

УДК: [004.91](#)

**Сулейменова Л.А\*., Айхынбай К.Т., Шаймерденова Г.С.**

техника ф.к., ОҚМПУ. Шымкент, Қазақстан

магистр., аға оқытушы, М. Әуезоватындағы ОҚУ. Шымкент, Қазақстан

магистр., аға оқытушы, М. Әуезоватындағы ОҚУ. Шымкент, Қазақстан

## **ЗНАЧЕНИЕ ИКТ ДЛЯ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Автор корреспондент: [sulevmenova.indira.74@mail.ru](mailto:sulevmenova.indira.74@mail.ru)

**Аннотация:** Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) используются для передачи, управления и хранения информации. Экспоненциальный рост доступа к Интернету и ИКТ в значительной степени зависит от социальных, политических и экономических процессов во всем мире. Независимо от уровня практики ИКТ будут продолжать расширять возможности социальных работников и их клиентов. ИКТ получили некоторое внимание в литературе по социальной работе и учебной программе, но мы утверждаем, что этот уровень внимания не является адекватным с учетом их повсеместности, роста и влияния, особенно в том, что касается поддержания социальной этики. Значительное внимание необходимо уделять тому, чтобы социальные работники принимали участие в системах здравоохранения, включая здравоохранение. Социальные работники также обладают навыками ИКТ в рамках существующих стратегий. В этой статье также указаны потенциальные проблемы и проблемы с рекомендациями по их использованию на практике, образованию и исследованиям.

**Ключевые слова:** информационно-коммуникационные технологии, этика, инновации, непрерывное образование.

**Введение.** Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) широко определяются как используемые для передачи, обработки и хранения данных. Это может включать в себя электронную почту, текстовые сообщения SMS, видеочат (например, Skype) и онлайн-социальные сети (например, Facebook). Он также включает в себя все различные вычислительные устройства (например, портативные компьютеры и смартфоны), которые имеют широкий спектр коммуникационных и информационных функций. ИКТ развиваются в развивающихся странах. ИКТ нуждается в помощи для достижения восьми целей, направленных на сокращение бедности и других социальных и экономических проблем. Всемирная организация здравоохранения также рассматривает ИКТ как вклад в развивающиеся страны тремя способами:

- 1) в качестве способа обучения достижениям на практике;
- 2) в качестве механизма доставки в бедные и отдаленные районы;
- 3) повысить прозрачность и эффективность, что имеет решающее значение для предоставления услуг общественного здравоохранения.

**Теоретическая часть.** С ростом Интернета широкий спектр ИКТ трансформировал социальные отношения, образование и распространение информации. Утверждается, что онлайн-отношения могут иметь качества, которые являются близостью, богатством и освобождением, которые соперничают или превышают автономные отношения, поскольку онлайн-отношения, как правило, основаны на взаимном интересе, а не на физической близости[1]. Ученые утверждают, что совместные технологии, то есть взаимодействие между людьми, поддерживаемыми ИКТ, были расширены для создания новых рабочих мест и распространения ценных товаров и услуг для всех. Бесчисленные счета и источники данных показывают, что ИКТ сократили границы и расширили доступ к информации и образованию, в результате чего по вопросам образования, науки и сокращения сосредоточилась на оказании помощи члену Государств в разработке надежной политики в области ИКТ и высшего образования.

Хотя ИКТ и рост Интернета не являются проблемами, реальность остается той, что и будет продолжать формировать глобальное сообщество. Другие дисциплины могут быть частью профессионального развития. Например, Национальная ассоциация бизнес-образования (NBEA) заявляет: «Магистр технологий - это требование, а не повышение

академической, деловой и личной эффективности», а также исследования и практика в области социальной работы. Национальная ассоциация социальных работников (NASW) и Ассоциация советов по социальной работе опубликовали набор из десяти стандартов для технологий и методов социальной работы [2].

Несмотря на этот интерес к технологиям, внимание, которое область социальной работы уделяет ИКТ в исследованиях, образовании и практике, не соответствует ИКТ как обездоленным и обездоленным лицам, и необходимы для всех форм гражданского участия. CSO для социальной работы, но нет явных стандартов интеграции или обучения студентов. Обращаясь к другим социальным работникам, студентам социальной работы и преподавателям социальной работы, можно легко показать, что многие из них являются стандартами технологий NASW. Обзор учебных планов социальных работ также покажет, что ИКТ, помимо электронной почты, обычно не присутствуют в образовательной среде. ИКТ имеют решающее значение для развития сферы социальной работы. В частности, они обеспечивают эффективные и эффективные способы организации людей и идей, а также повышения эффективности и сотрудничества нашей работы. В этом документе утверждается, что многие аспекты могут быть выполнены посредством тщательного и продуманного применения ИКТ. Таким образом, компетентность в области ИКТ и грамотности в области ИКТ должна быть результатом результатов обучения в социальной работе и непрерывном образовании. Это знание ИКТ (например, компетенции), а также знание основных понятий и языка, связанных с ИКТ [2,3]. В этих рамках в настоящем документе определены конкретные аспекты, в которых показано, как ИКТ играют решающую роль в достижении желаемых ценностей и принципов. Обсуждаются рекомендации относительно того, как ИКТ могут быть стратегически включены в класс, наряду с потенциальными ловушками.

Приложения для ИКТ значительно выросли и будут продолжать формировать социальную работу. Это уже реализовано посредством новых курсов дистанционного обучения и других стратегий для использования в классе социальной работы. Курсы, предлагаемые в Интернете, значительно помогают учащимся, которые являются дальними пассажирами или студентами с ограниченными возможностями. Как в дистанционном, так и в местном обучении, многие преподаватели используют системы управления курсом практически для каждого аспекта курса. Эти системы управления курсами часто предоставляют учащимся инструменты, помогающие изучать материал курса. Во многом из-за этих возможностей некоторые даже предположили, что ИКТ могут в конечном итоге затмить традиционный класс колледжа.

Компьютерные технологии становятся более эффективными, продуктивными и дешевыми. Достижения в области технологий - это технология, которая генерирует динамическую виртуальную сеть, которая позволяет людям общаться и обмениваться информацией друг с другом. Рост и важность технологии и виртуальной сети подчеркиваются двумя важными законами. Во-первых, закон Мура, в котором говорится, что «достижения в области интегральных схем позволят полупроводниковой промышленности удвоить количество компонентов каждые 18-24 месяца». По сути, это означает, что скорость и производительность компьютера увеличивается в два раза каждые 1,5-2 года. Хотя такой рост не может быть устойчивым на неопределенный срок, экспоненциальный рост технологий был изменен в нашем обществе и будет оставаться динамичной силой в будущих поколениях. Важно, чтобы социальные работники понимали роль, которую играют технологии в формировании жизни клиентов и предоставляемых услуг. Второй закон, закон Меткалфа, гласит: «Значение сети все более пропорционально количеству людей, подключенных к сети». Эти быстро развивающиеся технологии и те, которые их используют, создают виртуальные сети большего размера и стоимости.

В колледжах и университетах ИКТ служат как административными, так и академическими функциями. Студенты могут выполнять различные задачи с

использованием компьютерных сетей, например, помогая учреждению, включая планирование, запрос и выбор мест размещения и т.д. Что касается исследований в области социальной работы, ИКТ являются частью инфраструктуры для новых методов исследований (например, географических информационных систем, компьютерного моделирования, моделирования сети), что делает их критическими для университетских исследований и исследований. ИКТ имеют потенциально более продуктивную и эффективную среду обучения как для студентов, так и для преподавателей социальной работы [4].

Инновации являются частью мировой информации и знаний, а также накоплением человеческого опыта. Компьютерные технологии интегрированы в современное глобальное общество, предлагая широкий спектр функций и целей. Эта политика стала возможной благодаря Закону о примирении и реинвестировании 2016 года, который специально предназначен для граждан, проживающих в сельских или недостаточно обслуживаемых районах.

Поскольку использование ИКТ продолжает расти, важно осознать важность конвергенции и как конвергенция формирует передачу информации и предоставление услуг. Эта концепция относится ко всем типам информации (голос, видео, данные) и гаджетам (компьютер, бытовая электроника, телекоммуникации) будет путешествовать по одной и той же сети» [1,4]. Создание и использование смартфонов (например, BlackBerry, iPhone) является ключевым примером конвергенции, когда одно устройство имеет несколько функций и различные приложения, включая социальные сети, электронную почту, видеозапись и традиционную услугу сотового телефона.

Лица всех возрастных групп - это социальные сети. Например, сайты социальных сетей, такие как Facebook и MySpace, широко распространены и похвально высокoактивными посетителями. К апрелю 2017 года Facebook и MySpace посетили более 100 миллионов активных посетителей. Интернет и другие телекоммуникационные сети в значительной степени зависят от социальных контекстов. В области социальной работы необходимо понять, как эти изменения влияют на все аспекты социальной работы. Что касается социальной работы, крайне важно, чтобы в такой повестке дня исследований понималось как положительное, так и отрицательное воздействие человеческого взаимодействия.

Область социальной работы - в области образования, исследований и практики. Чтобы социальные работники знали о том, что социальные работники несут ответственность за свою социальную работу, важно, чтобы социальные работники были компетентными и грамотными в ИКТ. Это позиционирует социальных работников на всех уровнях практики, помогая продвигать жизнь бесправных и обездоленных людей. Хотя многие ИКТ не смогли реализовать свой нынешний потенциал, продолжающийся быстрый рост ИКТ не изменился, но он должен понимать роль, которую он играет в повседневной жизни. Революция цифрового образования фокусируется на обеспечении компьютеры для учащихся средних школ в возрасте 9-12 лет; с высокоскоростным широкополосным доступом связи. Кроме того, политика будет поддерживать продолжение разработки контента онлайн-учебной программы, с помощью средств конференцсвязи, пред-обслуживания и обслуживания профессиональной разработки для веб-портала, обеспечить участие общин в образовании. РЦО будет работать в течение определенного периода времени, а педагоги могут ожидать значительных изменений в образовании [3,4].

Следствием этого утверждения является то, что министры начнут изучать вопросы обучения и учебные среды, которые преобразуют обучение для достижения улучшенных результатов, и социального и экономического участия. Это может привести к исследованию областей образовательного использования ИКТ, таких как педагогика, социальные сети, личность и обучение портфель, управление студентами и оценка. Глобальный поиск инновационной и эффективной учебные среды мирового уровня,

которые используют ИКТ в образовании и обучении, а также творческое мышление о том, как максимизировать обучение на основе исследований может быть хорошей отправной точкой. Учитывая краткое введение в роль и функции ACER, внедрение ИКТ и нынешняя национальная политика в области ИКТ образование.

**Результаты и обсуждение.** При обсуждении тенденций в области ИКТ практически невозможно сосредоточиться глобально из-за Интернета и его услуг, таких как WWW.

Развитие социальной сети и ее многочисленные вариаций, таких как реляционные сети, личные сети и социальные сети имеют общие связи. Ранние итерации и услуги были в основном информационными центрами. Фактически, одной из особенностей WWW была информация перегрузка, которая стимулировала разработку поисковых систем активной информации.

Некоторые примеры различных типов поисковых систем включают Google и Live, Yahoo, Dogpile, Spock, Google Scholar и Live, Academic и DMOZ Open Search Directory и Ask Jeeves. Более полный список поисковых систем можно найти в различных категориях, как Википедия. Мощность поисковых систем и доступ к информации имеет быструю и легкую форму информации, с соответствующими навыками, соответствующей, достоверной и точной информацией [5].

В период с 2017 по 2019 год ряд национальных органов по вопросам ИКТ рассмотрели тенденции ИКТ в образовании в рамках их мониторинга новых технологий.

Такой список будет включать в себя персональные цифровые устройства или устройства, такие как мобильные телефоны, MP3-плееры, портативные компьютеры, планшетные ПК, игровые устройства, сканеры, интерактивные доски, цифровые камеры и видео, RFID и цифровые телевизоры. Доступность включенных этими устройствами и веб-сервисами. Они могут включать подкасты, одноранговые сети, синдикаты контента, блоги, фотоблоги, вики, облака тегов, смарт-карты и голос поверх IP. Кроме того, был проведен ряд образовательных пакетов повлияли на принятие ИКТ в образовании [6]. Эти пакеты могут включать обучение и системы управления контентом, веб-конференции, совместное использование слайдов, карта отчета студента, портфели, виртуальные классы, обнаружение плагиата, виртуальные миры и совместные рабочие пространства онлайн.

В течение последнего десятилетия использование мобильной связи увеличилось экспоненциально.

Недостаточно доказательств того, что мобильные телефоны влияют на образование. Предлагаются две причины для этого. Во-первых, мобильные телефоны подключенных устройств удобно, то есть они используются для связи, обмен сообщениями, быстрый доступ к информации и также развлечения, включая игры. С другой стороны, компьютеры используются для коммуникации информация. Во-вторых, недавно выпущенные на рынок недорогие портативные вычислительные устройства, такие как ASUS EEE PC, Intel Classmate, Everex, HP и многие больше стимулируется проектом MIT, One Laptop per Child (OLPC) и выпуском правительствам их компьютеров XO. Эти надежные устройства для ноутбуков созданы для рынка образования которые они имеют, и меньше, чем клавиатуры и экраны для использования для производительности и совместной работы.

Кроме того, мобильные телефоны не имеют никакого соединения, например, адаптеры и порты с результатом что их потенциал в области производительности останется ограниченным в обозримом будущем и они останутся в комфорте личности, личной организации и развлечений.

Однако, как устройства удобства и личной организации, они могут быть полезны в образовании для ряда организационных функций, таких как информирование об отсутствии, расписания, напоминания, сроки, отслеживание библиотечных кредитов с использованием RFID и игр. Как утверждалось выше, эти функции в основном связаны с личной организацией а не производительности. Исследование использования мобильных

телефонов, ограничивается убеждением рыночных сил, а не исследование, обучение или образование [6,7].

Ученые предлагают всестороннюю дискуссию об использовании мобильных технологий в образовании, в которых подчеркивается экспериментальный характер работы. Ряд исключений доступен в тематических исследованиях обучения, когда мобильные телефоны успешно используются для изучения языка и прослушивание лекций и выступлений с использованием подкастов на мобильные телефоны. Выпуск на рынок мобильных телефонов с поддержкой видео, таких как Apple iPhone, также может реализовать больше экспериментов и испытаний мобильных телефонов в процессе обучения. Однако, значительно больше экспериментов, отставание и исследование до того, как будут сделаны уверенные заявления об их преимуществах, хотя это следует отметить, что мобильный телефон является устройством, которое почти повсеместно учащих средних школ. Использование конвергентных мобильных технологий в образовании усиление и изменение обучения - это его ранние этапы, что приводит к обсуждению [7].

**Выводы и заключение.** Значение ИКТ в образовании нельзя недооценивать, поскольку ИКТ могут быть изменены и их преобразующая ценность. Фактически, Pew Internet (2004) опросил 1000 экспертов, которые задали им вопрос о том, сколько изменений на 10-точечной шкале, Интернет будет доведен до учреждений. Результаты, помещенные со средним значением 7.98, вторая для новостных организаций, и оценка 8.46 ожидается, что Интернет внесет существенные изменения в публикации и образовании. По этой причине кратко рассмотрим некоторые полезные долгосрочные теории об ИКТ, которые могут повлиять на образование.

#### Список литературы:

1. Карр, Н. (2008). Большой поворот: изменить мир от Эдисона к Google. W. W. Нью-Йорк: Нортон.
2. CoSN. (2005). Горячие технологии для школ K-12: руководство 2005 года для лиц, принимающих решения в области технологий.
3. Корчевая А. С., Ермолаева Л. В. Роль информационных технологий в социальной сфере  
// Информационные технологии и математическое моделирование в экономике, технике, экологии, образовании, педагогике и торговле. – 2012. – № 5. – С. 112–114.
4. Стрелкова Н. В. Информатизация социальной сферы и опыт применения технологии «единого окна» в системе социальной защиты населения // Наука – промышленности и сервису. – 2011. – № 6-1. – С. 259–276
5. Гасумова С. Е. Информатизация социальной работы: методологические аспекты, российский и зарубежный опыт // Человеческий капитал. 2011. № 4. С. 34–38.
6. Яковлев А.И. Информационно-коммуникационные технологии в дистанционном обучении: Доклад на круглом столе «ИКТ в дистанционном образовании». М.: МИА, 1999. 14 с.
7. Захарова, И. Г. Информационные технологии в образовании : учеб. пособие для студ. высш. педагог. заведений / И. Г. Захарова. М. : Академия, 2005. 192 с.

**Түйін:** Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ) ақпаратты беру, басқару және сақтау үшін қолданылады. Интернет пен АКТ-ға қолжетімділіктің экспоненциалды өсуі бүкіл әлемдегі әлеуметтік, саяси және экономикалық процестерге өте тәуелді. Тәжірибе деңгейіне қарамастан, АКТ әлеуметтік қызметкерлер мен олардың клиенттерінің мүмкіндіктерін арттыра береді. АКТ-ға әлеуметтік жұмыс пен оқу әдебиеттерінде біраз назар аударылды, бірақ біз олардың назар аудару деңгейі, олардың барлық жерде, өсуі мен әсерін ескере отырып, жеткіліксіз деп санаймыз, әсіресе әлеуметтік этиканы сақтауға қатысты. Әлеуметтік қызметкерлердің денсаулық сақтау жүйелеріне, оның ішінде денсаулық сақтау жүйелеріне қатысуын қамтамасыз етуге үлкен

назар аудару қажет. Әлеуметтік қызметкерлерде қолданыстағы стратегиялар шеңберінде АКТ-ны қолдану дағдылары бар. Бұл мақалада ықтимал проблемалар мен оларды практикада, білім беруде және ғылыми зерттеулерде қолдану бойынша ұсыныстар қарастырылған.

**Кілт сөздер:** ақпараттық-коммуникациялық технологиялар, этика, инновация, үздіксіз білім.

**Abstract:** Information and communication technologies (ICT) are used to transfer, manage and store information. The exponential growth of access to the Internet and ICT is highly dependent on social, political and economic processes around the world. Regardless of the level of practice, ICT will continue to empower social workers and their clients. ICTs have received some attention in the social work and curriculum literature, but we argue that this level of attention is inadequate given their ubiquity, growth and influence, especially with regard to maintaining social ethics. Considerable attention needs to be paid to ensuring that social workers participate in health systems, including health care. Social workers also have ICT skills within existing strategies. This article also identifies potential problems and problems with recommendations for their use in practice, education and research.

**Keywords:** information and communication technologies, ethics, innovation, continuing education.