

Ф.6.03-08

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
НАО «Южно-Казахстанский университет им.М.Ауэзова»



ПРОГРАММА  
курса «Система обеспечения качества в высшем образовании: реализация европейских  
инициатив в Казахстане»

Трудоемкость – 72 часа

Шымкент, 2021 г.

Составитель: к.т.н., начальник отдела аккредитации и оценки качества ДАВ  
Абдижаппарова Б.Т.

Программа рекомендована ДАВ  
(протокол № 2 от « 13 » 01 2021г.)

Секретарь  Р.Арынбаева

Программа одобрена и рекомендована на заседании УМС ЮКУ им. М. Ауэзова

(протокол № 4 от « 29 » 01 2021г.)

Руководитель  Г.З.Туребекова

## **1. Пояснительная записка**

Создание действенной системы обеспечения качества является ключевой задачей казахстанской системы высшего образования. Для успешной реализации высшего образования внешние вызовы требуют от казахстанских вузов не только наличия соответствующих ресурсов, но и разработки внутренней системы обеспечения качества, соответствующей лучшим мировым практикам. В настоящее время государство стимулирует вузы на создание системы внутреннего обеспечения качества, основанной на Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Однако, в настоящее время потенциал сотрудников вузов является недостаточным для внедрения эффективной системы обеспечения качества. В этом аспекте актуально изучение и внедрение опыта развития системы обеспечения качества европейского обучения, поскольку Казахстан с 2010 года является страной-участницей Болонского процесса.

Изучение модуля «Система обеспечения качества в высшем образовании: реализация европейских инициатив в Казахстане (QASEDU)» позволит сформировать углубленное понимание целесообразности образовательных реформ в области обеспечения качества высшего образования и внедрения европейского опыта в казахстанской системе образования.

### **Цели курса**

Курс предназначен для административных сотрудников и преподавателей вузов, которые вовлечены в создание и функционирование внутренней системы обеспечения качества. Курс также полезен для магистрантов и докторантов, планирующих свою профессиональную карьеру в высшем образовании.

Предлагаемого модуля является определение основных ориентиров системы обеспечения качества путем изучения опыта развития европейской системы обеспечения качества высшего образования и сравнения с текущей ситуацией в казахстанской системе образования.

В настоящее время перед вузом стоит задача по внедрению системы внутреннего обеспечения качества, основанной на стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего образования в Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Для выполнения данной задачи необходимо всеобщее понимание сотрудниками университета европейских инициатив в области обеспечения качества. Обучение на данном курсе позволит привить понимание слушателями концепции обеспечения качества, что повысит их роль как активных участников в формировании и функционировании системы внутреннего обеспечения качества высшего образования.

Слушатели модуля получат знания о принципах обеспечения качества, системе внутреннего и внешнего обеспечения качества, инструментах прозрачности, европейских документах по качеству, квалификациям, европейских сетях по обеспечению качества. Также в параллели со знаниями о европейском опыте они изучат проблемы внутреннего обеспечения качества высшего образования в Казахстане, научатся предлагать решения по их устранению.

**Ожидаемые результаты обучения** после обучения на курсе «Система обеспечения качества в высшем образовании: реализация европейских инициатив в Казахстане»:

- знать принципы обеспечения качества;

- понимать функционирование составляющих систем внутреннего и внешнего обеспечения качества;
- объяснять функции и задачи европейских сетей по обеспечению качества;
- определить назначение европейских документов по качеству и квалификациям;
- самостоятельно формулировать и проверять ожидаемые результаты обучения на примере конкретных модулей;
- критически анализировать элементы действующей внутренней системы обеспечения качества;
- предлагать решение проблем внутреннего обеспечения качества на конкретных примерах;
- оценивать эффективность элементов механизма внутренней системы обеспечения качества;
- иметь междисциплинарное мышление;
- уметь работать в большой или малой команде.

Методы преподавания будут включать организацию презентаций, проведение дискуссий, применение мозгового штурма.

Достижение планируемых результатов обучения будут обеспечено через выполнение группового проекта, участие в деловой игре, решение практических кейсов.

## 2. Содержание курса

Тема	Форма	Количество часов
1. Понятие качества и системы обеспечения качества	презентация	4
2. Хронология и аспекты развития европейской системы обеспечения качества в высшем образовании.	презентация	4
3. Этапы становления системы обеспечения качества в Казахстане.Проблемы внутреннего обеспечения качества образования	Презентация Дискуссия Мозговой штурм	4
4. Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) и Европейский реестр обеспечения качества в высшем образовании (EQAR)	Презентация Вопросы Дискуссия	4
5. Европейские стандарты и руководства по обеспечению качества в высшем образовании (ESG): версии 2005 и 2015	Презентация Вопросы Дискуссия	4
6. Дублинские дескрипторы, Рамка для квалификаций Европейского пространства высшего образования (EQF-EHEA) и Рамка европейских	Презентация Вопросы Дискуссия	4

квалификаций для обучения в течение всей жизни (EQF-LLL)		
7. Европейские секторальные рамки: Eurobachelor, Euromaster, Eurolabel, EUR-ACE, Euro-Inf, EQAS-Food	Презентация Вопросы Дискуссия	4
8. Формулирование и проверка результатов обучения: европейский подход	Презентация Вопросы Дискуссия	4
9. Результаты обучения: применение Таксономия Блума	Кейс	7
10. Аккредитация как основной инструмент внешней системы обеспечения качества	Презентация Вопросы Дискуссия	4
11. Организация процедуры самооценки и внешний аудит по аккредитации образовательной программы	Деловая игра	4
12. Обеспечение качества и прозрачность: Европейская система перевода и накопления кредитов (ECTS), Европейское приложение к диплому Diploma Supplement, модульные описания	Презентация Вопросы Дискуссия	7
13. Европейские инициативы обеспечения качества докторского образования: шаги по внедрению в Казахстане (Salzburg principles, Salzburg II Initiative – 2010, Doctoral education taking Salzburg forward. Implementation and new challenges, Principles for Innovative Doctoral Training)	Презентация Вопросы Дискуссия	4
14. Анализ Зальцбургских принципов в сравнении с казахстанской системой докторского образования	Групповой проект	7
15. Внутренняя система обеспечения качества университета: определение составляющих качества и оценка	Кейс	7
<b>ИТОГО</b>		<b>72 часа</b>

#### 4. Примерный перечень практических занятий

1. Анализ Зальцбургских принципов в сравнении с казахстанской системой докторского образования.
2. Организация процедуры самооценки и внешний аудит по аккредитации образовательной программы.

3. Результаты обучения: применение таксономии Блума», «Внутренняя система обеспечения качества университета: определение составляющих качества и оценка.

### 5. Рекомендуемая литература

1. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, 2015 г.
2. Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования Республики Казахстан (утверждены приказом МОН РК №595 от 30 октября 2018 года)
3. Kennedy, D. Writing and using learning outcomes: a practical guide / translated by Karacharova Ye.N. - Ireland: Cork University, 2007. – 30 p.
4. Walsh, A., Webb, M. Handbook on writing learning outcomes, Kingston University, 2002. - p. 441–448.
5. O'Brien, J. Writing Learning Outcomes. A guide for academics / University of Limerick, 2007. – p. 29.
6. European Network for Accreditation of Engineering Education (ENAE). EUR-ACE® Framework Standards and Guidelines [Электронный ресурс]: режим доступа: URL: <https://www.enaee.eu/eur-ace-system/standards-and-guidelines/>
7. European Chemistry Thematic Network Association (ECTN). The chemistry Eurobachelor [Электронный ресурс]: Режим доступа: URL: [http://ectn.eu/wp-content/uploads/2019/03/2-eurobachelor\\_documentation-19\\_01.pdf](http://ectn.eu/wp-content/uploads/2019/03/2-eurobachelor_documentation-19_01.pdf)
8. European Chemistry Thematic Network Association (ECTN). The chemistry "Euromaster" [Электронный ресурс]: Режим доступа: URL: [http://ectn.eu/wp-content/uploads/2019/03/2-euromaster\\_documentation-150101.pdf](http://ectn.eu/wp-content/uploads/2019/03/2-euromaster_documentation-150101.pdf)
9. European Quality Assurance Network for Informatics Education (EQANIE). Euro-Inf framework standards and accreditation criteria for informatics degree programmes [Электронный ресурс]: Режим доступа: URL: <http://eqanie.eu/wp-content/uploads/2019/09/Euro-Inf-Framework-Standards-and-Accreditation-Criteria-V-2016-10-24.pdf>
10. ISEKI Food Association. European quality assurance for food studies programmes food science and technology [Электронный ресурс]: Режим доступа: URL: [https://www.iseki-food.net/sites/iseki-food.net/files/download/96/framework\\_doc\\_edit\\_rc\\_16.01.18.pdf](https://www.iseki-food.net/sites/iseki-food.net/files/download/96/framework_doc_edit_rc_16.01.18.pdf)
11. Quality Assurance in Doctoral Education - results of the ARDE project // Joanne Byrne, Thomas Jørgensen, Tia Loukkola, European University Association, 2013.
12. Kehm, Barbara M. 2009. "New Forms Of Doctoral Education And Training In The European Higher Education Area." Pp. 223-241 in The European Higher Education Area: Perspectives On A Moving Target, edited by B.M. Kehm, J. Huisman, and B. Stensaker. Rotterdam: Sense Publishers.
13. EUA. 2010. Salzburg II Recommendations. Retrieved December 10, 2015 ([http://www.eua.be/Libraries/Publications\\_homepage\\_list/Salzburg\\_II\\_Recommendation.s.sflb.ashx](http://www.eua.be/Libraries/Publications_homepage_list/Salzburg_II_Recommendation.s.sflb.ashx)).
14. European Commission. 2011. Principles For Innovative Doctoral Training. Retrieved December 10, 2015 ([http://ec.europa.eu/euraxess/pdf/research\\_policies/Principles\\_for\\_Innovative\\_Docctoral\\_Training.pdf](http://ec.europa.eu/euraxess/pdf/research_policies/Principles_for_Innovative_Docctoral_Training.pdf)).
15. Accreditation Agency for Degree Programmes in Engineering, Informatics/Computer Science, the Natural Sciences and Mathematics e.V. (ASIIN). Criteria for the Accreditation of Degree Programmes - ASIIN Quality Seal [Электронный ресурс]: Режим доступа: URL: <https://www.asiin.de/en/programme-accreditation/quality-seals.html>