

**Министерство образования и науки Республики Казахстан**

**Южно-Казахстанский государственный университет  
им.М.Ауезова**



**Кодекс корпоративной этики-правила внутреннего распорядка  
Южно-Казахстанского государственного университета  
им.М.Ауезова**

Утвержден решением Ученого совета ЮКГУ им.М.Ауезова  
Протокол № 1 от «31» августа 2011 г.

г. Шымкент 2011 г.

## ПРЕАМБУЛА

Настоящий кодекс корпоративной этики-правила внутреннего распорядка Южно-казахстанского государственного университета им.М.Ауезова (далее кодекс) приняты в университете в соответствии с пунктом 3 статьи 43 Закона РК от 27 июля 2007 года «Об образовании».

Преподаватели, сотрудники и обучающиеся Южно-Казахстанского государственного университета им.М.Ауезова:

- заявляют о решимости соблюдать кодекс корпоративной этики и с этой целью воздерживаются от проявления всевозможных форм поведения, не соответствующего статусу педагога и обучающегося вуза;
- уважают и строго соблюдают Конституцию и законы Республики Казахстан, Устав и коллективный договор, приказы и распоряжения ректора ЮКГУ им.М.Ауезова;
- поддерживают высокий статус ЮКГУ им.М.Ауезова и стремятся к укреплению его деловой репутации и имиджа;
- чтят и приумножают традиции университета;
- строим свои взаимоотношения на принципах взаимоуважения, не допуская ущемления чести и достоинства других лиц, нанесения им морального и материального ущерба, совершения противоправных действий;
- являются противниками религиозной, расовой, национальной вражды и выступают за толерантность в любых отношениях;
- принимают на себя обязательства соблюдать положения Кодекса корпоративной этики ЮКГУ им.М.Ауезова.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящий Кодекс определяет основные правила корпоративной культуры и является установлением свода норм поведения преподавателей, сотрудников и обучающихся РГКП «Южно-Казахстанский государственный университет им.М.Ауезова» (ЮКГУ). Кодекс устанавливает единые стандарты взаимоотношений в академическом сообществе ЮКГУ.

**1.2.** Главная цель реализации всех норм настоящего кодекса-укрепление корпоративной культуры университетского сообщества ЮКГУ, повышение его престижа в образовательном пространстве Республики Казахстан и за рубежом.

**1.3.** Задачами настоящего Кодекса являются:

- формирование у всех членов академического сообщества университета чувства ответственности за развитие корпоративной культуры, построенной на основе уважения, равенства, партнерства и взаимной поддержки;
- определение принципов взаимоотношений в педагогическом коллективе и студенческой среде с учетом выполнения этических норм

взаимоотношений с внешними по отношению к ЮКГУ структурами (местными государственными органами, деловыми партнерами, конкурентами, СМИ и т.д.);

- разъяснение обучающимся и сотрудникам их роли в реализации миссии университета и персональной ответственности за выполнение своих обязанностей.

**1.4.** Кодекс призван способствовать формированию благоприятного морально-психологического климата в университете, повышению эффективности деятельности преподавателей, сотрудников и обучающихся.

**1.5.** Каждый преподаватель, сотрудник и обучающийся ЮКГУ, неукоснительно соблюдая нормы настоящего Кодекса, вносит свой вклад в укрепление имиджа и деловой репутации университета.

**1.6.** Настоящий Кодекс разработан на основе Конституции РК, Закона РК от 27 июля 2007 года «Об образовании», Закона РК от 18 февраля 2011 года «О науке», Закона РК от 15 января 1992 года «О свободе вероисповедания и религиозных объединениях», Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 годы, Устава ЮКГУ, Коллективного договора и Правил внутреннего распорядка ЮКГУ, а также общепризнанных нравственных и этических норм и принципов поведения.

**1.7.** Кодекс вступает в силу после ознакомления с ним всех членов коллектива университета и утверждения на Ученом совете и может изменяться и дополняться его решениями.

**1.8.** Нарушение норм и правил настоящего Кодекса осуждается общественным мнением коллектива университета. В случае особо серьезных нарушений могут применяться административные меры в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **2. КОРПОРАТИВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ЦЕННОСТИ**

**2.1.** Деятельность Южно-Казахстанского государственного университета им.М.Ауезова основывается на следующих принципах:

**2.1.1.** ЮКГУ-инновационный центр научно-образовательных услуг, осуществляющий свою деятельность на основе принципов Болонской декларации и единства образовательного, научного и воспитательного процессов;

**2.1.2.** ЮКГУ-университет, устремленный в будущее, генерирующий и распространяющий передовые знания и эффективно реализующий концепцию исследовательского вуза;

**2.1.3.** ЮКГУ-современный научно-исследовательский центр, обеспечивающий трансферт технологий, нацеленный на коммерциализацию результатов научных исследований и разработок;

**2.1.4.** ЮКГУ ценит и уважает своих преподавателей, сотрудников и обучающихся и всегда действует в соответствии с самыми высокими этическими стандартами;

**2.1.5.** ЮКГУ нетерпим к любым проявлениям коррупции и правонарушениям;

**2.1.6.** ЮКГУ провозглашает академическую свободу и ответственность, поддерживает, сохраняет и развивает традиции университета, национальные и общечеловеческие ценности;

**2.1.7.** ЮКГУ стремится к воспитанию в подрастающем поколении высокой гражданской ответственности, патриотизма, нравственности.

**2.1.8.** ЮКГУ ориентирован на креативность, инновационность и партнерство преподавателей, сотрудников и обучающихся.

**2.1.9.** Являясь членом международного образовательного сообщества вузов, подписавших Великую Хартию университетов, ЮКГУ провозглашает главными корпоративными ценностями-конкурентоспособность, интеграцию в мировое образовательное пространство, открытость к переменам и инновациям, постоянную ориентацию на творческий поиск и исследования, преданность университету и его высоким академическим стандартам.

### **3. КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА УНИВЕРСИТЕТСКОГО СООБЩЕСТВА**

#### **3.1 Корпоративная этика поведения преподавателей, сотрудников и обучающихся**

**3.1.1.** Преподаватели, сотрудники и обучающиеся ЮКГУ должны с честью и достоинством поддерживать высокий статус университета, своим трудом оправдывать высокое звание члена академического сообщества ЮКГУ.

**3.1.2.** Выполняя свои обязанности, необходимо демонстрировать сплоченность, доброжелательность, чувство товарищества, взаимопонимание и взаимопомощь, доверие друг другу и сохранение в коллективе высоконравственной атмосферы. Честь и достоинство преподавателей, сотрудников и обучающихся ЮКГУ неотделимы от нравственно здорового образа жизни.

**3.1.3.** В соответствии с пунктом 3 статьи 28 Закона РК от 27 июля 2007 года «Об образовании» преподаватели, сотрудники и обучающиеся обязаны придерживаться светского, делового стиля одежды, не указывающего на религиозную принадлежность и исключительность.

**3.1.4.** В соответствии со статьей 5 Закона РК от 15 января 1992 года «О свободе вероисповедания и религиозных объединениях» университет реализует светский характер образования и воспитания. В связи с этим, в рабочее и учебное время настоятельно рекомендуется в одежде преподавателей, сотрудников и обучающихся избегать деталей,

подчеркивающих принадлежность к любой субкультуре. Запрещается приходить в университет в спортивных костюмах и спортивной обуви. Исключены глубокие декольте, оголенные плечи, спины и животы, чрезмерно низкая посадка брюк, прозрачная одежда, чрезмерные украшения.

**3.1.5.** В университете принято вежливое обращение на «вы». Исключено использование ненормативной лексики. Недопустимо публичное выяснение отношений.

**3.1.6.** С целью обеспечения безопасности и предотвращения правонарушений, в университете действует пропускная система, организуемая службой безопасности университета. Входящие обязаны предъявить служебные удостоверения и студенческие билеты в развернутом виде.

**3.1.7.** Во время учебных занятий все мобильные средства связи должны быть выключены в обязательном порядке как у преподавателей, так и у обучающихся. Во время официальных мероприятий (собраний, совещаний, заседаний) необходимо отключить звуковой сигнал мобильного телефона.

**3.1.8.** На различных мероприятиях (собраниях, торжественных заседаниях, деловых встречах, концертах, праздниках) необходимо относиться к выступающим с уважением, соблюдать тишину и порядок.

## **3.2. Взаимоотношения между обучающимися**

**3.2.1.** Основной принцип, которым руководствуются все обучающиеся – взаимное уважение, справедливость и честность в отношениях между членами студенческого сообщества.

**3.2.2.** Взаимоотношения между обучающимися строятся на принципе взаимоуважения, не допускаются ущемление чести и достоинства, нанесение морального или материального ущерба, совершение противоправных действий.

**3.2.3.** Поощряются различные формы общения обучающихся разных групп, факультетов и т.д.-совместное обсуждение и решение учебных вопросов, выполнение проектов, участие в массовых молодежных мероприятиях и конкурсах, проведение досуговых мероприятий.

**3.2.4.** При разрешении проблем, возникающих в процессе обучения, обучающиеся ЮКГУ руководствуются принципом справедливости, положениями Кодекса и другими документами, защищающими их права.

## **3.3. Взаимоотношения между обучающимися и преподавателями**

**3.3.1.** Преподаватели и сотрудники ЮКГУ должны стремиться к высокому профессионализму, постоянно работать над повышением уровня своих теоретических знаний и педагогического мастерства, быть принципиальными и объективными по отношению к коллегам, обучающимся и к себе.

**3.3.2.** Выполняя свои служебные обязанности, преподавателям необходимо проявлять высокую ответственность, добросовестность и тактичность, являться корректными в оценках деятельности и предъявлении претензий, быть носителями высокой культуры, порядочности и толерантности.

**3.3.3.** Преподаватели обязаны проводить учебные занятия и контрольные мероприятия в обстановке объективности и требовательности в сочетании с доброжелательным и внимательным отношением к обучающимся.

**3.3.4.** Каждый обучающийся обеспечивается справочником-путеводителем на весь период обучения.

**3.3.5.** На первой неделе учебного семестра обучающиеся обеспечиваются силлабусом, картой обеспеченности учебно-методической литературы и учебно-методическим комплексом дисциплины;

**3.3.6.** Обучающийся должен предварительно ознакомиться с содержанием учебного занятия и приходиться подготовленным в соответствии с требованиями, указанными в силлабусе. При выполнении заданий обучающиеся должны четко знать алгоритм выполнения работы, понимать критерии оценки. По просьбе обучающегося, преподаватель обязан мотивировать выставленную оценку.

**3.3.6.** Обучающиеся должны приходиться на занятия раньше преподавателя. В случае опоздания на занятие, обучающемуся необходимо спросить разрешение и занять ближайшее свободное место в аудитории.

**3.3.7.** Преподаватель имеет право удалять обучающихся с занятий за нарушение дисциплины, и в дальнейшем рассматривать это удаление как пропуск. Преподаватель имеет право отстранить от занятий студента, систематически мешающего работать группе, письменно уведомив деканат и учебно-методическое управление о сложившейся ситуации.

**3.3.8.** В общении с обучающимися преподаватель не имеет права:

- оскорблять обучающихся, унижать их личное достоинство, проявлять высокомерие или фамильярность;
- при проведении текущего, рубежного и итогового контроля проявлять необъективность, допускать влияние субъективных факторов на уровень оценки учебных достижений обучающихся;
- принимать от обучающихся или от третьих лиц подарки, целью которых является влияние на результаты учебного и научного процесса;
- изменять критерии оценивания или условия проведения текущего, рубежного и итогового контроля, установленные в стандартах университета;
- обсуждать с обучающимися профессиональные или личностные недостатки своих коллег;
- проводить в стенах университета коммерческую рекламу, политическую или религиозную агитацию.

**3.3.9.** В процессе обучения обучающиеся не имеют права:

- участвовать в любой деятельности, сопряженной с нечестностью или введением в заблуждение преподавателя, неуважительно вести себя по отношению к преподавателю;
- предоставлять в качестве собственной чью-либо работу (включая работы, размещенные на web-ресурсах) в полном объеме либо частично при сдаче экзаменов, выполнении курсовых и дипломных проектов (работ), других заданий;
- при сдаче экзаменов и других видов контрольных мероприятий пользоваться заранее подготовленными материалами, не разрешенными стандартами университета;
- выполнять задания, проводить исследования и сдавать экзаменационные работы вместо других обучающихся;
- пропускать занятия или опаздывать на них без уважительной причины;
- пререкаться во время занятий, вести себя развязно или фамильярно;
- обсуждать с преподавателем чьи-либо оценки, кроме собственных.

**3.3.10.** В исключительных случаях обучающиеся могут просить замены преподавателя. Для этого необходимы очень серьезные причины (доказанные факты грубости, некомпетентности, систематических срывов занятий по вине преподавателя и т.п.) и единогласное мнение академической группы.

**3.3.11.** В случаях индивидуального конфликта с преподавателем, обучающийся может обратиться к заведующему кафедрой с просьбой разрешить сдать экзамен другому преподавателю. Просьба должна быть мотивирована. Эти вопросы решаются деканом факультета по представлению заведующего кафедрой.

### **3.4 Взаимоотношения между преподавателями, сотрудниками**

**3.4.1.** Основным принципом, которым руководствуются все преподаватели и сотрудники, - взаимное уважение, основанное на деловой этике, справедливость и честность в отношениях между членами коллектива.

**3.4.2.** Взаимоотношения между преподавателями, сотрудниками строятся на принципах взаимоуважения, не допускаются грубость, ущемление чести и достоинства других лиц, нанесение им морального или материального ущерба, совершение противоправных действий.

**3.4.3.** Поощряются различные формы общения сотрудников разных структурных подразделений - совместное обсуждение и решение рабочих вопросов, выполнение проектов, проведение досуговых мероприятий.

**3.4.4.** Приветствуется помощь коллегам в их профессиональном развитии, повышении их интеллектуального уровня и моральных качеств.

**3.4.5.** При разрешении проблем, возникающих в процессе деятельности, сотрудники ЮКГУ руководствуются принципом справедливости, правилами Кодекса и другими документами, защищающими гражданские права.

### **3.5 Взаимоотношения между администрацией и сотрудниками**

**3.5.1.** К администрации университета относятся ректор, проректоры, начальники управлений, центров и отделов. К администрации факультетов относятся декан, заместители декана.

**3.5.2.** Взаимоотношения между администрацией и сотрудниками университета основаны на принципах долгосрочного взаимодействия, уважения и четкого исполнения взаимных обязательств. Сотрудники и работодатель обязаны соблюдать в своей деятельности все условия трудового и коллективного договора.

**3.5.3.** При взаимодействии руководства и подчиненных по рабочим вопросам недопустимы попытки давления с любой стороны, а также выработка решений, не соответствующих принципам справедливости и интересам университета. Между сотрудниками одного должностного уровня допускается решение проблем в рабочем порядке, если это способствует наиболее эффективной работе.

**3.5.4.** При решении задач любого уровня поощряется инициатива работника, предложение идей по оптимизации деятельности университета, улучшению образовательных программ.

**3.5.5.** Администрация университета гарантирует равные возможности в области карьерного роста для всех работников ЮКГУ, а также возможности самореализации.

**3.5.6.** Администрация рассматривает человеческий капитал как источник успешной деятельности. Учитываются личные интересы сотрудников и их ценностные приоритеты, уделяется внимание развитию потенциала работника, предоставлению ему социальных гарантий.

**3.5.7.** Работникам университета необходимо объективно принимать и высказывать критические замечания по профессиональной деятельности, признавать и исправлять допущенные ошибки.

**3.5.8.** Руководство университета проявляют внимание к индивидуальным особенностям каждого члена коллектива. Преподаватели и сотрудники-члены профсоюзной организации ЮКГУ имеют право на предоставляемые университетом льготные путевки на отдых и лечение, на возможности заниматься физической культурой на спортивной базе университета, на должное внимание к своим проблемам со стороны руководства

#### **4. ПРИНЦИПЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И СПОРНЫХ ВОПРОСОВ**

**4.1.** Эффективное функционирование университета предполагает четкое разделение обязанностей сотрудников и исключение ситуаций, когда сфера ответственности сотрудника допускает конфликт интересов. Сферы потенциальных конфликтов оперативно выявляются, сводятся к минимуму и ставятся под строгий контроль.

**4.2.** О возникновении конфликтной ситуации информируются все стороны, обладающие возможностями для оперативного и эффективного её разрешения.

**4.3.** При разрешении конфликта соблюдаются принципы справедливости и академической честности.

**4.4.** Ни одно из подразделений не может пользоваться исключительным правом разрешения конфликтной ситуации в свою пользу.