

**АНКЕТА**

**«Удовлетворенность обучающихся качеством организации учебного процесса»**

**Уважаемый респондент!**

*Просим Вас принять участие в опросе. Цель его изучить Ваше мнение об организации учебного процесса в университете. К каждому вопросу анкеты даются возможные варианты ответов. Выберите тот, который соответствует Вашему мнению, и обведите в кружок соответствующую ему цифру. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами на специально отведенном для этого месте.*

*Анкетирование анонимное, поэтому свои фамилию и группу указывать не нужно. Ценность исследования зависит от полноты и искренности Ваших ответов.*

1. **Ваш пол?**                      1. Мужской                      2. Женский

2. **В каком курсе Вы учитесь?**

\_\_\_\_\_

3. **На какой образовательной программе Вы обучаетесь?**

\_\_\_\_\_

(наименование образовательной программы)

**4. Оцените по пятибалльной шкале (1-минимальная оценка; 5-максимальная) следующие показатели качества образовательных услуг университета: (отметьте в каждой строке свой вариант ответа)**

<b>4.1 Условия обучения</b>					
	<b>Оценочная шкала</b>				
	1	2	3	4	5
4.1.1 Обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.	1	2	3	4	5
4.1.2 Техническое обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения, в том числе компьютерными, медиа-технологиями, интерактивными досками и др.	1	2	3	4	5
<b>4.2 Качество образовательной программы и ее реализация</b>					
4.2.1 Взаимоотношения с администрацией и обслуживающим персоналом университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения).	1	2	3	4	5
4.2.2 Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.).	1	2	3	4	5
4.2.3 Материально-техническое оснащение спортивных залов для занятий физкультурой и спортом	1	2	3	4	5
4.2.4 Уровень обеспечения для проведения досуга	1	2	3	4	5
4.2.5 Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей университета; организационное информирование на факультете (кафедре).	1	2	3	4	5
4.2.6 Вовлечение в процессы университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся).	1	2	3	4	5
4.2.7 Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга).	1	2	3	4	5
4.2.8 Возможность получения дополнительных образовательных услуг и участия в научно-исследовательской деятельности.	1	2	3	4	5

4.2.9 Насколько результативна процедуры организации и проведения студенческой науки в университете?	1	2	3	4	5
4.2.10 Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии.	1	2	3	4	5
4.2.11 Качество организации самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя (СРСП)	1	2	3	4	5
4.2.12 Качество организации профессиональной практики	1	2	3	4	5
4.2.13 Расписание занятий	1	2	3	4	5

**5. В какой мере УМКД (конспекты лекций и Syllabus) помогает Вам в учебе?**

1. УМКД помогает мне правильно организовать мое обучение
2. Тезисов лекций недостаточно для освоения дисциплины
3. Я не вижу необходимости в УМКД
4. Ваш вариант \_\_\_\_\_

**6. Насколько уровень обслуживания сотрудниками библиотеки Вуза соответствует Вашим ожиданиям?**

1. Полностью
2. Частично
3. Не соответствует
4. Ваш вариант \_\_\_\_\_

**7. Как Вы оцениваете уровень обеспеченности библиотеки учебниками и учебными пособиями?**

1. Практически все необходимые учебники в библиотеке есть
2. Основной учебной литературы в библиотеке нет
3. Некоторых новейших учебников и учебных пособий в библиотеке пока нет
4. Ваш вариант \_\_\_\_\_

**8. Насколько эффективно и доступно организована работа студентов вуза с Интернетом?**

1. Отлично, всегда можно поработать с Интернетом
2. Не всегда можно поработать из-за большого количества желающих студентов, то есть не хватает Интернет-классов
3. Редко могу поработать из-за нехватки времени – это не учитывается при организации работы Интернет-классов
4. Никогда не работал(а) в Интернете в университете
5. Ваш вариант \_\_\_\_\_

**9. Когда возникают какие-то проблемы по учебе, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь? (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)**

1. К администрации факультета/ высших школ
2. Заведующий кафедрой
3. К преподавателям
4. К куратору группы
5. В студенческий совет
6. Староста группы
7. К родителям, родственникам
8. К друзьям, однокурсникам

**10. Удовлетворяет ли Вас уровень организации НИР в вузе?**

1. Да
1. Нет
2. Не могу ответить

**11. Доступны ли ведущие ученые студентам, магистрантам, докторантам?**

**Имеется ли на кафедрах расписание их консультаций?**

1. Да, согласно расписанию можно получить консультацию
2. Проводятся встречи, консультацию получить нет возможности
3. Не могу ответить
4. Нет

**12. Насколько актуальна, по Вашему мнению, тематика научных исследований, предлагаемых вузом?**

1. Достаточно актуальные темы
2. Всегда актуальны
3. Не могу ответить
4. Ваш вариант \_\_\_\_\_

**13. Как организована работа, направленная на привлечение выпускников к преподавательской деятельности, к НИР с последующей защитой диссертаций?**

1. Такая работа ведется
2. Такая работа не ведется
3. Не могу ответить

**14. Какие международные совместные исследования и разработки выполняются вашими учеными ?**

---

**Благодарим за участие в исследовании!**  
**Отдел социологических исследований ЮКГУ им. М. Ауезова**  
**Главный корпус, 251 каб.**

**Разработана:**

И.о. директора ДСР

\_\_\_\_\_ С.Джунусбекова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г

Начальник ОСИ

\_\_\_\_\_ Г.Абитова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г.

**Согласована:**

Член правления-проректор по  
академическим вопросам

\_\_\_\_\_ Р.Ж.Абишева

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г.