 41 Работа с индивидуальным стилем жизни в психологическом консультировании.....	128
Тема 42 Работа с жизненным сценарием в психологическом консультировании.....	131
Тема 43 Методы работы с индивидуальными стилями жизни и сценариями.....	134
Тема 44 Метод анализа ранних детских воспоминаний в работе с жизненным стилем личности.....	135
Тема 45 Понятие группового психологического консультирования.....	138
Тема 46 Характеристики группового психологического консультирования .....	142
Тема 47 Психологический тренинг.....	146
Вопросы для самоконтроля .....	259
Задания для самостоятельной работы .....	261
Литература.....	264
Глоссарий.....	269

*Г.Ж. Лекерова*

# ***ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА***



*Шымкент 2011*

УДК 15.018:52

ББК 88.8

Л 43

*Печатается по разрешению научно-методического совета ЮКГУ им.М.Ауезова (протокол №1 от 25.10.2011 г.)*

*Лекерова Г.Ж.*

*Л34. Психология конфликта. Учебное пособие. – Шымкент: Издательство Нурлы бейне, 2011 - 239 с.*

*ISBN 9965-484-11-2*

*Рецензенты:*

*1. Ерментаева А.Р. – доктор психологических наук, профессор кафедры педагогических специальностей КазНПУ им. Абая*

*2. Каракулов К.Ж. – доктор педагогических наук, профессор кафедры психологии и дефектологии ЮКГУ им. М. Ауезова.*

*3. Коляева М.В. – директор Евразийского института практической психологии*

В учебном пособии раскрываются сущность, причины и условия протекания конфликтов, их типология, излагаются способы и методы предупреждения и преодоления конфликтов и стрессовых ситуаций.

Учебное пособие содержит психологический практикум и тесты для выявления всесторонних аспектов поведения в конфликте.

Учебное пособие предназначено для студентов, магистрантов, преподавателей вузов, психологов, учащихся и всех, кто по роду своей деятельности работает с людьми.

*ISBN 9965-484-11-2*

© Лекерова Г.Ж.

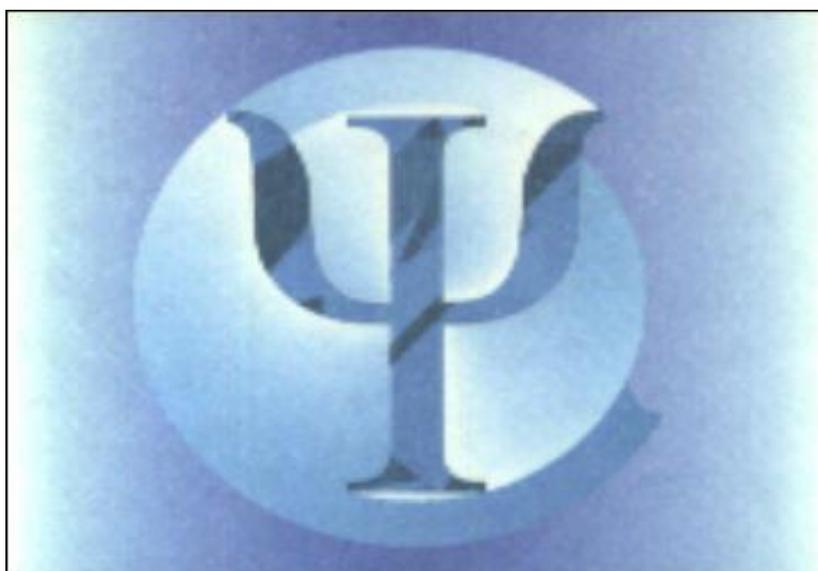
© ЮКГУ, 2011

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1 Кризисы и конфликты в жизни человека.	
1.1 Критические жизненные ситуации: стресс, конфликт, кризис.....	4
1.2 Жизненный цикл и возрастные кризисы.....	7
1.3 Экзистенциальные кризисные ситуации.....	11
1.4 Противоречия и кризисы как факторы развития личности.....	15
Глава 2 Феноменология конфликта	
2.1 Понятие о конфликте.....	17
2.1 Стороны и условия протекания конфликта.....	17
2.2 Образы и действия участников конфликтной ситуации.....	18
2.3 Динамика, стратегии поведения и исходы конфликтной ситуации.....	19
Глава 3 Природа и типология конфликтов	
1.1 Личностные конфликты и их преодоление.....	22
1.2 Межличностные конфликты и их преодоление.....	30
3.3 Способы разрешения межличностных конфликтов.....	35
Глава 4 Причины возникновения и последствия конфликтов	
4.1 Причины конфликтов.....	40
4.2 Барьеры общения.....	41
4.3 Различия в психологических особенностях.....	45
4.4 Причины конфликтов между участниками взаимодействия.....	46
4.5 Эскалация конфликтов.....	50
Глава 5 Управление конфликтом	
5.1 Исследование и диагностика конфликта.....	63
5.2 Коррекция и управление конфликтом.....	71
5.3 Способы и методы управления конфликтами.....	73
Контрольные вопросы.....	83
Рекомендуемая литература.....	84
Приложения.....	86

*Г.Ж. Лекерова*

## **ПРИКЛАДНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**



*Шымкент 2011*

УДК 15.018:52

ББК 88.8

Л 43

*Рекомендовано к изданию УМС (УМО) по группе специальностей Образования при КазНПУ им. Абая РУМС МОН РК (протокол № 10 от 23.06.2009 г.)*

*Лекерова Г.Ж.*

*Л34. Прикладная психология. Учебное пособие. – Шымкент: Издательство Нурлы бейне, 2011 - 280 с.*

*ISBN 9965-554-66-7*

*Рецензенты:*

*1. Ерментаева А.Р. – доктор психологических наук, профессор кафедры педагогических специальностей КазНПУ им. Абая*

*2. Каракулов К.Ж. – доктор педагогических наук, профессор кафедры психологии и дефектологии ЮКГУ им. М. Ауезова.*

*3. Коляева М.В. – директор Евразийского института практической психологии*

*В учебнике раскрываются цель, задачи, основные направления работы психологической службы в различных учреждениях, современное состояние психологической службы и ее концептуальные основы функционирования, проблемы взаимодействия практического психолога с представителями различных сфер деятельности человека, содержание и основные формы в профессиональной деятельности психолога, подходы к ее планированию, этические проблемы профессионального самоопределения психолога.*

*Л 0303000000*

*00(05)-10*

*ISBN 9965-554-66-7*

*© Лекерова Г.Ж.*

*© ЮКГУ, 2011*

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	5
1. Этические проблемы профессионального самоопределения психолога.....	8
1.1 Основные варианты и уровни рассмотрения этических проблем в психологии .....	8
1.2 Этические проблемы в научно-исследовательской деятельности психолога .....	11
1.3 Основные этические проблемы и «соблазны» практической психологии.....	12
1.4 Основные этические принципы в работе психолога.....	17
1.5 Проблема общечеловеческих ценностей в работе психолога.....	20
2. Психологическая служба в образовании .....	23
2.1 Модель деятельности психологической службы в образовании.....	23
2.2 Психолог системы образования: проблемы взаимодействия.....	39
2.3 Содержание деятельности школьного психолога.....	46
2.4 Работа психолога с подростками.....	57
2.5 Формы планирования и учета деятельности педагога-психолога .....	62
3. Работа психолога в дошкольных образовательных учреждениях .....	70
3.1 Работа психолога с детьми дошкольного и младшего школьного возраста .....	70
3.2 Проблема развития и обучения в практической работе с дошкольниками...73	
3.3 Характеристика основных трудностей развития ребенка .....	78
3.4 Общая характеристика младшего школьного возраста. ....	91
4. Деятельность профконсультанта по профессиональному самоопределению личности .....	112
4.1 Возрастные особенности профконсультирования школьников.....	112
5. Психологическая служба в высшем учебном заведении .....	121
5.1 Психология деятельности и проблемы обучения в высшей школе.....	121
5.2 Психотехнология ведения лекционной работы в системе образования..	129
5.3 Профессиональное развитие студентов в контексте деятельности психологической службы вуза .....	153
6. Психологическая служба укрепления семьи.....	160
6.1 Программа укрепления семьи.....	160
6.2 Концепция службы укрепления семьи.....	163
7. Прикладная психология в бизнес-организациях.....	166
7.1. Ассесмент-центры и кадровый аудит в работе практического психолога.....	166
7.2 Консалтинг и коучинг - области прикладной психологии.....	169
7.3 Мерчендайзинг как психологическое сопровождение успешных продаж.....	172
7.4 Консультирование по организационному развитию.....	173
8. Психологическая служба в военной сфере .....	176
8.1 Психологический отбор кандидатов в сержанты и старшины.....	176

8.2 Анализ служебной деятельности .....	179
8.3 Методы психодиагностики.....	186
9. Психологическая служба в правоохранительных органах.....	207
9.1 Современное состояние психологической службы и концептуальные основы ее функционирования.....	207
9.2. Психологическая диагностика как функция психологической службы.....	220
9.3. Психологическая коррекция и развитие личности как функции психологической службы .....	224
9.4. Основные направления психологического обеспечения работы с кадрами.....	241
9.5 Расстановка кадров и управление их профессиональной адаптацией ...	243
Вопросы для самоконтроля .....	259
Задания для самостоятельной работы .....	261
Литература.....	264
Глоссарий.....	269